

## યસબેંક ઈબિક્સકેશ ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ્સ માટે શરતો અને નિયમો

અહીં ઉલ્લેખિત શરતો અને નિયમો (હવે પછી "શરતો અને નિયમો" તરીકે સંદર્ભિત કરવામાં આવી છે) "યસબેંક ઈબિક્સકેશ ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ"ના વપરાશ પર લાગુ થવાપાત્ર છે, અને તેનો ઉપયોગ કરતાં પહેલા તેની સાથે સંમત થવું અને સ્વીકાર કરવો જરૂરી છે. નીચે સ્પષ્ટ કરવામાં આવેલ નિયમો અને શરતો, યસબેંક લિમિટેડની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી સમયાંતરે સુધારો કરવામાં આવ્યા મુજબ "યસબેંક ઈબિક્સકેશ ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ"ના સંદર્ભમાં તમારા અને યસબેંક વચ્ચેના સમગ્ર કરાર અને/અથવા વ્યવસ્થાને સંચાલિત કરે છે અને રચના કરે છે.

"યસબેંક ઈબિક્સકેશ ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ" નો લાભ મેળવવા માટે સાઈન-અપ્પાક્રિયા પૂર્ણ કરી, તમે અહીં ઉલ્લેખ કરેલ દરેક નિયમો અને શરતોને સ્પષ્ટપણે વાંચી હોવાનું, સમજ્યા હોવાનું અને સ્વીકારી હોવાનું માનવામાં આવે છે. તમે યસબેંક લિમિટેડની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, સમયાંતરે સુધારી શકાય તે પ્રમાણે અહીં દર્શાવેલ તમામ નિયમો અને શરતોથી બંધાયેલા રહેવા માટે સંમત થાઓ છો.

### I. વ્યાખ્યાઓ

અનિયમો અને શરતોમાં, વિપરીત હેતુ દેખાય અને/અથવા અન્યથા સંદર્ભ જરૂરી હોય, તે સિવાય કેપિટલ અક્ષરમાં છાપેલી શરતો નીચેના દ્વારા વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવી છે: (i) અવતરણોમાં અને/અથવા કૌંસમાં સમાવિષ્ટ આરોપણ કરવામાં આવ્યા મુજબ અર્થ ધરાવે છે; અને (ii) નીચે આપેલા શબ્દો અહીં નીચે તેમને ક્ષણવવામાં આવ્યા મુજબ અર્થ ધરાવશે:

- a) "એકાઉન્ટ" અથવા "કાર્ડ એકાઉન્ટ" એઆવા PPI પર ઉપલબ્ધ મર્યાદાઓનું નિરીક્ષણ કરવાના ઉદ્દેશથી આવા PPI પર લોડ કરેલી રકમની સમકક્ષ એકાઉન્ટ બેલેન્સ સાથેના પ્રીપેડ એકાઉન્ટનો સંદર્ભ આપે છે.
- b) "અરજી પત્રક" નો અર્થ સંદર્ભની પરવાનગી અથવા જરૂરિયાત મુજબ રહેશે, ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ અરજી પત્રક ગ્રાહક દ્વારા યસબેંક/ઈબિક્સકેશમાં સબમિટ કરવામાં આવે છે અને ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ માટે અરજી કરવા અને/અથવા તેનો લાભ લેવા માટે તમામ જરૂરી માહિતી સાથે તમામ જરૂરી માહિતી સાથે વિગતો, સ્પષ્ટતા અને ઘોષણા, જો કોઈ હોય તો GIFT પ્રીપેડ કાર્ડના સંબંધમાં ગ્રાહક દ્વારા સમયાંતરે આપવામાં આવે છે.
- c) "કામકાજનો દિવસ" એટલે નેગોશિયેબલ ઈન્સ્ટ્રુમેન્ટ એક્ટ, 1881ની કલમ25 હેઠળ વ્યાખ્યાયિત કરાયેલ રવિવાર અથવા જાહેર રજા સિવાયનો દિવસ કે જેના પર બેંકો બેંકિંગના વ્યવસાયના વ્યવહાર માટે ખુલ્લી હોય એવો અર્થ થાય છે.
- d) "ચાર્જ્સ" એટલે સમયસમયપર સુધારો કરવામાં આવ્યા મુજબ યસબેંક દ્વારા ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડના ઉપયોગ માટે વસૂલવામાં આવતી આવી વસૂલાત, ખર્ચ અને શુલ્ક થાય છે.
- e) "ગ્રાહક" અથવા "ધારક" એટલે કોઈપણ વ્યક્તિ, મર્યાદિત જવાબદારી ધરાવતી ભાગીદારી પેઢી, ભાગીદારી, મંડળી, કંપની અથવા લાગુ કાયદા હેઠળની કોઈપણ અન્ય સંસ્થા અથવા એકમ્મેવો થાય છે, જે બેંક પાસેથી PPIS

મેળવે છે/ખરીદ કરે છે અને તેનો ઉપયોગ આવા સાધનો પર સંગ્રહિત મૂલ્ય સામે નાણાકીય સેવાઓ, રેમિટન્સ સુવિધાઓ વગેરે સેવાઓ સહિત માલની ખરીદી માટે કરે છે.

- f) "કસ્ટમર કેર સેન્ટર" એસએસબેંક /ઈબિક્સકેશ દ્વારા ગ્રાહક દ્વારા ઉઠાવવામાં આવેલ તમામ પ્રશ્નો, ફરિયાદો અથવા ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડના સંબંધમાં ગ્રાહક દ્વારા માંગવામાં આવેલી કોઈપણ વિગતો અથવા માહિતીને સંબોધવા માટે પ્રદાન કરવામાં આવતી પ્રોગ્રામ ફોન બેંકિંગ સેવાનો સંદર્ભ આપે છે.
- g) "કાર્ડ એગ્રીમેન્ટ" એટલે યસબેંક સાથે ગ્રાહક દ્વારા તેના કર્મચારીઓ/કરારબદ્ધ કર્મચારીઓને GIFT પ્રીપેડ કાર્ડ જારી કરવા માટે હસ્તાક્ષરિત અને અમલીકૃત કરાર અથવા વ્યવસ્થા પત્ર અને તેમાં સમયાંતરે કરવામાં આવેલ કોઈપણ સુધારાનો સમાવેશ થાય છે.
- h) "કાર્ડ" અથવા "યસબેંક ગિફ્ટ કાર્ડ" અથવા પ્રીપેડ ઈન્સ્ટ્રુમેન્ટ (PPI) એટલે પ્રીપેડ ઈન્સ્ટ્રુમેન્ટ ("PPIS"-કાર્ડ/વોલેટ) એચ્યુકવણીનાં સાધનો છે જે 29 ડિસેમ્બર, 2017ના રોજ પ્રીપેડ પેમેન્ટ ઈન્સ્ટ્રુમેન્ટના ઈશ્યુ અને ઓપરેશન પરના મુખ્ય નિર્દેશનમાં વ્યાખ્યાયિત કર્યા મુજબ આવા સાધનો પર સંગ્રહિત મૂલ્ય સામે નાણાકીય સેવાઓ, રેમિટન્સ સુવિધાઓ વગેરે સહિત માલ અને સેવાઓની ખરીદીની સુવિધા આપે છે.
- i) "EDC" અથવા "ઈલેક્ટ્રોનિક ડેટા કેપ્ચર" એટલે ટર્મિનલ, પ્રિન્ટર, અન્ય પેરિફરલ અને સહાયક અને જરૂરી સોફ્ટવેર જેના પર ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ સ્વાઈપ કરી શકાય છે અથવા વ્યવહાર શરૂ કરવા માટે તેનો ઉપયોગ કરી શકાય એવો થાય છે.
- j) "ઈન્ટરનેટ પેમેન્ટ ગેટવે" એટલે ગ્રાહકના પ્રમાણીકરણ પર ઈન્ટરનેટ દ્વારા ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ દ્વારા ચૂકવણીને અધિકૃત કરતી યસબેંક દ્વારા નિર્ધારિત/નિયત કરેલ શિષ્ટાચાર થાય છે.
- k) "KYC" એટલે ભારતીય રિઝર્વ બેંક દ્વારા સમયાંતરે જારી કરવામાં આવેલ માર્ગદર્શિકા, પરિપત્ર અને સૂચનાઓ અનુસાર બેંક દ્વારા ગ્રાહકની ઓળખી યકાસણીના હેતુ માટે અપનાવવામાં આવેલ તમારા ગ્રાહકને ઓળખો માર્ગદર્શિકા એવો થશે.
- l) "વેપારી સંસ્થાનો" એટલે ભારતમાં સ્થિત સ્ટોર્સ, દુકાનો, રેસ્ટોરન્ટ્સ, હોટેલ્સ સહિતની ભૌતિક સંસ્થાઓ થાય છે જેઓ ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ અથવા માસ્ટર કાર્ડ સ્વીકારે છે પણ તેનાં સુધી મર્યાદિત નથી.
- m) "પર્સનલ આઈડેન્ટિફિકેશન નંબર (PIN)" એએફઆંકડાકીય પાસવર્ડ છે જે PPI સાથે યસબેંક દ્વારા ગ્રાહકને આપવામાં આવતી કિટનો એકભાગ છે.
- n) "ચૂકવણી ચેનલ" એટલે વ્યવહારના વિવિધ માધ્યમો એવો થાય છે, જેમાં EDC/ POS ટર્મિનલ્સ/કિયોસ્ક્સ/ઈન્ટરનેટ પેમેન્ટ ગેટવે અને યસબેંક દ્વારા સમયાંતરે જાણ કરવામાં આવતાં અન્ય વિવિધ માધ્યમોનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નથી.

