

## Frequently Asked Questions

### सामान्य

मी माझा लॉगिन संकेतशब्द विसरला आहे. मी ते कसे रीसेट करू?

लॉगिन पेजवरील रीसेट पासवर्ड बटण क्लिक करून आपण आपला लॉगिन संकेतशब्द रीसेट करू शकता.

मी माझा व्यवहार पिन विसरला. मी ते कसे रीसेट करू?

आपण खाते व्यवस्थापित करा मेनूमध्ये रीसेट ट्रांजॅक्शन पिन पर्याय निवडून आपला व्यवहार पिन रीसेट करू शकता.

माझा व्यवहार पिन रीसेट करण्यासाठी मला ओटीपी प्राप्त झाला नाही

ओटीपी आपल्या नोंदणीकृत मोबाइल आणि ईमेल आयडीवर (जर आमच्याकडे आमच्याशी नोंदणीकृत असेल तर) पाठविले जाते. हे माध्यमांपैकी एकामध्ये विलंब होऊ शकतो परंतु दोन्हीसाठी घडण्याची शक्यता जास्त असते. कृपया मेल आपल्या स्पॅम / जंक मेल फोल्डरमध्ये आहे का ते तपासा.

मला माझे लॉगिन नाव आठवत नाही

आपण आपले लॉग इन नाव म्हणून आपला मोबाइल नंबर किंवा ईमेल आयडी वापरू शकता. कृपया noreply@itzcash.com वरून जुन्या संदेशांसाठी आपला इनबॉक्स तपासा. आपण एकतर आठवत नाही, तर आपण आमच्या ग्राहक सेवेशी संपर्क साधू शकता. आपण आपले प्रोफाइल तपशील अद्यतनित केले असल्यास आम्ही आपला तपशील शोधण्याचा प्रयत्न करू शकतो.

### प्रोफाइल

माझ्या प्रोफाइलमध्ये दाखविलेले तपशील बरोबर नाहीत. मी ते कसे दुरुस्त करू?

बहुतेक तपशील तुमच्याकडून थेट बदलल्या जाऊ शकतात. यात आपला मोबाइल नंबर, ईमेल आयडी, पत्ता आणि ओळख तपशील समाविष्ट आहे. आपण लॉगिन केल्यानंतर प्रोफाइल मेनू अंतर्गत योग्य पर्याय निवडून त्यास बदलू शकता.

आपले काही तपशील चुकीचे प्रविष्ट केले असल्यास आणि आपण आपले नाव, लिंग किंवा जन्मतारीख दुरुस्त करू इच्छित असल्यास आपल्याला ग्राहक अभिप्राय पृष्ठामध्ये "मी माझे प्रोफाइल तपशील दुरुस्त करू इच्छित आहे" पर्याय निवडून विनंती पाठविणे आवश्यक आहे. कृपया आपण ज्यात सुधारणा करू इच्छिता त्या तपशीलांचा उल्लेख करा.

माझ्या ईमेल पत्त्याची पडताळणी करण्यासाठी मला सत्यापन कोड प्राप्त झाला नाही  
आपण नोंदणीच्या वेळी अचूक ईमेल पत्ता प्रविष्ट केला असेल तर कोड असलेल्या ईमेलसाठी आपला जंक किंवा स्पॅम फोल्डर तपासा. आपण कोड प्रविष्ट करण्यास विचारणार्या समान पृष्ठावरून 3 वेळा ईमेल पाठवू शकता. जर आपण अद्याप मेल प्राप्त करीत नसल्यास कृपया ग्राहक अभिप्राय फॉर्मद्वारे आपले तपशील पाठवा.

## व्यवहार

माझे खाते क्रमांक काय आहे? देयक गेटवे खाते क्रमांक आणि संकेतशब्द विचारते.

व्यवहारासाठी आपल्याला खाते क्रमांक आवश्यक नाही. आपल्याला EbixCash Payment Gateway वर EbixCash eWallet / PayOnWeb पर्याय निवडण्याची आवश्यकता आहे आणि ड्रॉप-डाउन सूचीमधून आपण वापरू इच्छित असलेले खाते निवडा. आपल्याला आपल्या नोंदणीकृत ईमेल / मोबाइल नंबर आणि निवडलेल्या इन्स्ट्रुमेंटचा व्यवहार पिन वापरून प्रमाणीकरण करणे आवश्यक आहे.

