

எஸ் பேங்க் இபிக்ஸ்கேஷ் கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டுகளுக்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (இனி "விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்" என குறிப்பிடப்படுகின்றன) "எஸ் பேங்க் இபிக்ஸ்கேஷ் கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டின்" பயன்பாட்டிற்கு பொருந்தும், மேலும் அதன் பயன்படுவதற்கு முன் ஒப்புக்கொண்டு ஏற்றுக்கொள்ளப்பட வேண்டும். "எஸ் பேங்க் இபிக்ஸ்கேஷ் கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டு" தொடர்பாக உங்களுக்கும் எஸ் வங்கிக்கும் இடையேயான முழு ஒப்பந்தம் மற்றும்/அல்லது ஏற்பாட்டை கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் நிர்வகிக்கிறது மற்றும் எஸ் வங்கி லிமிடெட்டின் தனிப்பட்ட விருப்பப்படி அவ்வப்போது திருத்தப்படுகிறது.

"எஸ் பேங்க் இபிக்ஸ்கேஷ் கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டை" பெறுவதற்கான பதிவு செயல்முறையை முடிப்பதன் மூலம், இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் நீங்கள் படித்து, புரிந்துகொண்டு ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படும். எஸ் வங்கி லிமிடெட்டின் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் பேரில், அவ்வப்போது திருத்தப்படக்கூடிய, இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அனைத்து விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கும் நீங்கள் கட்டுப்படுவதை ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

I. வரையறைகள்

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில், எதிர் நோக்கம் தோன்றினால் மற்றும்/அல்லது சூழலுக்கு வேறுவிதமாக தேவைப்படாவிட்டால், வரையறுக்கப்பட்ட சொற்கள் (பெரிய எழுத்துக்களில்): (i) மேற்கோள்களில் சேர்ப்பது மற்றும்/ அல்லது அடைப்புக்குறிக்குள் இவ்வாறு கூறப்பட்ட அர்த்தங்கள் உள்ளன; மற்றும் (ii) பின்வரும் விதிமுறைகளுக்கு கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள அர்த்தங்கள் இருக்கும்:

- a) "கணக்கு" அல்லது "கார்டு கணக்கு" என்பது அத்தகைய பிபிஐயில் உள்ள வரம்புகளை கண்காணிக்கும் நோக்கத்திற்காக, அத்தகைய பிபிஐயில் ஏற்றப்பட்ட தொகைக்கு சமமான கணக்கு இருப்புடன் கூடிய ப்ரீபெய்ட் கணக்கைக் குறிக்கிறது.
- b) "விண்ணப்பப் படிவம்" என்பது அனுமதிக்கப்படும் அல்லது தேவைப்படும், விவரங்கள், தெளிவுபடுத்தல்கள் மற்றும் அறிவிப்புகள், கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டு தொடர்பாக வாடிக்கையாளரால் அவ்வப்போது வழங்கப்படும் (ஏதேனும் இருந்தால்) அனைத்து தகவல்களுடன் எஸ் வங்கி/இபிக்ஸ்கேஷுக்கு வாடிக்கையாளர் சமர்ப்பித்த கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டு விண்ணப்பப் படிவம்.
- c) "வணிக தினம்" என்பது ஞாயிறு அல்லது பொது விடுமுறை அல்லாத ஒரு நாள், இது 1881 ஆம் ஆண்டு மாற்று முறையாவணங்கள் சட்டத்தின் 25வது பிரிவின் கீழ் வரையறுக்கப்பட்டுள்ளபடி, வங்கிப் பரிவர்த்தனைகளுக்காக வங்கிகள் திறந்திருக்கும் நாள்.
- d) "கட்டணங்கள்" என்பது கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்காக எஸ் வங்கியால் விதிக்கப்படும் அத்தகைய வரி, செலவுகள் மற்றும் கட்டணங்கள், அவ்வப்போது திருத்தப்படும்.

- e) "வாடிக்கையாளர்" அல்லது "உரிமையாளர்" என்பது வங்கியிடமிருந்து பிபிஐகளைப் பெறுகின்ற/வாங்குகின்ற நிதிச் சேவைகள், பணம் அனுப்பும் வசதிகள் உள்ளிட்ட சேவைகள், அத்தகைய கருவிகளில் சேமிக்கப்பட்ட மதிப்புக்கு எதிராக உள்ள எந்தவொரு தனிநபர், வரையறுக்கப்பட்ட பொறுப்புக் கூட்டு நிறுவனம், கூட்டாண்மை, சமூகம், நிறுவனம் அல்லது பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின் கீழ் உள்ள எந்தவொரு அமைப்பு அல்லது நிறுவனத்தையும் குறிக்கும்.
- f) "வாடிக்கையாளர் பராமரிப்பு மையம்" என்பது எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் வழங்கும் திட்டமிடப்பட்ட தொலைபேசி வங்கிச் சேவையைக் குறிக்கிறது, இது வாடிக்கையாளர் எழுப்பிய அனைத்து வினவல்கள், புகார்கள் அல்லது கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டு தொடர்பாக வாடிக்கையாளர் கோரும் விவரங்கள் அல்லது தகவல்.
- g) "கார்டு ஒப்பந்தம்" என்பது அதன் ஊழியர்கள்/ ஒப்பந்த ஊழியர்களுக்கு கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டை வழங்குவதற்காக எஸ் வங்கியுடன் வாடிக்கையாளர் கையொப்பமிட்டு செயல்படுத்திய ஒப்பந்தம் அல்லது ஏற்பாட்டுக் கடிதம் மற்றும் அதில் அவ்வப்போது செய்யப்படும் திருத்தங்களை உள்ளடக்கியது.
- h) "கார்டு" அல்லது "எஸ் வங்கி கிஃப்ட் கார்டு" அல்லது ப்ரீபெய்ட் இன்ஸ்ட்ரூமென்ட் (பிபிஐ) என்பது ப்ரீபெய்ட் இன்ஸ்ட்ரூமென்ட் ("பிபிஐக்கள்"-கார்டு/வாலட்) என்பது நிதிச் சேவைகள், பணம் அனுப்பும் வசதிகள் போன்றவை உட்பட பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளை வாங்குவதற்கு வசதியாக இருக்கும் டிசம்பர் 29, 2017 தேதியிட்ட ப்ரீபெய்ட் பேமென்ட் இன்ஸ்ட்ரூமென்ட்களை வழங்குதல் மற்றும் இயக்குதல் குறித்த முதன்மை வழிகாட்டல்களில் வரையறுக்கப்பட்டுள்ள அத்தகைய கருவிகளில் சேமிக்கப்பட்ட மதிப்புக்கு எதிராக பணம் செலுத்தும் கருவிகளாகும்.
- i) "EDC" அல்லது "எலெக்ட்ரானிக் டேட்டா கேப்சர்" என்பது டெர்மினல், பிரிண்டர், பிற புற மற்றும் துணை மற்றும் தேவையான மென்பொருளில் கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டை ஸ்வைப் செய்யலாம் அல்லது பரிவர்த்தனையைத் தொடங்க பயன்படுத்தலாம்.
- j) "இன்டர்நெட் பேமென்ட் கேட்வே" என்பது வாடிக்கையாளரின் அங்கீகாரத்தின் பேரில் இணையம் வழியாக கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டு மூலம் பணம் செலுத்த அனுமதிக்கும் எஸ் வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட/வழங்கப்படும் நெறிமுறை.
- k) "KYC" என்பது, உங்கள் வாடிக்கையாளர் குறித்த அடையாள நோக்கத்திற்காக வங்கியால் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட வழிகாட்டுதல்களை அறிந்துகொள்வது மற்றும் இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் அவ்வப்போது வெளியிடப்படும் வழிகாட்டுதல்கள், சுற்றறிக்கை மற்றும் அறிவிப்புகளின்படி செய்யப்படும் வாடிக்கையாளரின் சரிபார்ப்பைக் குறிக்கும்.