- o) "POS" અથવા "વેચાણનું બિંદુ" એટલે ભારતમાં વેપારી સંસ્થાઓ દ્વારા જાળવવામાં આત્મ ઈલેક્ટ્રોનિક ટર્મિનલ્સ કે જેના પર ગ્રાહક નાણાકીય સેવાઓ, રેમિટન્સ સુવિધાઓ વગેરે સહિત માલ અને સેવાઓ ખરીદવાના હેતુ માટે ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડનો ઉપયોગ કરી શકે છે.
- p) "પ્રોગ્રામ" એટલે ગ્રાહકને ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ ઓફરવા માટેનો યસબેંકનો પ્રોગ્રામ.
- q) "ફ્રી/ચાર્જસનું શેડ્યુઅલ" એટલે સમયાંતરે સુધારા કરવામાં આવેલ ફ્રી અથવા ચાર્જસની વિગતો કે જે યસબેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત કરવામાં આવે છે અને તેની વેબસાઈટ પર દર્શાવવામાં આવે છે.
- r) "સ્ટેટમેન્ટ" એટલે યસબેંકના રેકોર્ડમાં ઉપલબ્ધ ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ વ્યવહારનું માસિક સ્ટેટમેન્ટ જેમાં ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ દ્વારા હાથ ધરવામાં આવેલ અથવા કરવામાં આવેલ નાણાકીય વ્યવહારો, કાર્ડ એકાઉન્ટમાં બેલેન્સ સાથે, જો કોઈ હોય, તો તેને રજૂ કરવામાં આવે છે.
- s) "ટ્રાન્ઝેક્શન" એટલે ગ્રાહક દ્વારા ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ પર કોઈપણ માસ્ટરકાર્ડ/વિઝા/રૂપે સંલગ્ન વ્યાપારિક સંસ્થાનો, યસબેંક એટીએમ, ભારતમાં અન્ય બેંકના એટીએમ અથવા ઇન્ટરનેટ પર શરૂ કરવામાં આવેલ કોઈપણ વ્યવહાર છે.
- t) "ટ્રાન્ઝેક્શન લિમિટ" નો અર્થ એવો થાય છે કે ગ્રાહક કોઈપણ દિવસે ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે વ્યાપારી સંસ્થામાં અથવા ઇન્ટરનેટ પર ખરીદી કરી શકે છે તે મહત્તમ મૂલ્ય અથવા યસબેંક દ્વારા નિર્ધારિત કરવામાં આવેલ સમયાગાળા માટે. સમયાંતરે, જો કે ગ્રાહક દ્વારા ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડના ઉપયોગને અનુલક્ષીને તેના પર કરવામાં આવેલ એકંદર ડેબિટને બાદ કર્યા પછી, ગ્રાહકને જારી કરાયેલ ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડમાં ટ્રાન્સફર કરવામાં આવેલી રકમ કરતાં કોઈપણ સંજોગોમાં આવી રકમવધુ નહોતી જોઈએ.
- u) "વેબસાઈટ" નો અર્થ URL પર સ્થિત યસબેંક/ઈબિક્સકેશ દ્વારા માલિકીની, સ્થાપિત અને જાળવણી કરાયેલ વેબસાઈટ એવો થશે:
- v) "યસબેંક " નો અર્થ યસબેંક Ltd., કંપની અધિનિયમ 1956 ના અર્થની અંતર્ગત એક્ઝિક્યુટિવ કંપની અને બેંકિંગ નિયમન અધિનિયમ, 1949 ની કલમ 5 (c) ના અર્થની અંતર્ગત બેંકિંગ કંપની એવો થાય છે, જેની નોંધાયેલ ઓફિસ નેહરુ સેન્ટર, 9મો માળ, ડિસ્કવરી ઓફિસિયલ, ડૉ એબી રોડ, વરલી, મુંબઈ 400 018 છે.
- w) "ઈબિક્સકેશ" નો અર્થ ઈબિક્સ પેમેન્ટ સર્વિસીઝ પ્રા. લિ. થાય છે, જે ભારતીય કંપની અધિનિયમ, 1956/2013 હેઠળ સમાવિષ્ટ છે અને તેની રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ બીજો માળ, માણેક પ્લાઝા, કાલીના સીએસટી રોડ, કોલેકલ્યાણ, સાંતાક્રુઝ (પૂર્વ), મુંબઈ – 400098 ("ઈબિક્સકેશ")માં ધરાવે છે. ઈબિક્સકેશ એઈબિક્સ પેમેન્ટ સર્વિસીઝ પ્રાઈવેટ લિમિટેડનું ટ્રેડ અને બ્રાન્ડ નામ છે. ઈબિક્સ પેમેન્ટ સર્વિસીઝ પ્રાઈવેટ લિમિટેડને યસબેંક ઈબિક્સકેશ ગિફ્ટ કાર્ડ માટે પ્રોગ્રામ મેનેજર તરીકે નિયુક્ત કરવામાં આવ્યા છે.