एबिक्सशॅश पेमेंट गेटवे वर मी कोणता पर्याय निवडला पाहिजे?

आपण EbixCash Payment Gateway वर EbixCash eWallet / PayOnWeb पर्याय निवडला पाहिजे आणि ड्रॉप-डाउन सूचीमधून आपण वापरू इच्छित असलेले खाते निवडा.

माझे व्यवहार अयशस्वी झाले परंतु माझे खाते डेबिट केले गेले. मी काय करू?

हे खालीलपैकी एका परिस्थितीशी संबंधित असू शकते:

1. आपला एबिक्स कॅश खाते डेबिट झाला होता, परंतु व्यापारीच्या साइटवर आपल्याला अयशस्वी संदेश मिळाला.

जर व्यापारी साइटवर संदेश सांगण्यात आले की व्यवहार अयशस्वी झाला, तर आपल्याला बहुतेकदा पूर्ण परतावा मिळेल. हे त्वरित होऊ शकते किंवा व्यापारीवर अवलंबून अनेक कार्य दिवस लागू शकतात. अद्ययावत स्थिती मिळविण्यासाठी आपण व्यापारीशी संपर्क साधू शकता.

2. आपला एबिक्स कॅश खाते डेबिट करण्यात आला, परंतु आपल्याला संदेश मिळाला नाही किंवा एखादा संदेश मिळाला नाही जो व्यवहार यशस्वी झाला की नाही हे स्पष्टपणे सांगत नाही.

अशा परिस्थितीत, आपल्या व्यवहाराची स्थिती व्यापारीवर अवलंबून असते. व्यापारी रीअल-टाइममध्ये आमच्या सर्व्हरसह व्यवहाराची स्थिती तपासू शकतो आणि बर्याच प्रकरणांमध्ये देखील रीयल-टाइममध्ये व्यवहार प्रक्रिया रद्द केली जाऊ शकते. काही व्यापारी जसे की ऑनलाइन शॉपिंग साइट बॅचमध्ये ऑर्डर प्रक्रिया करतात आणि त्यामुळे व्यवहाराची स्थिती शोधण्यासाठी आपल्यास 48 तास लागू शकतात. स्थिती शोधण्यासाठी आपण त्यापूर्वी व्यापारीशी संपर्क साधू शकता.

माझे बँक खाते डेबिट केले गेले, परंतु माझे एबिक्स कॅश खाते क्रेडिट केले गेले नाही

- आपल्याला आपल्या बँकेकडून एक पुष्टी मिळाली असल्यास, परंतु आपले खाते श्रेय दिले गेले नाही आणि आपल्याला सत्र किंवा कालबाह्य त्रुटीशिवाय इतर कोणताही त्रुटी संदेश मिळाला नाही तर आपण आपल्या खात्यात 90 मिनिटांच्या आत स्वयंचलितपणे पैसे मिळवावे.

90 मिनिटांनीही आपल्याला क्रेडिट मिळत नसल्यास, आपण व्यवहार स्थितीची पुष्टी करण्यासाठी आपल्या बँक आणि आमच्या ग्राहक सेवेशी संपर्क साधू शकता.

- आपण सीसी एव्हेन्यू गेटवेमधून पुन्हा लोड केले असल्यास आणि संशयास्पद म्हणून ध्वजांकित केले असल्यास काही क्रेडिट्समध्ये विलंब होऊ शकतो. आपल्याला रीअल-टाइम क्रेडिटची आवश्यकता असल्यास आम्ही शिफारस करतो की आपण IMPS द्वारे पुन्हा लोड करा

• लक्षात घ्या की क्रेडिटमुळे आपल्या खात्याची मासिक मर्यादा ओलांडली असेल तर आपले खाते श्रेय दिले गेले नाही. अशा परिस्थितीत, कृपया सेवा मेन्यू अंतर्गत कस्टमर फीडबॅक पर्यायाद्वारे एक विनंती पाठवा. कृपया आपल्या व्यवहाराचे सर्व तपशील द्या आणि परताव्यासाठी विचारा. आपल्या परताव्याची प्रक्रिया करण्यासाठी लागणारा वेळ आपल्या बँकेवर अवलंबून असेल.