- l) "வணிக நிறுவனங்கள்" என்பது இந்தியாவில் அமைந்துள்ள கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டு அல்லது மாஸ்டர் கார்டை ஏற்றுக்கொள்ளும் கடைகள், அங்காடிகள், உணவகங்கள், ஹோட்டல்கள் உட்பட, ஆனால் அவை மட்டும் அல்லாமல், அத்தகைய நிறுவனங்களைக் குறிக்கும்.
- m) "தனிப்பட்ட அடையாள எண் (PIN)" என்பது ஒரு எண் கடவுச்சொல் ஆகும், இது PPI உடன் எஸ் வங்கியால் வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்பட்ட தொகுப்பின் ஒரு பகுதியாகும்.
- n) "பணம் செலுத்தும் வழி" என்பது EDC/ POS டெர்மினல்கள்/கியோஸ்க்குகள்/இன்டர்நெட் பேமெண்ட் கேட்வே மற்றும் யெஸ் பேங்க் அவ்வப்போது தெரிவிக்கும் பல்வேறு முறைகள் உட்பட பல்வேறு பரிவர்த்தனை முறைகளைக் குறிக்கும்.
- o) "POS" அல்லது "பாயிண்ட் ஆஃப் சேல்" என்பது இந்தியாவில் உள்ள வணிக நிறுவனங்களால் பராமரிக்கப்படும் மின்னணு டெர்மினல்கள் ஆகும், இதில் வாடிக்கையாளர்கள் கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டை நிதிச் சேவைகள், பணம் அனுப்பும் வசதிகள் போன்றவற்றை வாங்கும் நோக்கத்திற்காகப் பயன்படுத்தலாம்.
- p) "திட்டம்" என்பது வாடிக்கையாளருக்கு கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டை வழங்குவதற்கான எஸ் வங்கியின் திட்டமாகும்.
- q) "கட்டணங்கள்/கட்டணங்களின் அட்டவணை" என்பது எஸ் வங்கியால் அவ்வப்போது பரிந்துரைக்கப்படும் மற்றும் அதன் இணையதளத்தில் காண்பிக்கப்படும், அவ்வப்போது திருத்தப்பட்ட கட்டணங்கள் அல்லது கட்டணங்களின் விவரங்களைக் குறிக்கும்.
- r) "அறிக்கை" என்பது எஸ் வங்கியின் பதிவுகளில் கிடைக்கும் கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டு பரிவர்த்தனையின் மாதாந்திர அறிக்கை ஆகும் .
- s) "பரிவர்த்தனை" என்பது, மாஸ்டர்கார்டு/விசா/ரூபேயுடன் இணைந்த வணிக நிறுவனம், எஸ் வங்கி ஏடிஎம்சுகள், இந்தியாவில் உள்ள பிற வங்கிகளின் ஏடிஎம்சுகள் அல்லது இணையம் மூலம் வாடிக்கையாளரால் கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டில் தொடங்கப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனையும் ஆகும்.
- t) "பரிவர்த்தனை வரம்பு" என்பது வாடிக்கையாளர்கள் வணிக நிறுவனத்திலோ அல்லது நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டைப் பயன்படுத்தி நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ எஸ் வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட காலகட்டங்களில் வாங்கக்கூடிய அதிகபட்ச மதிப்பைக் குறிக்கும். அவ்வப்போது, வாடிக்கையாளர் கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டைப் பயன்படுத்தியதன் பேரில் செய்யப்பட்ட மொத்தப் பற்றுகளைக் கழித்த பிறகு, வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்பட்ட கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டுக்கு மாற்றப்படும் தொகையை விட எந்தச் சந்தர்ப்பத்திலும் அத்தகைய தொகை அதிகமாக இருக்காது.

- u) "இணையதளம்" என்பது URL இல் அமைந்துள்ள எஸ் வங்கி/இபிக்ஸ்கேஷால் சொந்தமான, நிறுவப்பட்ட மற்றும் பராமரிக்கப்படும் வலைத்தளத்தைக் குறிக்கும்: www.ebixcash.com அல்லது அவ்வப்போது அதில் செய்யப்படும் ஏதேனும் மாற்றங்கள் அல்லது திருத்தங்கள்.
- v) "எஸ் வங்கி " என்பது நிறுவனச் சட்டம் 1956 இன் பொருளில் உள்ள வங்கி நிறுவனம் மற்றும் வங்கி ஒழுங்குமுறைச் சட்டம், 1949 இன் பிரிவு 5 (c) இன் பொருளில் உள்ள எஸ் வங்கி லிமிடெட்., வங்கி நிறுவனம், அதன் பதிவு அலுவலகம் நேரு மையம், 9வது தளம், டிஸ்கவரி ஆஃப் இந்தியா, டாக்டர் ஏபி சாலை, வோர்லி, மும்பை 400 018.
- w) "இபிக்ஸ்கேஷ் " என்பது இபிக்ஸ்கேஷ் பேமெண்ட் சர்வீஸ்ஸ் பிரைவேட் லிமிடெட், இந்திய நிறுவனங்கள் சட்டம், 1956/2013 இன் கீழ் இணைக்கப்பட்ட ஒரு நிறுவனம் மற்றும் 2வது மாடி, மாணெக் பிளாசா, கலினா CST சாலை, கோல்கல்யான், சாண்டாக்ரூஸ் (கிழக்கு), மும்பை 400098 ("இபிக்ஸ்கேஷ் ")இல் பதிவுசெய்யப்பட்ட அலுவலகத்தைக் கொண்டுள்ளது. இபிக்ஸ்கேஷ் என்பது இபிக்ஸ்கேஷ் பேமெண்ட் சர்வீஸ்ஸ் பிரைவேட் லிமிடெட்டின் வர்த்தகம் மற்றும் பிராண்ட் பெயர். இபிக்ஸ்கேஷ் பேமெண்ட் சர்வீஸ்ஸ் பிரைவேட் லிமிடெட் ஆனது எஸ் வங்கியின் இபிக்ஸ்கேஷ் கிஃப்ட் கார்டுக்கான திட்ட மேலாளராக எஸ் வங்கியால் நியமிக்கப்பட்டுள்ளது.