## II. અર્થઘટનો:

અમિયમો અને શરતોમાં, વિપરીત ઈરાદા દેખાય તે સિવાય:

- a) "સુધારો" ના સંદર્ભમાં પૂરક, ફેરફાર, નવીનતા, રિપ્લેસમેન્ટ અથવા પુનઃપ્રક્રિયાનો સમાવેશ થાય છે અને તે મુજબ "સુધારો કરવામાં આવ્યો" નો અર્થ કાઢવામાં આવે છે;
- b) "અધિકૃતિ" અથવા "મંજૂરી" માં અધિકૃતિ, સંમતિ, મંજૂરી, માન્યતા, પરવાનગી, ઠરાવ, લાઈસન્સ, મુક્તિ, ફાઈલિંગ અને નોંધણીનો સમાવેશ થાય છે;
- c) "કાયદો" કોઈપણ બંધારણ, ધારો, કાયદો, નિયમ, નિયમન, વટલુકમ, ચુકાદો, લુકમ, લુકમનામું, અધિકૃતતા, અથવા કોઈપણ પ્રકાશિત નિર્દેશ, માર્ગદર્શિકા, જરૂરિયાત અથવા કાયદાનું બંધારણ સરકારી પ્રતિબંધ, અથવા કોઈપણ નિર્ધારણ અથવા અર્થઘટનનો સમાવેશ કરે છે. કોઈપણ ન્યાયિક સત્તાધિકારી દ્વારા ઉપરોક્ત કોઈપણમાંથી, પછી ભલે તે અરજી પત્ર પર હસ્તાક્ષર/સબમિટ કરવાની તારીખથી અથવા તે પછીની અસરમાં હોય, અને દરેકમાં સમયાંતરે સુધારો કરવામાં આવ્યો હોય.
- d) "ફોર્સ મેજ્યુર ઈવેન્ટ" નો અર્થ છે યસબેંકના વાજબી નિયંત્રણની બહારના કોઈપણ કારણને લીધે થતી કોઈપણ ઘટના, જેમાં મર્યાદાઓ વિના, કોઈપણ સંચાર પ્રણાલીની અનુપલબ્ધતા, પ્રક્રિયાઓ અથવા ચુકવણી અથવા ડિલિવરી મિકેનિઝમમાં ઉલ્લંઘન અથવા વાયરસ, તોડફોડ, આગ્રહ, વિસ્ફોટ, ઈશ્વરીય કૃત્યો, નાગરિક હંગામો, હડતાલ અથવા કોઈપણ કારની ઔદ્યોગિક કાર્યવાહી, રમખાણો, બળવો, યુદ્ધ, સરકારના કૃત્યો, કમ્પ્યુટર હેકિંગ, કમ્પ્યુટર ડેટા અને સ્ટોરેજ ઉપકરણોની અનધિકૃત સુલભતા, કમ્પ્યુટર ક્રેશ, કમ્પ્યુટર ટર્મિનલમાં ખામી અથવા કોઈપણ દૂષિત, વિનાશક અથવા ભ્રષ્ટ કોડ અથવા પ્રોગ્રામ, યાંત્રિક અથવા તકનીકી ભૂલો/નિષ્ફળતાઓ અથવા પાવર બંધ, ટેલિકમ્યુનિકેશનમાં ખામી અથવા નિષ્ફળતા વગેરેથી સિસ્ટમો પ્રભાવિત થાય છે.
- e) એકવચનમાં બહુવચન અને તેથી ઊલટાનો સમાવેશ થાય છે;
- f) અમિયમો અને શરતોમાં મથાળાઓ ફક્ત સંદર્ભની સુવિધા માટે દાખલ કરવામાં આવ્યા છે
- g) "સમાવેશ કરો" અથવા "સહિત" શબ્દોનો સંદર્ભ મર્યાદા વિના અર્થ કરવામાં આવશે;
- h) લિંગના સંદર્ભમાં સ્ત્રી, પુરુષ અને નપુંસક લિંગનો સંદર્ભ સામેલ કરવામાં આવશે;
- i) કોઈપણ બાબત માટે યસબેંક પાસેથી જરૂરી તમામ મંજૂરીઓ, પરવાનગીઓ, સંમતિઓ અથવા સ્વીકૃતિઓ માટે યસબેંકની પૂર્વ લેખિત મંજૂરી, પરવાનગી, સંમતિ અથવા સ્વીકૃતિની જરૂર પડશે;
- j) કોઈપણ ઘટના, બનાવ, સંજોગો, ફેરફાર, હકીકત, માહિતી, દસ્તાવેજ, અધિકૃતિ, કાર્યવાહી, અધિનિયમ, અવગણના, દાવાઓ સહિત કોઈપણ બાબતની ભૌતિકતા અંગે યસબેંક/ઈબીકેશ અને ગ્રાહક વચ્ચે કોઈપણ મતભેદ

અથવા વિવાદની સ્થિતિમાં ભંગ, ડિફોલ્ટ અથવા અન્યથા, ઉપરોક્ત કોઈપણની વાસ્તવિકતા અંગે યસબેંક /ઈબિક્સકેશનો અભિપ્રાય અંતિમ અને ગ્રાહકને બંધનકર્તા રહેશે.

### III. નિયમો અને શરતોની પ્રયોજ્યતા:

- a) અનિયમો અને શરતો સામાન્ય નિયમો અને શરતો સાથે મળીને ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડના ઉપયોગ માટે ગ્રાહક અને યસબેંક /ઈબિક્સકેશ વચ્ચેના સમગ્ર કરારની રચના કરે છે.
- b) ગ્રાહક યસબેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત પાત્રતા માપદંડોને પૂર્ણ કરે છે તેને આધીન યસબેંક /ઈબિક્સકેશ દ્વારા ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ જારી કરવામાં આવશે.
- c) ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ અન્ય વ્યક્તિ અથવા પક્ષકારને તબદીલ કરવાપાત્ર રહેશે નહીં.
- d) મહત્તમ ક્રેડિટ બેલેન્સ જે ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ પર અપલોડ કરી શકાય છે તે રૂ. 10,000/- (માત્ર દસ હજાર રૂપિયા) સુધી મર્યાદિત રહેશે.
- e) ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ ફક્ત ભારતના ક્ષેત્રની અંદર અને માત્ર ભારતીય રૂપિયામાં વ્યવહારો માટે માન્ય રહેશે. ગિફ્ટ કાર્ડનો ઉપયોગ ભારતના ક્ષેત્રની બહાર અથવા વિદેશી ચલણમાં નામાંકિત કોઈપણ વ્યવહારો માટે કરી શકાતો નથી.
- f) ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ એસબેંક/ઈબિક્સકેશની વિશિષ્ટ મિલકત છે.
- g) ગ્રાહકે ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડની પ્રાપ્તિ પછી તરત જ તેની પાછળની બાજુએ સહી કરવી જરૂરી રહેશે. યસબેંક /ઈબિક્સકેશ ગ્રાહકને વધુ સૂચના કે જાણ કર્યા વિના, સહી ન હોય અથવા સહી સાથે મેળ ખાતા ન હોય તેવા કોઈપણ વ્યવહારને નકારવાનો અથવા રદ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.
- h) ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડનો ઉપયોગ બેલેન્સ પૂછપરછ વ્યવહારો માટે ઓટોમેટેડ ટેલર મશીનો ("ATMs") પર થઈ શકે છે.
- i) યસબેંક /ઈબિક્સકેશ કોઈપણ સમયે ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડમાં રાખેલા કોઈપણ બેલેન્સ પર કોઈપણ વ્યાજ ચૂકવવા માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.
- j) યસબેંક /ઈબિક્સકેશ ગ્રાહકના નોંધાયેલા મોબાઈલ નંબર પર SMS દ્વારા ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડની સમાપ્તિના 45 દિવસ પહેલાં ગ્રાહકને જાણ કરશે. ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડની સમાપ્તિ પહેલાં ગ્રાહકે ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ પર ઉપલબ્ધ સમગ્ર ક્રેડિટ બેલેન્સનો વપરાશ કરવાની જરૂર છે. જો ગ્રાહક માન્યતા અવધિમાં ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ પર ઉપલબ્ધ ક્રેડિટ બેલેન્સનો ઉપયોગ ન કરે તો, ગ્રાહક નવા ગિફ્ટ કાર્ડમાં બાકી બેલેન્સને બદલવા/તબદીલ કરવા માટે યસબેંક /ઈબિક્સકેશનો સંપર્ક કરી શકે છે. જો ગ્રાહક ચોક્કસ સમયગાળાની અંદર યસબેંક /ઈબિક્સકેશનો સંપર્ક ન કરે તો,

ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ પર ઉપલબ્ધ બાકી ક્રેડિટ બેલેન્સ નિયમનકારી માર્ગદર્શિકાના અનુપાલનમાં ભંડોળમાં સ્થાનાંતરિત કરવામાં આવશે.

#### IV. કાર્ડ જરી કરવું અને તેનો ઉપયોગ

- a) ગ્રાહક બિનશરતી અને અનિવાર્યપણે ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડને ગ્રાહક અથવા ગ્રાહકને વિતરિત કરશે તે એન્ટિટીને ડિલિવર કરવા અને સોંપવા માટે યસબેંક/ઈબિક્સકેશને અધિકૃત કરે છે. યસબેંક ગ્રાહકને ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડની ડિલિવરીના સંબંધમાં એન્ટિટીના કોઈપણ કૃત્ય અથવા ચૂક માટે ઉત્તરદેય અથવા જવાબદાર રહેશે નહીં.
- b) યસબેંક /ઈબિક્સકેશ અને વ્યાપારિક સંસ્થાનો, ગ્રાહકને કોઈપણ પૂર્વ સૂચના વિના કોઈપણ કારણોસર કોઈપણ સમયે ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડની સ્વીકૃતિનો ઈનકાર કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.
- c) ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડનો ઉપયોગ ફક્ત વિશ્વસનીય વ્યક્તિગત અથવા સત્તાવાર હેતુઓ માટે જ થશે. તે સ્પષ્ટ કરવામાં આવે છે કે અમુક વ્યાપારિક સંસ્થાનોના કિસ્સામાં, અમુક વધારાની સેવાઓ અથવા આવા વ્યાપારિક સંસ્થાનો દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી અન્ય સુવિધાઓ મેળવવા માટેના ચાર્જનો સમાવેશ થઈ શકે છે.
- d) ગ્રાહક વ્યાપારિક સંસ્થાનમાં કરવામાં આવેલ દરેક વ્યવહારો માટે જનરેટ થયેલ તમામ ચાર્જ સ્લિપ પર સહી કરશે અને જાળવી રાખશે. યસબેંક /ઈબિક્સકેશ ગ્રાહકને ચાર્જ સ્લિપ અથવા વ્યવહારની સ્લિપની નકલો પ્રદાન કરવા માટે બંધાયેલા રહેશે નહીં. ગ્રાહક દ્વારા આવી કોઈપણ વિનંતી યસબેંક /ઈબિક્સકેશની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ પર રહેશે અને સિવાય કે જો આવી વિનંતીઓ વ્યવહારની તારીખથી પિસ્તાળીસ (45) દિવસની અંદર ગ્રાહક દ્વારા કરવામાં આવી હોય. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે યસબેંક/ઈબિક્સકેશ ચાર્જ અથવા ટ્રાન્ઝેક્શન સ્લિપની નકલો પ્રદાન કરવા માટે વધારાનો ખર્ચ અથવા ચાર્જ લેવા માટે હકદાર રહેશે..
- e) કોઈપણ વ્યવહારના સંબંધમાં વ્યાપારિક સંસ્થાન દ્વારા વસૂલવામાં આવેલ કોઈપણ ચાર્જ અથવા ખર્ચ, ગ્રાહક દ્વારા વેપારી સંસ્થા સાથે સીધા જ પતાવટ કરવામાં આવશે. યસબેંક /EbizCash, માસ્ટર મર્ચન્ટના કોઈપણ કૃત્ય અથવા ચૂક અથવા વ્યવહારના સંબંધમાં તેમના દ્વારા વસૂલવામાં આવેલા ચાર્જિસ અથવા ખર્ચ માટે, પ્રત્યક્ષ કે આડકતરી રીતે જવાબદાર અથવા જવાબદાર રહેશે નહીં.
- f) ઉપકરણની ભૂલ અથવા સંદેશાવ્યવહાર લિંકને કારણે કોઈપણ વેપારી સંસ્થાઓને કારણે તમામ રિફંડ અને ગોઠવણો હાથની પ્રક્રિયા કરવામાં આવશે અને યસબેંક /ઈબિક્સકેશ દ્વારા યસબેંક/ઈબિક્સકેશના લાગુ નિયમો, નિયમનો અને આંતરિક નીતિ અનુસાર યોગ્ય ચકાસણી કર્યા પછી કાર્ડ એકાઉન્ટ જમા કરવામાં આવશે. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે કોઈપણ અનુગામી વ્યવહારો યસબેંક /ઈબિક્સકેશ દ્વારા વિચારણા હેઠળની કોઈપણ વિવાદિત રકમને ધ્યાનમાં લીધા વિના માત્ર કાર્ડ ખાતા(ઓ)માં ઉપલબ્ધ ક્રેડિટ બેલેન્સના આધારે જ સ્વીકારવામાં આવશે અથવા તેનું સન્માન કરવામાં આવશે. કાર્ડ એકાઉન્ટમાં અપૂરતા ભંડોળના પરિણામે ચૂકવાણીની સૂચનાઓનું અનાદર કરવાને કારણે ગ્રાહકે યસબેંક /ઈબિક્સકેશને યસબેંક /ઈબિક્સકેશને થયેલા કોઈપણ નુકસાન અથવા નુકસાન સામે બિનશરતી

રીતે નુકસાની ભરપાઈ કરવાની રહેશે. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે યસબેંક/ઈબિક્સકેશને થયેલા આવા નુકસાન અથવા નુકસાનની રકમને યસબેંક /ઈબિક્સકેશની યોજાઈ એકાઉન્ટમાંથી કાપવા માટે હકદાર છે.