मी एका व्यापारी साइटवर व्यवहार करण्यास अक्षम आहे. ते केवायसी कागदपत्रे सबमिट करण्यास मला सांगणारा एक संदेश प्रदर्शित करतो हे खालीलपैकी एका परिस्थितीशी संबंधित असू शकते:

1. आपण वापरत असलेले खाते त्या विशिष्ट व्यापारीवर वापरले जाऊ शकत नाही. एमवे, अॅव्हॉन, प्लेविन इत्यादीसारख्या काही व्यापारी बाबतीत आपल्याला विशिष्ट प्रकारचे कार्ड / खाते खरेदी करण्याची आवश्यकता असू शकते. संबंधित व्यापारीशी संपर्क साधून आपल्याला अधिक तपशील मिळू शकतात.
2. आपण पेमेंट गेटवेवरील सूचीमधून चुकीचे खाते प्रकार निवडले
3. आपण व्यापारी साइटवर किंवा उपपरिणामच्या शेवटी वापरकर्त्याऐवजी स्वतः ला फ्रँचाइजी / एजंट म्हणून ओळखले

दुवा साधलेले खाते

माझे खाते कार्य करीत नाही किंवा अवरोधित म्हणून दर्शवित आहे. तो काही दिवसांपूर्वी काम करत होता

त्यावरील व्यवहार संशयास्पद म्हणून ध्वजांकित झाल्यास किंवा आपल्या एका किंवा अधिक व्यवहारांबद्दल आम्हाला तक्रार असल्यास आपले खाते तात्पुरते निलंबित केले गेले असावे. आपण एकाधिक नोंदणी केल्या आहेत असे आम्हाला आढळल्यास आपले खाते देखील अवरोधित केले जाऊ शकते. अधिक माहितीसाठी आपल्याला या प्रकारचे संदेश मिळत असल्यास कृपया ग्राहक सेवांशी संपर्क साधा. अशा घटना टाळण्यासाठी, आपण नोंदणीच्या वेळी अचूक माहिती प्रदान केली पाहिजे.

माझ्या खात्याची मासिक मर्यादा काय आहेत

वेगवेगळ्या प्रकारच्या खात्यांमध्ये विविध मर्यादा असतात. आपण केवायसी कागदपत्रे आमहाला सबमिट करून आपण आपले खाते उच्च मर्यादेपर्यंत अपग्रेड करू शकता.

माझे बँक खाते डेबिट केले गेले, परंतु माझे एबिक्स कॅश खाते क्रेडिट केले गेले नाही

- आपल्याला आपल्या बँकेकडून एक पुष्टी मिळाली असल्यास, परंतु आपले खाते श्रेय दिले गेले नाही आणि आपल्याला सत्र किंवा कालबाह्य त्रुटीशिवाय इतर कोणताही त्रुटी संदेश मिळाला नाही तर आपण आपल्या खात्यात 90 मिनिटांच्या आत स्वयंचलितपणे पैसे मिळवावे.

90 मिनिटांनीही आपल्याला क्रेडिट मिळत नसल्यास, आपण व्यवहार स्थितीची पुष्टी करण्यासाठी आपल्या बँक आणि आमच्या ग्राहक सेवेशी संपर्क साधू शकता.

- आपण सीसी एव्हेन्यू गेटवेमधून पुन्हा लोड केले असल्यास आणि संशयास्पद म्हणून ध्वजांकित केले असल्यास काही क्रेडिट्समध्ये विलंब होऊ शकतो. आपल्याला रीअल-टाइम क्रेडिटची आवश्यकता असल्यास आम्ही शिफारस करतो की आपण IMPS द्वारे पुन्हा लोड करा

- लक्षात घ्या की क्रेडिटमुळे आपल्या खात्याची मासिक मर्यादा ओलांडली असेल तर आपले खाते श्रेय दिले गेले नाही. अशा परिस्थितीत, कृपया सेवा मेन्यू अंतर्गत कस्टमर फीडबॅक पर्यायाद्वारे एक विनंती पाठवा. कृपया आपल्या व्यवहाराचे सर्व तपशील द्या आणि परताव्यासाठी विचारा. आपल्या परताव्याची प्रक्रिया करण्यासाठी लागणारा वेळ आपल्या बँकेवर अवलंबून असेल.