II. விளக்கங்கள்

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில், எதிர் கருத்து தோன்றாத வரை:

- a) ஒரு "திருத்தம்" பற்றிய குறிப்பு ஒரு துணை, மாற்றம், புதுமை, மாற்றீடு அல்லது மறுசீரமைப்பு ஆகியவற்றை உள்ளடக்கியது மற்றும் "திருத்தம்" என்பது அதற்கேற்ப விளக்கப்பட வேண்டும்;
- b) "அங்கீகாரம்" அல்லது "ஒப்புதல்" என்பது அங்கீகாரம், ஒப்புதல், அனுமதி, ஒப்புதல், அனுமதி, தீர்மானம், உரிமம், விலக்கு, தாக்கல் மற்றும் பதிவு ஆகியவற்றை உள்ளடக்கியது;
- c) "சட்டம்" என்பது எந்தவொரு அரசியலமைப்பு, சட்டம், விதி, ஒழுங்குமுறை, தீர்ப்பு, உத்தரவு, ஆணை, அங்கீகாரம் அல்லது எந்தவொரு வெளியிடப்பட்ட உத்தரவு, வழிகாட்டுதல், தேவை அல்லது சட்டத்தின் பவரைக் கொண்ட அரசாங்கக் கட்டுப்பாடு, அல்லது விளக்கத்தால் தீர்மானிக்கப்படுதல் ஆகியவற்றை உள்ளடக்கியது. விண்ணப்பப் படிவத்தில் கையொப்பமிட்ட / சமர்ப்பித்த நாளிலிருந்து அல்லது அதற்குப் பிறகு நடைமுறையில் உள்ள எந்தவொரு நீதித்துறை அதிகாரியினாலும் மேற்கூறியவற்றில் ஏதேனும், மற்றும் ஒவ்வொன்றும் அவ்வப்போது திருத்தப்பட்டவை.

- d) "ஃபோர்ஸ் மெஜ்ஜூர் ஈவெண்ட்" என்பது எஸ் வங்கி யின் நியாயமான கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும், வரம்புகள் இல்லாமல், எந்தவொரு தகவல் தொடர்பு அமைப்புகளும் கிடைக்காதது, மீறல் அல்லது செயல்முறைகள் அல்லது பணம் செலுத்துதல் அல்லது விநியோக பொறிமுறையில் வைரஸ், நாசவேலை, தீ, வெள்ளம், வெடிப்பு, கடவுளின் செயல்கள், உள்நாட்டு கலவரம், வேலைநிறுத்தங்கள் அல்லது தொழில்துறை நடவடிக்கைகள், கலவரம், கிளர்ச்சி, போர், அரசாங்கத்தின் செயல்கள், கணினி ஹேக்கிங், கணினி தரவு மற்றும் சேமிப்பக சாதனங்களுக்கான அங்கீகாரமற்ற அணுகல், கணினி செயலிழப்பு, கணினி முனையத்தில் செயலிழப்பு அல்லது எந்தவொரு தீங்கிழைக்கும், அழிவுகரமான அல்லது சிதைக்கும் குறியீடு அல்லது நிரல், இயந்திர அல்லது தொழில்நுட்ப பிழைகள்/தோல்விகள் அல்லது மின்சாரம் நிறுத்தப்படுதல், தொலைத்தொடர்புகளில் தவறுகள் அல்லது தோல்விகள் போன்றவற்றால் பாதிக்கப்படும் அமைப்புகள்.
- e) ஒருமையில் பன்மை மற்றும் நேர்மாறாக அடங்கும்;
- f) இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் உள்ள தலைப்புகள் குறிப்பு வசதிக்காக மட்டுமே செருகப்படுகின்றன
- g) "உள்ளடக்கம்" அல்லது "உள்ளடங்கியுள்ள" என்ற வார்த்தைகளுக்கான குறிப்பு வரம்பு இல்லாமல் பொருள் கொள்ளப்படும்;
- h) பாலினத்தைப் பற்றிய குறிப்பில் பெண், ஆண் மற்றும் கருச்சிதைவு பாலினங்கள் பற்றி அடங்கும்;
- i) எந்தவொரு விஷயத்திற்கும் எஸ் வங்கி யிடமிருந்து தேவைப்படும் அனைத்து ஒப்புதல்கள், அனுமதிகள், ஒப்புதல்கள் அல்லது ஏற்புகளுக்கு எஸ் வங்கி யின் முன் எழுத்துப்பூர்வ ஒப்புதல், அனுமதி, ஒப்புதல் அல்லது ஏற்பு தேவை;
- j) நிகழ்வு, சூழ்நிலை, மாற்றம், உண்மை, தகவல், ஆவணம், அங்கீகாரம், தொடர்தல், செயல், விடுவிப்பு, உரிமைகோரல்கள் உட்பட எந்தவொரு விஷயத்தின் உண்மைத்தன்மை குறித்து எஸ் வங்கி / இபிக்ஸ்கேஷ் மற்றும் வாடிக்கையாளருக்கு இடையே ஏதேனும் கருத்து வேறுபாடு அல்லது தகராறு ஏற்பட்டால், மீறல், இயல்புநிலை அல்லது வேறுவிதமாக, மேற்கூறியவற்றின் உள்ளடக்கம் குறித்து எஸ் வங்கி/இபிக்ஸ்கேஷ் இன் கருத்து இறுதியானது மற்றும் வாடிக்கையாளரைக் கட்டுப்படுத்தும்.

III. விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் பொருந்தக்கூடிய தன்மை:

- a) இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் பொதுவான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுடன் ஒட்டுமொத்தமாக வாடிக்கையாளர் மற்றும் எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கான முழு ஒப்பந்தத்தையும் உருவாக்குகிறது.