- g) ગ્રાહક સ્વીકારે છે કે ગ્રાહક દ્વારા કોઈપણ અન્ય ચુકવણી સાધનનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવેલ નિષ્ફળ, પરંતુ અસ્વીકાર અથવા રદ કરાયેલા વ્યવહારોના કિસ્સામાં તમામ રિફંડ ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડમાં ક્રેડિટ કરી શકાતા નથી.
- h) કાર્ડ સભ્ય ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડના સંબંધમાં તમામ વ્યવહારોના સંબંધમાં દરેક સમયે સદ્ભાવનાથી કાર્ય કરવાનું વચન આપે છે. ગ્રાહક અહીં સામેલ નિયમો અને શરતોના ઉલ્લંઘનમાં ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડના કોઈપણ ગેરકાયદેસર અથવા ખોટા ઉપયોગ માટે સંપૂર્ણ જવાબદારી સ્વીકારે છે અને, કોઈપણ નુકસાન, હાનિ, વ્યાજ, રૂપાંતર, અન્ય કોઈપણ નાણાકીય ચાર્જ સામે યસબેંક /ઈબિક્સકેશને વળતર આપવાની બાંધકારી આપે છે અને સંમત થાય છે જે અહીં સામેલ નિયમો અને શરતોના ગ્રાહક દ્વારા કરવામાં આવતા કોઈપણ પ્રત્યક્ષ અથવા અપ્રત્યક્ષ ઉલ્લંઘનોના પરિણામે યસબેંક /ઈબિક્સકેશને ભોગવવું પડી શકે અને/અથવા ભોગવે છે.
- i) ગ્રાહક સંમત થાય છે કે તેઓ/તેણી કોઈપણ સામાન અને સેવાઓની ચૂકવણી(ઓ) કરવા માટે ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડનો ઉપયોગ કરશે નહીં, જે લાગુ કાયદા હેઠળ ગેરકાયદેસર છે. ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડનો ઉપયોગ પ્રતિબંધિત અથવા પ્રતિબંધિત ઉત્પાદનો અથવા સેવાઓની ખરીદી કરવા માટે કરી શકાતો નથી, દા.ત. લોટરી ટિકિટો, પ્રતિબંધિત અથવા પ્રતિબંધિત સામગ્રી, સ્વીપસ્ટેક્સમાં ભાગીદારી, બિટકોઈન્સની ખરીદી, કોલ-બેક સેવાઓ માટે ચુકવણી વગેરે.
- j) ગ્રાહક આથી સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ પુનઃ લોડ કરી શકાતું નથી.
- k) ગ્રાહક આથી સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે જો ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ પર સતત(મેક્સ1) વર્ષ સુધી કોઈ વ્યવહાર કરવામાં ન આવ્યો હોય, તો ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડની માન્યતાને આધીન, ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડને યસબેંક /ઈબિક્સકેશ દ્વારા ગ્રાહકને નોટિસ મોકલ્યા પછી નિષ્ક્રિય કરવામાં આવશે. યસબેંક /ઈબિક્સકેશ દ્વારા સમયામય પર નિર્ધારિત કરાયેલ, માન્યતા અને જરૂરી યોગ્ય ખંત પછી જ ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડને યસબેંક /ઈબિક્સકેશ દ્વારા ફરીથી સક્રિય કરી શકાય છે.
- l) ગ્રાહક આથી ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવેલ તમામ વ્યવહારો માટે યસબેંક /ઈબિક્સકેશ તરફથી SMS અથવા ઈમેઈલ ચેતવણીઓ પ્રાપ્ત કરવા સંમત થાય છે. યસબેંક /ઈબિક્સકેશ તરફથી SMS અથવા ઈમેઈલ ચેતવણીઓ, ડેબિટ અને ક્રેડિટ વ્યવહારો, ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ પર ઉપલબ્ધ અથવા બાકી રહેલ બેલેન્સ અથવા યસબેંક /ઈબિક્સકેશ દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત અન્ય માહિતી અથવા વિગતો નિર્ધારિત કરશે.
- m) ગ્રાહક સંમત થાય છે અને પુષ્ટિ કરે છે કે વ્યક્તિગત ઓપિનિયન ("PIN") કોઈપણ સંજોગોમાં ગ્રાહક દ્વારા કોઈપણ સંબંધી અથવા કુટુંબના સભ્યો અથવા તૃતીય પક્ષકારને જાહેર કરી શકાશે નહીં. PIN અને/અથવા ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડના અનધિકૃત ઉપયોગથી ઉદ્ભવતા પરિણામો માટે ગ્રાહક સંપૂર્ણપણે જવાબદાર અને ઉત્તરદેય રહેશે. ગિફ્ટ

પ્રીપેડ કાર્ડના અનધિકૃત ઉપયોગ અને/અથવા કોઈપણ પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ નુકસાન અથવા હાનિ માટે યસબેંક /ઈબિક્સકેશ દ્વારા તેના પરિણામ સ્વરૂપે થયેલ કોઈપણ નુકસાન અથવા નુકસાનથી ઉદ્ભવતી યસબેંક /ઈબિક્સકેશની તમામ જવાબદારી અને ઉત્ત્રદેયતાનો ગ્રાહક અસ્વીકાર કરે છે. જો ગ્રાહક PIN ભૂલી જાય અથવા ખોટી જગ્યાએ મૂકી દે છે, તો ગ્રાહકે લેખિતમાં અરજી કરવી જોઈએ અથવા નવા PIN માટે તરતજ ગ્રાહક સંભાળ કેન્દ્રનો સંપર્ક કરવો જોઈએ. નવો પિન ગ્રાહકના રજિસ્ટર્ડ ઈમેઈલ એડ્રેસ પર મોકલવામાં આવશે, જે યસબેંક/ઈબિક્સકેશને પ્રદાન કરવામાં આવશે અથવા તેની પાસે ઉપલબ્ધ છે.

- n) ગ્રાહક સંમત થાય છે કે યસબેંક /ઈબિક્સકેશને, તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, તેની સેવાઓના સંબંધમાં, બાહ્ય સેવા પ્રદાતા/અભિયંત્રણ એજન્ટ/ટોનો અને તેની સેવાઓના સંબંધમાં જરૂરી હોય તે રીતે અથવા આવશ્યક શરતો પર સેવાઓનો ઉપયોગ કરી શકે છે.
- o) ગ્રાહકને યસબેંક /ઈબિક્સકેશ દ્વારા તેની વેબસાઈટ પર સમયાંતરે અપલોડ કરવામાં આવેલા વારંવાર પૂછાતા પ્રશ્નો ("FAQ")ની સુલભતા હશે.

## V. ભંગ

- a) ગ્રાહક દ્વારા અનિયમો અને શરતોના કોઈપણ ભંગની સ્થિતિમાં, યસબેંક /ઈબિક્સકેશપાસે યસબેંક /ઈબિક્સકેશપર કોઈ વધુ દાવા, માંગણી અથવા વિવાદ વિના તરતજ ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડને રદ કરવાનો અથવા સમાપ્ત કરવાનો સંપૂર્ણ અધિકાર રહેશે.
- b) ગ્રાહક યસબેંક /ઈબિક્સકેશને પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે ભોગવી શકે અને/અથવા ભોગવી રહ્યા છે તેવા ગ્રાહક દ્વારા અહીં સમાવિષ્ટ નિયમો અને શરતોનો કોઈપણ ભંગ કરવાના પરિણામે કોઈપણ નુકસાન, હાનિ, દાવો, દંડ, ખર્ચ, ચાર્જ અથવા ખર્ચ (કાનૂની સલાહકાર ફી સહિત) સામે યસબેંક /ઈબિક્સકેશને વળતર આપવાનું વચન આપે છે અને સંમત થાય છે.