मी एका व्यापारी साइटवर व्यवहार करण्यास अक्षम आहे. ते केवायसी कागदपत्रे सबमिट करण्यास मला सांगणारा एक संदेश प्रदर्शित करतो

हे खालीलपैकी एका परिस्थितीशी संबंधित असू शकते:

1. आपण वापरत असलेले खाते त्या विशिष्ट व्यापारीवर वापरले जाऊ शकत नाही. एमवे, अॅव्हॉन, प्लेविन इत्यादीसारख्या काही व्यापारी बाबतीत आपल्याला विशिष्ट प्रकारचे कार्ड / खाते खरेदी करण्याची आवश्यकता असू शकते. संबंधित व्यापारीशी संपर्क साधून आपल्याला अधिक तपशील मिळू शकतात.

2. आपण पेमेंट गेटवेवरील सूचीमधून चुकीचे खाते प्रकार निवडले

3. आपण व्यापारी साइटवर किंवा उपपरिणामच्या शेवटी वापरकर्त्याऐवजी स्वतः ला फ्रँचाइजी / एजंट म्हणून ओळखले

दुवा साधलेले खाते

माझे खाते कार्य करीत नाही किंवा अवरोधित म्हणून दर्शवित आहे. तो काही दिवसांपूर्वी काम करत होता त्यावरील व्यवहार संशयास्पद म्हणून ध्वजांकित झाल्यास किंवा आपल्या एका किंवा अधिक व्यवहारांबद्दल आम्हाला तक्रार असल्यास आपले खाते तात्पुरते निलंबित केले गेले असावे. आपण एकाधिक नोंदणी केल्या आहेत असे आम्हाला आढळल्यास आपले खाते देखील अवरोधित केले जाऊ शकते. अधिक माहितीसाठी आपल्याला या प्रकारचे संदेश मिळत असल्यास कृपया ग्राहक सेवांशी संपर्क साधा. अशा घटना टाळण्यासाठी, आपण नोंदणीच्या वेळी अचूक माहिती प्रदान केली पाहिजे.

माझ्या खात्याची मासिक मर्यादा काय आहेत

वेगवेगळ्या प्रकारच्या खात्यांमध्ये विविध मर्यादा असतात. आपण केवायसी कागदपत्रे आम्हाला सबमिट करून आपण आपले खाते उच्च मर्यादेपर्यंत अपग्रेड करू शकता.

| Type                          | Maximum Balance (Rs.) | Monthly Reload Limit (Rs.) |
|-------------------------------|-----------------------|----------------------------|
| All Services Card - Basic KYC | 20000                 | 20000                      |
| All Services Card - Full KYC  | 100000                | 600000                     |
| Power to Pay Tag              | 10000                 | 10000                      |

मी माझे खाते कसे रीलोड करू शकतो?

आपण कोणत्याही लॉग-इन करण्यायोग्य एबिक्स कॅश खात्यास रीलोड करू शकता जे आपल्या लॉग इनशी जोडले गेले आहे. खालील पर्याय उपलब्ध आहेत:

1. IMPS द्वारे रीलोड करा
2. नेटबँकिंग किंवा डेबिट कार्डद्वारे पुन्हा लोड करा

### 3. दुसऱ्या एबिक्स कॅश खात्यातून हस्तांतरित करा

माझे खाते रीलोड करण्यासाठी कोणते शुल्क आहेत?

- रीलोड पेजवर नेटबँकिंग किंवा डेबिट कार्डद्वारे रीलोडिंगसाठी अद्यतनित केलेले शुल्क निर्दिष्ट केले आहेत. हे शुल्क वेळोवेळी बदलू शकतात.
- आयएमपीएस वापरून पुन्हा लोड करण्यासाठीचे शुल्क बँक-टू-बँकमध्ये बदलू शकतात. कृपया आपल्या बँकेची तपासणी करा.

मी फक्त शेवटचे 5 व्यवहार पाहू शकतो. मी जुने व्यवहार कसे पाहू?

माय अकाउंट मेन्यू च्या खाली माय ट्रान्झॅक्शनवर क्लिक करा. आपण आजचे, शेवटचे 30 दिवस किंवा सर्व व्यवहार पाहण्यासाठी एकतर निवडू शकता.

मी माझ्या एबिक्स कॅश अर्ध-बंद खाती कशी बंद करू?