- b) எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் மூலம் கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டு வழங்கப்படுகிறது, வாடிக்கையாளர் எஸ் வங்கி யால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட தகுதிகளை அவ்வப்போது பூர்த்தி செய்யும்.
- c) கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டை மற்ற தனிநபர் அல்லது தரப்பினருக்கு மாற்ற முடியாது
- d) கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டில் பதிவேற்றக்கூடிய அதிகபட்ச கிரெடிட் இருப்பு INR 10,000/- (ரூபாய் பத்தாயிரம் மட்டும்) மட்டுமே.
- e) கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டு இந்தியாவின் எல்லைக்குள் மட்டுமே செல்லுபடியாகும் மற்றும் இந்திய ரூபாயில் பரிவர்த்தனைகளுக்கு மட்டுமே. கிஃப்ட் கார்டை இந்தியாவின் எல்லைக்கு வெளியே அல்லது வெளிநாட்டு நாணயத்தில் குறிப்பிடப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்கும் பயன்படுத்த முடியாது.
- f) கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டு என்பது எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷின் பிரத்யேக சொத்து.
- g) கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டின் மறுபக்கத்தில் வாடிக்கையாளர் கையொப்பமிட வேண்டும். எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் கையொப்பம் இல்லாத நிலையில் அல்லது கையொப்பம் பொருந்தாத பட்சத்தில், வாடிக்கையாளருக்கு மேலதிக அறிவிப்பு அல்லது அறிவிப்பு இல்லாமல் எந்தவொரு பரிவர்த்தனையையும் நிராகரிக்க அல்லது ரத்து செய்ய உரிமை உள்ளது.
- h) கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டை, பேலன்ஸ் விசாரணை பரிவர்த்தனைகளுக்கு தானியங்கு டெல்லர் மெஷின்களில் ("ATMகள்") பயன்படுத்தலாம்.
- i) எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் எந்த நேரத்திலும் கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டில் பராமரிக்கப்படும் எந்தவொரு இருப்புக்கும் எந்த வட்டியையும் செலுத்த வேண்டியதில்லை.
- j) எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் ஆனது, கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டு காலாவதியாகும் 45 நாட்களுக்கு முன்னர் வாடிக்கையாளரின் பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணுக்கு SMS மூலம் வாடிக்கையாளருக்குத் தெரிவிக்கும். கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டு காலாவதியாகும் முன், கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டில் இருக்கும் முழு கிரெடிட் இருப்பையும் வாடிக்கையாளர் பயன்படுத்த வேண்டும். வாடிக்கையாளர் கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டில் உள்ள கிரெடிட் பேலன்ஸை செல்லுபடியாகும் காலத்திற்குள் பயன்படுத்தவில்லை என்றால், வாடிக்கையாளர் எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷை அணுகி, நிலுவைத் தொகையை புதிய கிஃப்ட் கார்டுக்கு மாற்றம்/பரிமாற்றம் செய்யலாம். குறிப்பிட்ட காலத்திற்குள் வாடிக்கையாளர் எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷை அணுகவில்லை என்றால், கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டில் உள்ள நிலுவையிலுள்ள கிரெடிட் இருப்பு, ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதல்களுக்கு இணங்க ஒரு நிதிக்கு மாற்றப்படும்.

IV கார்டு வழங்கல் மற்றும் பயன்பாடு

- a) வாடிக்கையாளர் அல்லது வாடிக்கையாளருக்கு அதை விநியோகிக்கும் நிறுவனத்திற்கு கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டை வழங்கவும் ஒப்படைக்கவும் எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் வாடிக்கையாளர் நிபந்தனையின்றி மற்றும் திரும்பப்பெறமுடியாமல் அங்கீகரிக்கிறார். கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டை வாடிக்கையாளருக்கு வழங்குவது தொடர்பாக, நிறுவனத்தின் தரப்பில் ஏதேனும் செயல் அல்லது விடுபட்டால் எஸ் வங்கி பொறுப்பேற்காது அல்லது பொறுப்பாகாது.
- b) எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் மற்றும் வணிக நிறுவனங்கள், வாடிக்கையாளருக்கு எந்தவித முன்னறிவிப்பும் இல்லாமல், எந்த நேரத்திலும் எந்த காரணத்திற்காகவும் கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டை ஏற்க மறுக்கும் உரிமையை கொண்டுள்ளது.
- c) கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டு நம்பகமான தனிப்பட்ட அல்லது அதிகாரப்பூர்வ நோக்கங்களுக்காக மட்டுமே பயன்படுத்தப்படும். சில வணிக நிறுவனங்களில், சில கூடுதல் சேவைகளைப் பெறுவதற்கான கட்டணம் அல்லது அத்தகைய வணிக நிறுவனங்களால் வழங்கப்படும் மற்ற வசதிகளைப் பெறுவதற்கான கட்டணமும் அடங்கும் என்று தெளிவுபடுத்தப்பட்டுள்ளது.
- d) ஒரு வணிக நிறுவனத்தில் மேற்கொள்ளப்படும் ஒவ்வொரு பரிவர்த்தனைக்கும் உருவாக்கப்படும் அனைத்து கட்டணச் சீட்டுகளிலும் வாடிக்கையாளர் கையொப்பமிட்டு தக்கவைத்துக் கொள்ள வேண்டும். எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் வாடிக்கையாளருக்கு கட்டணச் சீட்டுகள் அல்லது பரிவர்த்தனை சீட்டுகளின் நகல்களை வழங்க வேண்டிய கட்டாயம் இல்லை. வாடிக்கையாளரின் எந்தவொரு கோரிக்கையும் எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் இன் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் பேரில் இருக்கும், மேலும் அத்தகைய கோரிக்கைகள் பரிவர்த்தனை தேதியிலிருந்து நாற்பத்தைந்து (45) நாட்களுக்குள் வாடிக்கையாளரால் செய்யப்பட்டிருந்தால். எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் , கட்டணம் அல்லது பரிவர்த்தனை சீட்டுகளின் நகல்களை வழங்குவதற்கு கூடுதல் கட்டணம் அல்லது கட்டணத்தை வசூலிக்க உரிமை உண்டு என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- e) எந்தவொரு பரிவர்த்தனை தொடர்பாகவும் வணிக நிறுவனத்தால் விதிக்கப்படும் எந்தவொரு கட்டணமும் அல்லது செலவும், வாடிக்கையாளரால் வணிக நிறுவனத்துடன் நேரடியாகத் தீர்க்கப்படும். எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ, முதன்மை வணிகரின் எந்தவொரு செயலுக்கும் அல்லது விடுபடுவதற்கும் அல்லது பரிவர்த்தனை தொடர்பாக அவர்களால் விதிக்கப்படும் கட்டணங்கள் அல்லது செலவுக்கும் பொறுப்பாகாது.
- f) சாதனப் பிழை அல்லது தகவல்தொடர்பு இணைப்பு காரணமாக ஏதேனும் வணிக நிறுவனங்களுக்குச் செலுத்தப்படும் அனைத்துத் திருப்பிச் செலுத்துதல்களும் சரிசெய்தல்களும் கைமுறையாகச் செயல்படுத்தப்படும் மற்றும் எஸ் வங்கியின் பொருந்தக்கூடிய விதிகள், ஒழுங்குமுறை மற்றும் உள் கொள்கையின்படி எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் மூலம் உரிய சரிபார்ப்புக்குப் பிறகு வங்கி/இபிக்ஸ்கேஷ் கார்டு கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும். எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் பரிசீலனையில் உள்ள எந்தவொரு சர்ச்சைக்குரிய தொகையையும் கணக்கில் எடுத்துக் கொள்ளாமல்,