## VI. મુદ્દત અને સમાપ્તિ

- (a) ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ પ્રિન્ટિંગની તારીખથી 1) વર્ષ સુધી અથવા ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ પર મુદ્દિત સમાપ્તિ તારીખ સુધી માન્ય રહેશે.
- b) ગ્રાહક સંમત થાય છે અને ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડનો ઉપયોગ કોઈ તૃતીય પક્ષને કરતા અટકાવવા માટે તેની સમાપ્તિ પર તેનો નાશ કરવા માટે બાંધધરી આપે છે.
- (c) ગ્રાહક કોઈપણ સમયે, યસબેંક /ઈબિક્સકેશને 30 ) દિવસની આગોતરી લેખિત સૂચના આપીને, ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડને સમાપ્ત કરવાની વિનંતી કરી શકે છે, ગ્રાહકની વિનંતી પર, સેવ અને સિવાય, ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડને સૂચિબદ્ધ કરવા



અથવા તેને અવરોધિત કરવાના કિસ્સામાં ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ તાત્કાલિક અસરથી સમાપ્ત અને/અથવા રદ કરવામાં આવશે.

- d) ગ્રાહક સમજે છે કે જ્યાં સુધી હોલોગ્રામ અને મેગનેટિક સ્ટ્રીપ બંને કાપી નાખવામાં આવ્યા છે અને નાશ પામ્યા છે અથવા યસબેંક /ઈબિક્સકેશ દ્વારા પ્રાપ્ત થયા છે તેની ખાતરી કરીને, ઉપલા જમણા ખૂણાને કાપીને ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડને વિકૃત કરવામાં આવે ત્યાં સુધી આવી સૂચના અમલમાં આવશે નહીં. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડની સમાપ્તિ પહેલા ગ્રાહકે ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડનો નાશ કર્યો છે અથવા દાવો કર્યો છે તે હકીકતને ધ્યાનમાં લીધા વિના ગ્રાહક ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ પર લાગતા કોઈપણ શુલ્ક માટે જવાબદાર રહેશે.
- e) યસબેંક તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડને સમાપ્ત કરે તેમ બની શકે છે.
- (i) ગ્રાહકને નાદાર જાહેર કરવામાં આવે અથવા ગ્રાહકનું મૃત્યુ થયું હોય તેવી ઘટનામાં
- (ii) ગ્રાહક આ "નિયમો અને શરતો" હેઠળની કોઈપણ નિયમો, શરતો, નિર્ધારણો અથવા તેની જવાબદારીઓનો ભંગ કરે છે તેવી ઘટનામાં
- (iii) સક્ષમ અદાલતના આદેશ અથવા ભારતમાં કોઈપણ નિયમનકારી અથવા વૈધાનિક સત્તામંડળ અથવા કોઈપણ તપાસ એજન્સી દ્વારા જારી કરાયેલા આદેશ દ્વારા ગ્રાહક પર લાદવામાં આવેલા કોઈપણ પ્રતિબંધની ઘટનામાં.
- (iv) જો ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ પ્રોગ્રામ લાગુ થવાપાત્ર કાયદા, નિયમો અને માર્ગદર્શિકા અથવા પરિપત્ર હેઠળ ગેરકાયદેસર બની જાય તેવી ઘટનામાં.
- (v) સમગ્ર ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ પ્રોગ્રામ સમાપ્ત થાય છે તેવી ઘટનામાં.
- (f) યસબેંક, તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ પરના વિશેષાધિકારોને અસ્થાયી રૂપે અથવા કાયમી ધોરણે પાછી ખેંચી લેવાનો અને/અથવા ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડને કોઈપણ સમયે કોઈપણ સૂચના આપ્યા વિના અથવા તેનું કોઈ કારણ આપ્યા વિના સમાપ્ત કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. અસ્થાયી ઉપાડના કિસ્સામાં, ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ સાથે જોડાયેલા વિશેષાધિકારો યસબેંક દ્વારા તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી પુનઃસ્થાપિત કરવામાં આવશે. કાયમી ઉપાડના કિસ્સામાં, યસબેંક ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડને કાયમી ધોરણે રદ કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે. જો કે, તે વિશિષ્ટ રીતે સ્પષ્ટ કરવામાં આવે છે કે ઉપાડ (અસ્થાયી અથવા સ્થાયી) એગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ સાથે જોડાયેલા તમામ લાભો, વિશેષાધિકારો અને સેવાઓના આપમેળે ઉપાડની રચના કરશે. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડના કામચલાઉ અથવા સ્થાયી ઉપાડની ઘટનામાં, ગ્રાહક આવા ઉપાડ પહેલા ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ પર લાગતા તમામ શુલ્ક માટે, તેના પરના અન્ય તમામ લાગુ પડતા શુલ્ક સાથે સંપૂર્ણ રીતે જવાબદાર રહેશે, સિવાય કે અન્યથા યસબેંક દ્વારા ઉલ્લેખિત કરવામાં આવ્યું હોય.
- (g) જો યસબેંક અસ્થાયી રૂપે અથવા કાયમી ધોરણે, વિશેષાધિકારો પાછી ખેંચી લે છે અથવા ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ સમાપ્ત કરે છે, તો યસબેંક શ્રેષ્ઠ પ્રયાસના આધારે, ગ્રાહકને તરતજ સૂચિત કરશે. આવી સૂચનાની પ્રાપ્તિમાં આવા કોઈપણ વિલંબ અથવા ક્ષતિઓ માટે યસબેંક /ઈબિક્સકેશ જવાબદાર અથવા ઉત્તરદેય રહેશે નહીં.

- (h) ઉપરજણાવ્યા મુજબ ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડની સમાપ્તિ પર, જો કાર્ડ ખાતામાં કંઈ પડ્યું હોય તો, બાકીની રકમ ગ્રાહકને પરત કરવામાં આવશે, જે પે ઓફિસ / ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ દ્વારા અને ગ્રાહક તરફથી લેખિત વિનંતીની રસીદ દ્વારા ગ્રાહકની તરફેણમાં ઉપાડવામાં આવશે. ગ્રાહકે બેલેન્સ રકમના રિફંડ માટે યસબેંક માં વિનંતી સબમિટ કરવાની રહેશે.

## VII. સૂચનાઓ

યસબેંક /ઈબિક્સકેશ દ્વારા અહીં આપવામાં આવતી કોઈપણ સૂચનાને યસબેંક /ઈબિક્સકેશ દ્વારા નોંધાયેલ ઈમેઈલ અથવા તેને પૂરાં પાડવામાં આવેલ અથવા યસબેંક /ઈબિક્સકેશ પાસે ઉપલબ્ધ મેઈલિંગ સરનામાં પર મોકલવામાં આવેલ સૂચના અથવા ઈમેઈલની તારીખથી સાત (7) દિવસની અંદર ગ્રાહક દ્વારા પ્રાપ્ત થઈ હોવાનું માનવામાં આવશે.

અફેઈળ ગ્રાહક દ્વારા આપવામાં આવતી કોઈપણ નોટિસ યસબેંક /ઈબિક્સકેશ દ્વારા આવી નોટિસ પ્રાપ્ત થયાની સ્વીકૃતિ પર જ તેના કોર્પોરેટ ઓફિસના 22મા માળે, ઈન્ડિયાબુલ્સ ફાઈનાન્સિયલ સેન્ટર, સેનાપતિ બાપટ માર્ગ, એલ્ફિન્સ્ટન (W), મુંબઈ - 400013 ખાતે પ્રાપ્ત થઈ હોવાનું માનવામાં આવશે- 400013.

ઈબિક્સ પેમેન્ટ સર્વિસીઝ પ્રાઈવેટ લિમિટેડ, 2જે માળ, માણેક પ્લાઝા, કાલિના સીએસટી રોડ, કોલેકલ્યાણ, સાંતાક્રુઝ (પૂર્વ), મુંબઈ-400098.