- आपण IMPS वापरून उर्वरित फंड आपल्या खात्यातून आपल्या बँक खात्यात स्थानांतरित करू शकता.
- आपण टॅग वापरकर्त्यास पैसे देण्याचे सामर्थ्य असल्यास, आपले खाते बंद करण्यासाठी आपण भौतिक टॅग EbixCash वर समर्पण करणे आवश्यक आहे.

मी माझ्या पॉवर टॅग पे ब्लॉक कसा करू?

आपण आपला टॅग चुकीचा असल्यास, आपण खाते व्यवस्थापित करा मेनू खाली ब्लॉक टॅग पर्यायामधून ते अवरोधित करू शकता. आपण आपल्या टॅगवरून ब्लॉक करून आपला ब्लॉक ब्लॉक करून 9223157575, 7200057575 किंवा 57575 वरून आपला नोंदणीकृत मोबाइल पाठवून ब्लॉक करू शकता. लक्षात ठेवा की टॅग अवरोधित करणे केवळ ऑनलाइन व्यवहार होणार नाही.

मी माझ्या पॉवर टू पे टॅग अनब्लॉक कसा करू?

जर आपण पूर्वी आपला टॅग अवरोधित केला असेल तर आपण खाते व्यवस्थापित करा मेनू खाली अनब्लॉक टॅग पर्यायामधून ते अनब्लॉक करू शकता. टॅग अनब्लॉक केल्यानंतर ताबडतोब व्यवहारासाठी वापरला जाऊ शकतो.

टॅग देण्यास मी माझे सामर्थ्य कसे सूचीबद्ध करू

आपण आपला पावर पे पे टॅग गमावला असल्यास आपण आपला टॅग गरम सूचीबद्ध करून कायमस्वरूपी अवरोधित करणे निवडू शकता. आपल्याला प्रथम आपला टॅग अवरोधित करणे आवश्यक आहे आणि नंतर खाते व्यवस्थापित करा मेनू खाली हॉट लिस्ट टॅग पर्यायामधून ते सूचीबद्ध करा. लक्षात ठेवा की हे उलट केले जाऊ शकत नाही आणि आपल्याला एक नवीन टॅग जारी करणे आवश्यक असेल. लक्षात ठेवा की टॅगची हॉट सूची केवळ ऑनलाइन व्यवहार होणार नाही. नवीन टॅग पाठविल्यानंतर टॅग 24 तासांनंतरच केले जाऊ शकते.

निधी हस्तांतरण आणि आयएमपीएस

आयएमपीएस वापरून मी माझा ईबिक्सकॅश खाते कसे रीलोड करू?

आपल्याला आपल्या इंटरनेट बँकिंग साइट किंवा मोबाइल बँकिंग अनुप्रयोगामध्ये लॉग इन करणे आणि IMPS वापरून फंड हस्तांतरण करणे आवश्यक असेल. आपल्याला आपला नोंदणीकृत मोबाइल नंबर आणि आपण क्रेडिट करू इच्छित असलेले EbixCash खात्याशी संबंधित MMID निर्दिष्ट करणे आवश्यक आहे. आपल्या खात्याच्या MMID चा मागोवा घेण्यासाठी, स्थानांतरण मेनू खाली असलेले एसएमएस कोड / एमएमआयडीएस पर्याय निवडा

माझ्या बँक खात्यातून दुसऱ्या व्यक्तीने IMPS वापरून माझे खाते पुन्हा लोड करू शकता का?

हो. आपण त्यांना आपला नोंदणीकृत मोबाइल नंबर आणि एमबीआयडी ईबिक्सकॅश खात्याशी संबंधित असणे आवश्यक आहे जे आपण क्रेडिट करू इच्छित आहात. मला माझ्या खात्याच्या



पुढे वैध MMID दिसत नाही. हे NA म्हणून दाखवते IMPS द्वारे रीलोड करा फक्त एबिक्स कॅश रीलोड करण्यायोग्य अर्ध-बंद उत्पादनांसाठी आहे. आपण आपल्या खात्याच्या पुढील एनए पाहिल्यास आपले खाते भिन्न प्रकारचे असू शकते. मला माझ्या खात्याच्या पुढे वैध MMID दिसत नाही. हे रद्द केल्याप्रमाणे दर्शवते आपण आपल्या खात्याविरुद्ध MMID अक्षम केला असेल. आपल्या एमएमआयडीला पुन्हा सक्षम करण्यासाठी, आपल्याला आपल्या नोंदणीकृत मोबाइलवरून खालील संदेश 9 223157575, 7200057575 किंवा 57575 वर पाठवायचा आहे: MMID <आपल्या खात्याचा एसएमएस कोड> आपल्या खात्याचा एसएमएस कोड जाणून घेण्यासाठी, ट्रान्सफर मेन्यू खाली असलेले एसएमएस कोड / एमएमआयडीएस पर्याय निवडा मला माझ्या खात्याच्या पुढे वैध MMID दिसत नाही.