கார்டு கணக்கில்(களில்) உள்ள கிரெடிட் நிலுவையின் அடிப்படையில் மட்டுமே அடுத்தடுத்த பரிவர்த்தனைகள் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும் அல்லது மதிக்கப்படும் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். கார்டு கணக்கில் போதுமான பணம் இல்லாததால், பணம் செலுத்தும் வழிமுறைகளை மதிக்காத காரணத்தால், எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷுக்கு ஏற்படும் இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கு எதிராக வாடிக்கையாளர் நிபந்தனையின்றி எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷை ஈடுசெய்ய வேண்டும். எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷுக்கு ஏற்பட்ட இழப்பு அல்லது சேதமடைந்த தொகையை நேரடியாக கார்டு கணக்கிலிருந்து கழிக்க எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷுக்கு உரிமை உண்டு என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

- g) வாடிக்கையாளரால் வேறு ஏதேனும் கட்டணக் கருவியைப் பயன்படுத்தி, தோல்வியுற்ற, திருப்பி அனுப்பப்பட்ட, நிராகரிக்கப்பட்ட அல்லது ரத்துசெய்யப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் அனைத்தும் கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டில் வரவு வைக்கப்படாது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- h) கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டு தொடர்பான அனைத்து பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பாக எல்லா நேரங்களிலும் நல்ல நம்பிக்கையுடன் செயல்பட கார்டின் உறுப்பினர் உறுதியளிக்கிறார். கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு முரணாக எந்தவொரு சட்டவிரோத அல்லது தவறான பயன்பாட்டிற்கும் வாடிக்கையாளர் முழுப் பொறுப்பையும் ஏற்றுக்கொள்கிறார் மேலும், எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷின் இழப்பு, சேதம், வட்டி, மாற்றம், வேறு ஏதேனும் நிதிக் கட்டணத்திற்கு எதிராக ஈடுசெய்ய ஒப்புக்கொள்கிறார். எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷு நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ இதில் உள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மீறும் வாடிக்கையாளர்களின் விளைவாக மற்றும்/அல்லது பாதிக்கப்படலாம்.
- i) பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின் கீழ் சட்டவிரோதமான எந்தவொரு பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளின் கட்டணத்தைச் செலுத்துவதற்கு அவர்/அவள் கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டைப் பயன்படுத்த மாட்டார் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டை, தடைசெய்யப்பட்ட அல்லது தடைசெய்யப்பட்ட பொருட்கள் அல்லது சேவைகளை வாங்குவதற்குப் பயன்படுத்த முடியாது, எ.கா. லாட்டரி சீட்டுகள், தடைசெய்யப்பட்ட அல்லது தடைசெய்யப்பட்ட பத்திரிகைகள், ஸ்வீப்ஸ்டேக்குகளில் பங்கேற்பது, பிட்காயின்களை வாங்குதல், திரும்ப அழைக்கும் சேவைகளுக்கான கட்டணம் போன்றவை.
- j) கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டை மீண்டும் ஏற்ற முடியாது என்பதை வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஒப்புக்கொள்வார்.
- k) கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டின் செல்லுபடியாகும் தன்மைக்கு உட்பட்டு, கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டில் தொடர்ச்சியாக ஒரு (1) வருடத்திற்கு எந்தப் பரிவர்த்தனையும் இல்லை என்றால், கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டு வாடிக்கையாளருக்கு ஒரு அறிவிப்பை அனுப்பிய பிறகு எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷு மூலம் செயலற்றதாக்கப்படும் என்பதை

ஏற்கிறார் மற்றும் ஒப்புக்கொள்கிறார். கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டை, எஸ் கிஃப்ட்/இபிக்ஸ்கேஷ் மூலம் சரிபார்ப்பு மற்றும் தேவையான கவனத்துடன் அவ்வப்போது செயல்படுத்த முடியும்.

- l) கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டைப் பயன்படுத்தி செய்யப்படும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் லிருந்து SMS அல்லது மின்னஞ்சல் விழிப்பூட்டல்களைப் பெற வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார். எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் வழங்கும் SMS அல்லது மின்னஞ்சல் விழிப்பூட்டல்கள் டெபிட் மற்றும் கிரெடிட் பரிவர்த்தனைகள், கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டில் இருக்கும் அல்லது மீதமுள்ள இருப்பு அல்லது எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் நிர்ணயித்த பிற தகவல்கள் அல்லது விவரங்களை அவ்வப்போது குறிப்பிடும்.
- m) தனிப்பட்ட அடையாள எண்ணை ("PIN") எந்தச் சூழ்நிலையிலும் வாடிக்கையாளரால் உறவினர் அல்லது குடும்ப உறுப்பினர்கள் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினருக்கு வெளிப்படுத்தக்கூடாது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொண்டு உறுதிப்படுத்துகிறார். PIN மற்றும்/அல்லது கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டின் அங்கீகரிக்கப்படாத செயலி போன்ற அங்கீகாரமற்ற வெளிப்பாடுகளால் ஏற்படும் விளைவுகளுக்கு வாடிக்கையாளர் மட்டுமே பொறுப்பாளி மற்றும் அவரே பொறுப்பாவார். கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டின் அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாடு மற்றும்/அல்லது ஏதேனும் இழப்பு அல்லது சேதம் காரணமாக நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ, எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் போன்ற தவறான பயன்பாட்டின் விளைவாக ஏற்படும் எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷின் அனைத்து பொறுப்பு மற்றும் பொறுப்புகளை வாடிக்கையாளர் மறுத்துவிட்டார். வாடிக்கையாளர் பின்னை மறந்துவிட்டாலோ அல்லது தவறவிட்டாலோ, வாடிக்கையாளர் எழுத்துப்பூர்வமாக விண்ணப்பம் செய்ய வேண்டும் அல்லது புதிய பின்னுக்கு உடனடியாக வாடிக்கையாளர் பராமரிப்பு மையத்தைத் தொடர்புகொள்ள வேண்டும். புதிய PIN ஆனது வாடிக்கையாளரின் பதிவுசெய்யப்பட்ட மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு அனுப்பப்படும், எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷில் வழங்கப்படும் அல்லது கிடைக்கும்.
- n) எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில், வெளிப்புற சேவை வழங்குநர்/கள் அல்லது முகவர்/கள் மற்றும் அதன் சேவைகள் தொடர்பாக தேவைப்படும் அல்லது அவசியமான விதிமுறைகளின் அடிப்படையில் சேவைகளைப் பயன்படுத்தலாம் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- o) எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் அதன் இணையதளத்தில் பதிவேற்றியபடி, வாடிக்கையாளர் அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகளை ("FAQ") அவ்வப்போது அணுக வேண்டும்.

V. விதிமீறல்

- a) வாடிக்கையாளரால் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மீறும் பட்சத்தில், எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் மீது எந்தவொரு கோரிக்கை, கோரிக்கை அல்லது

தகராறும் இல்லாமல், கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டை உடனடியாக ரத்து செய்யவோ அல்லது நிறுத்தவோ எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷுக்கு முழு உரிமை உண்டு.