અફેઈળ ગ્રાહક તરફથી કોઈપણ સૂચના અથવા સંદેશાવ્યવહાર યસબેંક ને બંધનકર્તા રહેશે નહીં સિવાય કે તે લેખિતમાં હોય અને યસબેંક દ્વારા અથવા જો રજિસ્ટર્ડ પોસ્ટ દ્વારા, સ્વીકૃતિ કાર્ડ દ્વારા સેવા અને સ્વીકૃતિ આપવામાં આવી હોય.

## VIII. શુલ્ક

- a) શુલ્કમાં સામેલ હશે:
- (a) યસબેંક /ઈબિક્સકેશ દ્વારા ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડના સંબંધમાં કોઈપણ ફી, રિપ્લેસમેન્ટ, રિન્યુઅલ, હેન્ડલિંગ અને અન્ય ફી સહિત, જો કોઈ હોય તો. અશ્લી બિન-રિફંડપાત્ર, બિન-તબદીલીપાત્ર અને પ્રકૃતિમાં બિન-સોંપણીપાત્ર છે.
- (b) ચોક્કસ પ્રકારના વ્યવહારો પર સેવા શુલ્ક. આવા શુલ્કની ગણતરીની પદ્ધતિ યસબેંક/ઈબિક્સકેશ દ્વારા તેની વેબસાઈટ પર સમયાંતરે સૂચિત કરવામાં આવશે:
- b) તમામ શુલ્ક, મેનિફેસ્ટ ભૂલની ગેરહાજરીમાં, અંતિમ અને ગ્રાહકને બંધનકર્તા રહેશે અને પ્રકૃતિમાં નિર્ણાયક હશે.
- c) તમામ વૈધાનિક કર, માલ અને સેવા કર, અન્ય તમામ વેરાઓ, શુલ્કો ( ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડના સંબંધમાં, સ્ટેમ્પ ડ્યુટી અને સંબંધિત નોંધણી શુલ્ક સહિત, જો કોઈ હોય તો) અને કર (કોઈપણ વર્ણનના) જે સમયસર સૂલવામાં આવે

છે. ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડના સંબંધમાં અથવા તેના સંબંધમાં સરકાર અથવા અન્ય સત્તાધિકારી દ્વારા સમયાંતરે, ગ્રાહક દ્વારા ઉઠાવવામાં આવશે.

#### IX. રોકડ ઉપાડ

a) નિયમનકારી માર્ગદર્શિકા મુજબ, રોકડ ઉપાડની પરવાનગી નથી.

#### X. ખોવાયેલ, ચોરાયેલ અથવા દુરુપયોગ કરાયેલ ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ:

a) જો ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ ખોવાઈ જાય અથવા ચોરાઈ જાય, તો ગ્રાહકે તાત્કાલિક ગ્રાહક સંભાળ કેન્દ્રને આવી હાનિ કે ચોરીની જાણ કરવી જોઈએ અને ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડને તાત્કાલિક નિલંબિત કરવાની વિનંતી કરવી જોઈએ.

b) ગ્રાહક સ્વીકારે છે કે એકાદ ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ ખોવાઈ જવાની, ચોરાઈ જવાની અથવા ક્ષતિગ્રસ્ત થઈ જવાની જાણ થઈ જાય, પછી તે મળી જાય તો પણ ખાવા ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડનો ફરીથી ઉપયોગ કરી શકાતો નથી.

ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડની સુરક્ષા માટે ગ્રાહક જવાબદાર છે અને ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડનો દુરુપયોગ ન થાય તેની ખાતરી કરવા માટે તમામ પગલાં લેશે. યસબેંક એવી કોઈ માહિતી નક્કી કરે કે પ્રાપ્ત કરે છે કે ગ્રાહકે ઉપેક્ષા કરી છે અથવા ઇનકાર કર્યો છે અથવા ઉપરસૂચ્યા મુજબ પગલાં લેવામાં નિષ્ફળ ગયા છે, તેવા કિસ્સામાં, ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ ખોવાઈ જવા, ચોરી અથવા નાશ થવાના કિસ્સામાં, યસબેંક આવા ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ રદ અથવા સમાપ્ત કરવાનો એકમાત્ર અધિકાર અનામત રાખે છે.

c) ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ પર કરવામાં આવેલ કોઈપણ અનધિકૃત વ્યવહારો માટે આવા ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ ગ્રાહક દ્વારા ખોવાઈ ગયા, ચોરાઈ ગયા અથવા નુકસાન થયાની જાણ કરવામાં આવ્યાં પછી ગ્રાહક પર કોઈ જવાબદારી ઊભી થશે નહીં. ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ પર ઉપાર્જિત તમામ જવાબદારીઓ, ગ્રાહક દ્વારા અહેવાલિત કરાયા પછી યસબેંક /ઈબિક્સકેશ દ્વારા વહનકરવામાં આવશે. જો કે, ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ પર અહેવાલ લેખનના સમયબંધ/અથવા વ્યવહારો સંબંધિત કોઈપણ વિવાદના કિસ્સામાં, ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ ખોવાઈ જવા, ચોરાઈ જવા અથવા દુરુપયોગ થયાની જાણ કર્યા પછી, યસબેંકના તમામ નિર્ણયો અંતિમ અને બંધનકર્તા રહેશે. ગ્રાહક પર

#### XI. જવાબદારીમાંથી બાકાત

a) ઉપરોક્તના પૂર્વગ્રહ વિના, યસબેંક /ઈબિક્સકેશ પ્રત્યક્ષ કે આડકતરી રીતે ઉદ્ભવતા કોઈપણ નુકસાન અથવા નુકસાનના સંદર્ભમાં ગ્રાહક અથવા કોઈપણ તૃતીય પક્ષકાર માટે કોઈ રીતે જવાબદાર અથવા જવાબદારી હેઠળ રહેશે નહીં :

1. પૂરી પાડવામાં આવેલ કોઈપણ માલ અથવા સેવાઓમાં કોઈપણ ખામી
2. ગુણવત્તા, મૂલ્યની વોરંટી, ડિલિવરીમાં વિલંબ, ડિલિવરી ન થવી, કોઈપણ માલ અથવા સેવાઓની પ્રાપ્તિ અંગેના કોઈપણ વિવાદો;

3. ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડને માન આપવા અથવા સ્વીકારવા માટે કોઈપણ વ્યક્તિના ઈનકાર
4. ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડનું કોઈપણ કારણોસર ઈચ્છિત રીતે કામ ન કરવું, અથવા જો ATM કોઈપણ કારણોસર કાર્ય કરતું ન હોય
5. કોઈપણ કમ્પ્યુટર ટર્મિનલની ખામી
6. કોઈપણ ફોર્સ મેજર ઘટનાઓ
7. કોઈપણ તૃતીય પક્ષકારને ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડનું હસ્તાંતરણ.
8. ગ્રાહક દ્વારા ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડની સમાપ્તિ.
9. યસબેંક/ઈબિક્સકેશ દ્વારા ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડને ફરીથી કબજે કરવાને કારણે ગ્રાહકને થયેલ કોઈપણ નુકસાન અથવા હાનિ.
10. ગ્રાહક તરફથી અસંબંધમાં સૂચના મળ્યા પછી ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડને ફાળવવામાં આવેલી રકમ વચ્ચેની કોઈપણ વિસંગતતા.
11. ગ્રાહકની વિનંતી પર ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ પર કરવામાં આવેલ કોઈપણ રિવર્સલ.