हे अवरोधित म्हणून दर्शविते कृपया ग्राहक सेवांशी संपर्क साधा. मी माझ्या खात्याशी संबंधित MMID अक्षम कसा करू?

आपला एमएमआयडी अक्षम करण्यासाठी, आपल्याला आपल्या नोंदणीकृत मोबाइलवरून खालील संदेश 9223157575, 7200057575 किंवा 57575 वर पाठवायचा आहे: MMIDCANCEL <आपल्या खात्याचा एसएमएस कोड> आपल्या खात्याचा एसएमएस कोड जाणून घेण्यासाठी, ट्रान्सफर मेन्यू खाली असलेले एसएमएस कोड / एमएमआयडीएस पर्याय निवडा इतर प्रयोक्ता कार्ड किंवा बँक खात्यात

हस्तांतरणासाठी काही मर्यादा आहेत का?

आपण रू. पर्यंत स्थानांतरित करू शकता. प्रत्येक व्यवहारासाठी 5000 आणि जास्तीत जास्त रू. 25000 प्रति महिना.

आयएमपीएसद्वारे पैसे हस्तांतरित करण्यासाठी कोणते शुल्क आकारले जातात? आयएमपीएस फंड ट्रान्सफर पेजवर आयएमपीएसद्वारे फंड ट्रान्सफरचे शुल्क नमूद केले आहे. हे शुल्क वेळोवेळी बदलू शकतात.

आयएमपीएसद्वारे पैसे हस्तांतरित करण्यासाठी कोणते शुल्क आकारले जातात?  
आयएमपीएस फंड ट्रान्सफर पेजवर आयएमपीएसद्वारे फंड ट्रान्सफरचे शुल्क नमूद केले आहे. हे शुल्क वेळोवेळी बदलू शकतात.

एसएमएस अलर्ट आणि व्यवहार

मी माझ्या व्यवहारासाठी एसएमएस अलर्ट प्राप्त करणे थांबवू इच्छितो

एसएमएस अलर्ट पाठवले जातात जेणेकरून आपल्या खात्यावर केलेल्या व्यवहारांची आपल्याला जाणीव होईल. आपण या अलर्ट अक्षम केल्याची शिफारस एबिक्स कॅश करीत नाही. तथापि, अद्याप आपण तसे करू इच्छित असल्यास, आपण प्रोफाईल मेनूमधील अद्यतन प्रोफाइल पर्यायामधील बॉक्स अनचेक करून त्यांना अक्षम करू शकता.

मी साइन अप करताना व्यवहार अलर्ट प्राप्त न करण्याचे निवडले किंवा मी व्यवहार अलर्ट अक्षम केले आणि मी त्यांना पुन्हा सक्षम करू इच्छितो

आपण प्रोफाईल मेनूमधील अद्यतन प्रोफाइल पर्यायामध्ये बॉक्स चेक करून एसएमएसद्वारे व्यवहार अलर्ट सक्षम करू शकता.

कमीतकमी व्यवहार मूल्य एसएमएस एसएमएस पाठविला जाईल का?

सध्या किमान व्यवहार मूल्य नाही. सर्व व्यवहारांसाठी अलर्ट पाठविले जातात. तथापि, नजीकच्या भविष्यात किमान व्यवहार मूल्य लागू केला जाऊ शकतो.

माझ्याकडे एसएमएस अलर्ट सक्षम आहेत, परंतु माझ्या व्यवहारासाठी अलर्ट प्राप्त झाले नाहीत

• आपल्या ऑपरेटरच्या कव्हरेज क्षेत्रामधून आपला फोन बाहेर पडल्यास आपल्याला अलर्ट प्राप्त होणार नाहीत, आपला इनबॉक्स पूर्ण आहे किंवा आपला फोन बंद झाला आहे. दुर्मिळ प्रकरणांमध्ये, आमच्या प्रदात्यासह किंवा आपल्या तांत्रिक समस्येच्या बाबतीत संदेश वितरित केले जाऊ शकत नाहीत.