- b) எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷில் ஏற்படக்கூடிய மற்றும்/அல்லது பாதிக்கப்படக்கூடிய ஏதேனும் இழப்பு, சேதம், கோரிக்கை, அபராதம், செலவு, கட்டணங்கள் அல்லது செலவுகள் (சட்ட ஆலோசகர் கட்டணம் உட்பட) ஆகியவற்றிற்கு எதிராக எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷு இழப்பீடு வழங்க இங்கு உள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மீறினால் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

VI. காலம் & நிறுத்தம்

- (a) கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டு அச்சிடப்பட்ட நாளிலிருந்து ஒரு (1) ஆண்டுகளுக்கு அல்லது கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டின் முகப்பில் அச்சிடப்பட்ட காலாவதி தேதி வரை செல்லுபடியாகும்.
- (b) வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் மூன்றாம் தரப்பினர் அதைப் பயன்படுத்துவதைத் தடுக்க, கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டை அதன் காலாவதியாகும் போது அழிக்க வேண்டும்.
- (c) வாடிக்கையாளர் எந்த நேரத்திலும், எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷுக்கு முப்பது (30) நாட்களுக்கு முன்னதாக எழுத்துப்பூர்வ அறிவிப்பை வழங்குவதன் மூலம், கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டை நிறுத்துமாறு கோரலாம். கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டைப் பட்டியலிடுதல் அல்லது தடுப்பது.
- (d) ஹாலோகிராம் மற்றும் மேக்னடிக் ஸ்ட்ரிப் இரண்டும் வெட்டப்பட்டு அழிக்கப்பட்டதா அல்லது பெறப்பட்டதா என்பதை உறுதிசெய்து, மேல் வலது மூலையை துண்டித்து எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷு கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டு சிதைக்கப்படும் வரை, அத்தகைய அறிவிப்பு நடைமுறைக்கு வராது என்பதை வாடிக்கையாளர் புரிந்துகொள்கிறார். கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டை வாடிக்கையாளர் வைத்திருந்தாரா அல்லது அழித்ததாகக் கூறினாலும், கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டை நிறுத்துவதற்கு முன், கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டில் ஏற்படும் எந்தக் கட்டணங்களுக்கும் வாடிக்கையாளர் தொடர்ந்து பொறுப்பேற்க வேண்டும் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- (e) எஸ் வங்கி அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டை நிறுத்தலாம்
- (i) வாடிக்கையாளர் திவாலானதாக அறிவிக்கப்படுவது அல்லது வாடிக்கையாளரின் மரணம்
- (ii) வாடிக்கையாளர் இந்த “விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின்” கீழ் ஏதேனும் விதிமுறைகள், நிபந்தனைகள், நிபந்தனைகள் அல்லது அதன் கடமைகளை மீறும் பட்சத்தில்
- (iii) இந்தியாவில் உள்ள எந்தவொரு ஒழுங்குமுறை அல்லது சட்டப்பூர்வ அதிகாரம் அல்லது ஏதேனும் விசாரணை முகமையால் வழங்கப்பட்ட

தகுதிவாய்ந்த நீதிமன்றத்தின் உத்தரவு அல்லது ஆணையின் மூலம் வாடிக்கையாளருக்கு ஏதேனும் கட்டுப்பாடுகள் விதிக்கப்பட்டால்.

(iv) கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டு திட்டம் பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள், விதிகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்கள் அல்லது சுற்றறிக்கையின் கீழ் சட்டவிரோதமானது.

(v) முழு கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டு திட்டமும் நிறுத்தப்பட்டால்.

(f) எஸ் வங்கி, அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில், தற்காலிகமாகவோ அல்லது நிரந்தரமாகவோ, கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டில் உள்ள சலுகைகளைத் திரும்பப் பெறுவதற்கு மற்றும்/அல்லது கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டை எந்த நேரத்திலும் எந்த அறிவிப்பும் அல்லது எந்த காரணமும் தெரிவிக்காமல் நிறுத்தும் உரிமையை கொண்டுள்ளது. தற்காலிகமாக திரும்பப் பெறப்பட்டால், கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டுடன் இணைக்கப்பட்டுள்ள சலுகைகள் எஸ் வங்கியால் அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் மீண்டும் நிறுவப்படும். நிரந்தரமாக பணம் எடுத்தால், கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டை நிரந்தரமாக ரத்து செய்ய எஸ் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. இருப்பினும், திரும்பப் பெறுவது (தற்காலிக அல்லது நிரந்தரமானது) கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டுடன் இணைக்கப்பட்டுள்ள அனைத்து நன்மைகள், சலுகைகள் மற்றும் சேவைகளை தானாக திரும்பப் பெறுவதாகும் என்பது தெளிவாகத் தெரிவிக்கப்பட்டுள்ளது. கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டை தற்காலிகமாகவோ அல்லது நிரந்தரமாகவோ திரும்பப்பெறும் பட்சத்தில், எஸ் வங்கி யால் குறிப்பிடப்பட்ட அவ்வாறு திரும்பப் பெறுவதற்கு முன்பு கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டில் ஏற்படும் அனைத்துக் கட்டணங்களுக்கும், மற்றபடி பொருந்தக்கூடிய அனைத்துக் கட்டணங்களுக்கும் வாடிக்கையாளர் தொடர்ந்து முழுப்பொறுப்பாளியாக இருப்பார் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

(g) எஸ் வங்கி தற்காலிகமாகவோ அல்லது நிரந்தரமாகவோ, சலுகைகளைத் திரும்பப் பெற்றால் அல்லது கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டை நிறுத்தினால், எஸ் வங்கி சிறந்த முயற்சியின் அடிப்படையில் வாடிக்கையாளருக்கு உடனடியாகத் தெரிவிக்கும். எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் அத்தகைய அறிவிப்பைப் பெறுவதில் ஏற்படும் தாமதங்கள் அல்லது தாமதங்களுக்குப் பொறுப்பாகவோ அல்லது பொறுப்பாகவோ ஆகாது.

(h) மேலே கூறப்பட்டுள்ளபடி கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டை நிறுத்தியவுடன், கார்டு கணக்கில் ஏதேனும் இருந்தால் மீதித் தொகை வாடிக்கையாளருக்குத் திரும்பப்பெறப்படும், அதற்குச் சாதகமாக வரையப்பட்ட பே ஆர்டர்/டிமாண்ட் டிராஃப்ட் மூலம் பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்களைச் செலுத்த வேண்டும். வாடிக்கையாளர் மற்றும் வாடிக்கையாளரிடமிருந்து எழுத்துப்பூர்வ கோரிக்கையின் ரசீது. மீதித் தொகையைத் திரும்பப் பெறுவதற்காக எஸ் வங்கி யிடம் வாடிக்கையாளர் கோரிக்கையைச் சமர்ப்பிக்க வேண்டும்

VII. அறிவிப்புகள்

எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் மூலம் இங்கு கொடுக்கப்படும் எந்த அறிவிப்பும், அந்த அறிவிப்பு வெளியான நாளிலிருந்து ஏழு (7) நாட்களுக்குள் வாடிக்கையாளரால்

பெறப்பட்டதாகக் கருதப்படும் அல்லது எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் மூலம் பதிவு செய்யப்பட்ட மின்னஞ்சல் அல்லது அஞ்சல் முகவரிக்கு அனுப்பப்படும் எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷில் அல்லது கிடைக்கும்.