### XIII. વિવાદિત વ્યવહારો

- a) યસબેંક /ઈબિક્સકેશ દ્વારા ચુકવણી માટે પ્રાપ્ત થયેલ કોઈપણ ચાર્જ અથવા વ્યવહાર રિલપ અથવા અન્ય ચુકવણીની વિનંતી આવા ચાર્જનો નિર્ણાયક પુરાવો હશે, સિવાય કે ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ ખોવાઈ જાય, ચોરાઈ જાય અથવા કપટપૂર્વક દુરુપયોગ થયો હોય અને ગ્રાહક દ્વારા પુરાવા ન મળે.
- b) ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડના સંબંધમાં તમામ વિવાદિત વ્યવહારો, વિવાદિત વ્યવહારની તારીખથી પંદર (15) દિવસની અંદર, યસબેંક /ઈબિક્સકેશ દ્વારા જાળવવામાં આવેલા ગ્રાહક સંભાળ કેન્દ્ર સાથે ઉઠાવવા જરૂરી રહેશે. ગ્રાહક સ્વીકારે છે કે વિવાદિત વ્યવહારની તારીખથી 15 દિવસ પછી કોઈપણ વિનંતી યસબેંક/ઈબિક્સકેશ દ્વારા સ્વીકારવામાં આવશે નહીં.

### XIII. માલ અને સેવાઓની ગુણવત્તા

- a) ખરીદેલ કોઈપણ સામાન અથવા સેવાઓને લઈને કોઈપણ વ્યાપારી સંસ્થાન સાથે કોઈપણ વિવાદ અથવા ફરિયાદનો ગ્રાહક દ્વારા વ્યાપારી સંસ્થાન સાથે સીધો ઉકેલ લાવવામાં આવે.

### XIV. ઘોષણાઓ

- a) ગ્રાહકને લગતી માહિતી અને ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડનો ઉપયોગ અન્ય કોઈપણ બેંકો અથવા નાણાકીય અથવા વૈધાનિક અથવા નિયમનકારી સત્તાવાળાઓ સાથે વહેંચણી કરવા માટે ગ્રાહક સ્વીકૃતિ આપે છે અને સંમતિ આપે છે.
- b) ગ્રાહક સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે યસબેંક /ઈબિક્સકેશ અન્ય કોઈપણ બેંકો અથવા નાણાકીય અથવા વૈધાનિક અથવા નિયમનકારી સત્તાવાળાઓને ગ્રાહકની કોઈપણ ગેરરીતિ અને/અથવા GIFT પ્રીપેડ કાર્ડના ઉપયોગની જાણ

કરી શકે છે. યસ બેંક /ઈબિક્સકેશ આવી બેંકો અથવા નાણાકીય અથવા વૈધાનિક અથવા નિયમનકારી સત્તાવાળાઓની વિગતો સહિત આવી જાહેરાતની મર્યાદા ગ્રાહકને જાહેર કરવા માટે બંધાયેલા રહેશે નહીં.

- c) ગ્રાહક આથી યસબેંક /ઈબિક્સકેશ અને તેના એજન્ટોને યસબેંકની જૂથ કંપનીઓ અથવા આનુષંગિકો સાથે ગ્રાહકની વિગતો અને ચુકવણી ઈતિહાસને લગતી તમામ માહિતીની આપણે, વહેંચણી અથવા ભાગ પાડવા માટે અધિકૃત કરે છે.

#### XV. નિયમનકારી કાયદો અને અધિકારક્ષેત્ર

- a) અનિયમો અને શરતોના સંબંધમાં ઉદ્ભવતા તમામ વિવાદો ભારતના કાયદાઓ દ્વારા સંચાલિત થશે અને તેનું અર્થઘટન કરવામાં આવશે અને તે મુંબઈની અદાલતોના વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્રને આધીન રહેશે.

#### XVI. અનિયમો અને શરતોમાં ફેરફાર કરવો

યસબેંક /ઈબિક્સકેશ, ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ પર ઓફરશયેલ અનિયમો અને શરતો, સુવિધાઓ અને લાભોમાં ફેરફાર કરવાનો સંપૂર્ણ અધિકાર અનામત રાખે છે, જેમાં વ્યાજ ચાર્જ અથવા દરો અને ગણતરીની પદ્ધતિઓનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નથી.

- a) યસ બેંક /ઈબિક્સકેશ સુધારેલા નિયમો અને શરતોને તેની વેબસાઈટ, [www.yesbank.in/www.ebixcash.com](http://www.yesbank.in/www.ebixcash.com) પર હોસ્ટ કરીને અથવા યસબેંક દ્વારા નક્કી કર્યા મુજબ અન્ય કોઈપણ રીતે સંચાર કરશે.
- b) યસબેંક /ઈબિક્સકેશ વેબસાઈટ: [www.yesbank.in/www.ebixcash.com](http://www.yesbank.in/www.ebixcash.com) પર પોસ્ટ કરી શકાય તેવા સુધારા સહિત અનિયમો અને શરતોની સમીક્ષા કરવા માટે ગ્રાહક જવાબદાર રહેશે અને તેણે ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડનો ઉપયોગ કરવાનું ચાલુ રાખીને સુધારવામાં આવેલ શરતોને સ્વીકાર્યાનું માનવામાં આવશે.

#### XVII. શુલ્કની અનુસૂચિ

ફી	રકમ
કાર્ડ જારી કરવું	કાર્ડ દીઠ રૂ.100
કાર્ડની ફેરબદલ	કાર્ડ દીઠ રૂ.100

અહીં સમાવિષ્ટ કોઈપણ, યસબેંક /ઈબિક્સકેશને ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ દ્વારા કોઈપણ વ્યવહારમાંથી લાગુ થવાપાત્ર કાયદા હેઠળ આવશ્યકતા મુજબ સ્રોત પરકર કપાત કરવાથી અટકાવશે નહીં.

**XVIII. ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ**

- A) ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ અને/અથવા અનિયમો અને શરતોના સંબંધમાં કોઈપણ વિવાદ અથવા ફરિયાદના કિસ્સામાં, ગ્રાહક 18002000/022-61125757/07666155220 પર યસબેંક /ઈબિક્સકેશ24 ક્લાક કસ્ટમર કેર નંબરનો સંપર્ક કરી શકે છે: યસબેંક@યસબેંક.in/care@ebixcash.com.
- b) ગિફ્ટ પ્રીપેડ કાર્ડ અને/અથવા અનિયમો અને શરતોના સંબંધમાં વિવાદ અથવા ફરિયાદને યસબેંક કસ્ટમર કેર દ્વારા પર્યાપ્ત રીતે સંબોધવામાં આવ્યા ઉકેલવામાં ન આવે તો, ગ્રાહક યસબેંક નોડલ ઓફિસરનો સંપર્ક કરી શકે છે જેની વિગતો યસબેંક ની વેબસાઈટ પર જોઈ શકાય છે.
- c) યસબેંક સંમત થાય છે કે ગ્રાહક દ્વારા ઉઠાવવામાં આવેલી તમામ ફરિયાદો, વિવાદો અથવા ફરિયાદોને સમયબદ્ધ રીતે સંબોધવામાં આવશે અને/અથવા ઉકેલવામાં આવશે.
- d) ગ્રાહક તેમની ફરિયાદ નિવારણ માટે કોઈપણ સમયે બેંકિંગ લોકપાલનો સંપર્ક કરી શકે છે.