• प्राधिकरणांनी लादलेल्या प्रतिबंधांमुळे एसएमएस संदेश भारताच्या काही भागाकडे पाठवता येऊ शकत नाहीत. आपण यापैकी एका भागात असाल तर आपल्याला एसएमएस अलर्ट प्राप्त होणार नाहीत.

- टॅग वापरकर्त्यांना पैसे देण्याकरिता, कृपया लक्षात ठेवा की एसएमएस अलर्ट केवळ ऑनलाइन व्यवहारांसाठी पाठवले जातात.

मी 9 223157575 किंवा 7200057575 वर एसएमएस संदेश पाठवू शकत नाही भारतातील काही भागांमध्ये एसएमएस सेवा प्रतिबंधित आहेत. तथापि, आपण 57575 वर संदेश पाठविण्यात सक्षम व्हायला हवे

समस्या नोंदवा

मी आपल्या साइटवर एक समस्या नोंदविली आहे. मी त्याची तक्रार कशी करू?

आपल्याला एखादे वैशिष्ट्य आढळल्यास जे कार्य करत नाही किंवा अनपेक्षित परिणाम देत आहेत, आपण सेवा मेनू मधील ग्राहक अभिप्राय अंतर्गत "मी आपल्या साइटसह समस्या नोंदवू इच्छित आहे" पर्याय निवडून एकतर आम्हाला समस्या नोंदवू शकता. वैकल्पिकरित्या, आपण [helpdesk@itzcash.com](mailto:helpdesk@itzcash.com) वर आम्हाला ईमेल देखील पाठवू शकता. कृपया लागू असल्यास खालील समाविष्ट करा:

1. समस्या प्रकार:

2. अडचण आली तेव्हा अॅड्रेस बारमध्ये दर्शविलेले संपूर्ण URL (इंटरनेट आधारित असल्यास):

3. त्रुटी संदेश प्रदर्शित झाला (कृपया अचूक संदेश इनपुट करा):

4. आपला संपर्क तपशील (कस्टमर फीडबॅकद्वारे पाठविल्यास वगळता येऊ शकेल)

5. समस्येची तारीख आणि वेळ

6. समस्या पुन्हा निर्माण केली जाऊ शकते: होय / नाही

o होय असल्यास, पुनरुत्पादन करण्यासाठी काय चरण आहेत

लक्षात घ्या की आम्हाला अतिरिक्त माहितीची आवश्यकता असल्यास आम्ही आपल्याशी संपर्क साधू शकतो

मी आपल्या साइटसह संभाव्य सुरक्षितता समस्या पाहिली आहे. मी त्याची तक्रार कशी करू?

आपल्याला आमच्या साइटसह एखादी समस्या आढळल्यास आपल्याला समस्या आढळल्यास आपण सेवा मेनू मधील ग्राहक अभिप्राय अंतर्गत "मी आपल्या साइटसह समस्या नोंदवू इच्छित आहे" निवडून एकतर आम्हाला समस्या नोंदवू शकता. वैकल्पिकरित्या, आपण आम्हाला

security@itzcash.com वर ईमेल देखील पाठवू शकता. कृपया लागू असल्यास खालील समाविष्ट करा:

1. समस्या प्रकार:
2. अडचण आली तेव्हा अॅड्रेस बारमध्ये दर्शविलेले संपूर्ण URL (इंटरनेट आधारित असल्यास):
3. संदेश प्रदर्शित (असल्यास):
4. आपला संपर्क तपशील (कस्टमर फीडबॅकद्वारे पाठविल्यास वगळता येऊ शकेल)
5. समस्येची तारीख आणि वेळ
6. समस्या पुन्हा निर्माण केली जाऊ शकते: होय / नाही
  - o होय असल्यास, पुनरुत्पादन करण्यासाठी काय चरण आहेत
7. ही एक सुरक्षितता समस्या आहे असे आपल्याला का वाटते?
8. समस्येचे आपले रेटिंग (उच्च / मध्यम / किमान):

लक्षात घ्या की आम्हाला अतिरिक्त माहितीची आवश्यकता असल्यास आम्ही आपल्याशी संपर्क साधू शकतो