வாடிக்கையாளரால் கொடுக்கப்படும் எந்தவொரு அறிவிப்பும் எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் மூலம் 22வது மாடியில் உள்ள இந்தியாபுல்ஸ் ஃபைனான்சியல் சென்டர், சேனாபதி பாபட் மார்க் எல்பின்ஸ்டோன் (W), மும்பை- 400013ல் உள்ள அதன் கார்ப்பரேட் அலுவலக முகவரியில் எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் ரசீது பெற்றதை ஒப்புக்கொண்ட பிறகு மட்டுமே பெறப்பட்டதாகக் கருதப்படும்.

இபிக்ஸ் பேமென்ட் சர்வீசஸ் பிரைவேட் லிமிடெட், 2வது தளம், மானெக் பிளாசா, கலினா சிஎஸ்டி சாலை, கோல்கல்யான், சாண்டாக்ரூஸ் (கிழக்கு), மும்பை-400098.

வாடிக்கையாளரிடமிருந்து வரும் எந்தவொரு அறிவிப்பும் அல்லது தகவல்தொடர்புகளும் அது எழுத்துப்பூர்வமாக இருந்தால், அது எஸ் வங்கி யால் வழங்கப்பட்டு ஒப்புக்கொள்ளப்பட்டால் அல்லது பதிவு செய்யப்பட்ட தபால், ஒப்புக்கொண்ட மூலமாக இருந்தால் எஸ் வங்கியில் பிணைக்கப்படாது.

VIII. கட்டணங்கள்

- a) கட்டணங்கள் அடங்கும்:
- (a) கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டு சம்பந்தமாக எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் வசூலிக்கும் கட்டணங்கள், மாற்றுதல், புதுப்பித்தல், கையாளுதல் மற்றும் பிற கட்டணங்கள் ஏதேனும் இருந்தால். இந்தக் கட்டணங்கள் திரும்பப் பெற முடியாதவை, மாற்ற முடியாதவை மற்றும் ஒதுக்க முடியாதவை.
- (b) குறிப்பிட்ட வகையான பரிவர்த்தனைகளுக்கான சேவைக் கட்டணங்கள். அத்தகைய கட்டணங்களைக் கணக்கிடும் முறை எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் மூலம் அதன் இணையதளத்தில் அவ்வப்போது அறிவிக்கப்படும்: www.ebixcash.com
- b) அனைத்துக் கட்டணங்களும், வெளிப்படையான பிழை இல்லாத நிலையில், இறுதியானது மற்றும் வாடிக்கையாளரைக் கட்டுப்படுத்தும் மற்றும் இயற்கையில் தீர்க்கமானதாக இருக்கும்.
- c) அனைத்து சட்டப்பூர்வ வரிகள், சரக்குகள் மற்றும் சேவை வரிகள், பிற அனைத்து வரிகள், வரிகள் (முத்திரைத் கட்டணம் மற்றும் தொடர்புடைய பதிவுக் கட்டணங்கள், ஏதேனும் இருந்தால், கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டு தொடர்பாக) மற்றும் வரிகள் (எந்தவொரு விளக்கமும்) காலத்திற்கு ஏற்றவாறு விதிக்கப்படலாம் கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டைப் பொறுத்தமட்டில் அல்லது அது தொடர்பாக அரசாங்கத்தினாலோ அல்லது பிற அதிகாரத்தினாலோ காலப்போக்கில், வாடிக்கையாளரால் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும்.

IX. பணம் எடுத்தல்

a) ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதல்களின்படி, பணம் எடுப்பது அனுமதிக்கப்படாது.

X. தொலைந்த, திருடப்பட்ட அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்ட கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டு:

a) கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டு தொலைந்துபோனாலோ அல்லது திருடப்பட்டாலோ, வாடிக்கையாளர் உடனடியாக வாடிக்கையாளர் பராமரிப்பு மையத்திற்கு அத்தகைய இழப்பு அல்லது திருட்டு குறித்து புகார் செய்து, கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டை உடனடியாக நிறுத்துமாறு கோர வேண்டும்.

b) கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டு தொலைந்து போனது, திருடப்பட்டது அல்லது சேதமடைந்தது என ஒருமுறை புகாரளிக்கப்பட்டால், அத்தகைய கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டை மீண்டும் பயன்படுத்த முடியாது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டின் பாதுகாப்பிற்கு வாடிக்கையாளர் பொறுப்பு மற்றும் கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டு தவறாகப் பயன்படுத்தப்படாமல் இருப்பதை உறுதி செய்வதற்கான அனைத்து நடவடிக்கைகளையும் எடுக்க வேண்டும். எஸ் வங்கி, வாடிக்கையாளர் உதாசீனப்படுத்திய அல்லது மறுத்த அல்லது மேலே குறிப்பிட்டுள்ளபடி நடவடிக்கை எடுக்கத் தவறிவிட்டதாக ஏதேனும் தகவலைத் தீர்மானித்தால் அல்லது பெற்றால், கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டை இழந்தால், திருடப்பட்டால் அல்லது அழிக்கப்பட்டால், ரத்து செய்ய அல்லது நிறுத்துவதற்கான முழு உரிமை எஸ் வங்கிக்கு உள்ளது. அத்தகைய கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டு.

c) கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டு வாடிக்கையாளரால் தொலைந்து போனதாக, திருடப்பட்டதாக அல்லது சேதமடைந்ததாகப் புகாரளிக்கப்பட்ட பிறகு, கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டில் செய்யப்படும் எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகளுக்கும் வாடிக்கையாளர் மீது எந்தப் பொறுப்பும் ஏற்படாது. கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டில் பெறப்பட்ட அனைத்து பொறுப்புகளும், வாடிக்கையாளர் அறிக்கையிடலுக்குப் பின் எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் மூலம் ஏற்கப்படும். எவ்வாறாயினும், கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டில் புகாரளிக்கும் நேரம் மற்றும்/அல்லது பரிவர்த்தனை/கள் தொடர்பான ஏதேனும் தகராறு ஏற்பட்டால், கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டு தொலைந்து போனது, திருடப்பட்டது அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டது எனப் புகாரளித்த பிறகு, எஸ் வங்கி யின் அனைத்து முடிவுகளும் இறுதியானது மற்றும் பிணைப்புக்குரியது.

XI. பொறுப்பிற்கான வரம்பு

a) மேற்கூறியவற்றுக்கு எந்தவித பாரபட்சமும் இல்லாமல், நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ ஏற்படும் இழப்பு அல்லது சேதம் தொடர்பாக, வாடிக்கையாளர் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினருக்கு எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் எந்தப் பொறுப்பும் அல்லது பொறுப்பையும் கொண்டிருக்காது:

1. வழங்கப்பட்ட பொருட்கள் அல்லது சேவைகளில் ஏதேனும் குறைபாடு

2. தரம், மதிப்பு உத்தரவாதம், டெலிவரி தாமதம், டெலிவரி செய்யாதது, பொருட்கள் அல்லது சேவைகள் பெறாதது தொடர்பான ஏதேனும் சர்ச்சைகள்;
3. கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டை மதிக்கவோ அல்லது ஏற்றுக்கொள்ளவோ எந்த நபரும் மறுப்பது
4. எந்த காரணத்திற்காகவும் விரும்பிய முறையில் கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டு செயல்படவில்லை அல்லது ஏடிஎம் செயல்படவில்லை என்றால்
5. எந்த கணினி முனையத்தின் செயலிழப்பு
6. ஏதேனும் ஃபோர்ஸ் மஜூர் நிகழ்வுகள்
7. கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டை எந்த மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் மாற்றுதல்.
8. வாடிக்கையாளரால் கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டை நிறுத்துதல்.
9. எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் மூலம் கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டை திரும்பப் பெற்றதால் வாடிக்கையாளருக்கு ஏற்பட்டதாகக் கூறப்படும் ஏதேனும் இழப்பு அல்லது சேதம்.
10. வாடிக்கையாளரிடமிருந்து இது தொடர்பான வழிமுறைகளைப் பெற்ற பிறகு, கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டுக்கு ஒதுக்கப்பட்ட தொகைக்கு இடையே ஏதேனும் முரண்பாடு.
11. வாடிக்கையாளரின் கோரிக்கையின் பேரில் கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டில் ஏதேனும் மாற்றியமைக்கப்படும்.

XII. சர்ச்சைக்குரிய பரிவர்த்தனைகள்

- a) கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டு தொலைந்துபோனாலோ, திருடப்பட்டாலோ அல்லது மோசடியாகப் பயன்படுத்தப்பட்டாலோ, வாடிக்கையாளரால் சான்றளிக்கப்பட்டாலோ தவிர, எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் மூலம் பணம் செலுத்துவதற்காகப் பெறப்பட்ட ஏதேனும் கட்டணம் அல்லது பரிவர்த்தனை சீட்டு அல்லது பிற கட்டணக் கோரிக்கைகள் அத்தகைய கட்டணத்திற்கான உறுதியான ஆதாரமாக இருக்கும்.
- b) கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டு தொடர்பான அனைத்து சர்ச்சைக்குரிய பரிவர்த்தனைகளும் சர்ச்சைக்குரிய பரிவர்த்தனை தேதியிலிருந்து பதினைந்து (15) நாட்களுக்குள் எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் ஆல் பராமரிக்கப்படும் வாடிக்கையாளர் பராமரிப்பு மையத்தில் பெறப்பட வேண்டும். சர்ச்சைக்குரிய பரிவர்த்தனை தேதியிலிருந்து 15 நாட்களுக்குப் பிறகு எந்தவொரு கோரிக்கையும் எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் ஆல் ஏற்றுக்கொள்ளப்படாது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

XIII. பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளின் தரம்

- a) வாங்கப்பட்ட பொருட்கள் அல்லது சேவைகள் தொடர்பான எந்தவொரு வணிக ஸ்தாபனத்துடனான எந்தவொரு சர்ச்சையும் அல்லது புகாரும் வாடிக்கையாளர் வணிக நிறுவனத்துடன் நேரடியாக தீர்க்கப்பட வேண்டும்.

XIV. வெளிப்படுத்தல்கள்

- a) வாடிக்கையாளரைப் பற்றிய தகவலைப் பகிர்ந்து கொள்வதற்கும், கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கும் வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் பிற வங்கிகள் அல்லது நிதி அல்லது சட்டப்பூர்வ அல்லது ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகளுடன் பயன்படுத்துகிறார். .
- b) எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் மற்ற வங்கிகள் அல்லது நிதி அல்லது சட்டப்பூர்வ அல்லது ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகளிடம் ஏதேனும் வாடிக்கையாளர் குற்றங்கள் மற்றும்/அல்லது கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டின் பயன்பாடு குறித்து புகாரளிக்கலாம் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறார். எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் அத்தகைய வங்கிகள் அல்லது நிதி அல்லது சட்டப்பூர்வ அல்லது ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகளின் விவரங்களை வாடிக்கையாளருக்கு வெளிப்படுத்த வேண்டிய கட்டாயம் இல்லை, அத்தகைய வெளிப்படுத்தல் அளவு உட்பட.
- c) எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் மற்றும் அதன் முகவர்கள் எஸ் வங்கி யின் குழு நிறுவனங்கள் அல்லது துணை நிறுவனங்களுடன் வாடிக்கையாளரின் விவரங்கள் மற்றும் கட்டண வரலாறு தொடர்பான அனைத்துத் தகவல்களையும் பரிமாறிக்கொள்ள, பகிர்ந்து கொள்ள அல்லது பகிர்ந்துகொள்ள வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் அங்கீகரிக்கிறார்.

XV. கட்டுப்படுத்தும் சட்டம் மற்றும் அதிகார எல்லை

- a) இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் தொடர்பாக எழும் அனைத்து தகராறுகளும் இந்திய சட்டங்களின்படி நிர்வகிக்கப்படும் மற்றும் கட்டமைக்கப்படும் மற்றும் மும்பை நீதிமன்றங்களின் பிரத்யேக அதிகார வரம்பிற்கு உட்பட்டது

XVI. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மாற்றுதல்

கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டில் வழங்கப்படும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், அம்சங்கள் மற்றும் நன்மைகளை மாற்றுவதற்கான முழு உரிமையை எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் கொண்டுள்ளது, இதில் வட்டிக் கட்டணங்கள் அல்லது விகிதங்கள் மற்றும் கணக்கீட்டு முறைகள் உட்பட ஆனால் அவை மட்டும் அல்ல.

- a) எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் திருத்தப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அதன் இணையதளமான www.Yesbank.in/www.ebixcash.com இல் ஹோஸ்ட் செய்வதன் மூலம் அல்லது எஸ் வங்கி முடிவு செய்த வேறு எந்த முறையிலும் தெரிவிக்க வேண்டும்.
- b) எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் இணையதளம்: www.yesbank.in/www.ebixcash.com இல் வெளியிடப்படும் திருத்தங்கள் உட்பட, மற்றும் கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டைத் தொடர்ந்து பயன்படுத்துவதன் மூலம் நிபந்தனைகள் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மதிப்பாய்வு செய்வதற்கு வாடிக்கையாளர் பொறுப்பாவார் மேலும் திருத்தப்பட்ட விதிமுறைகளை ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படுவார்.

XVII. கட்டண அட்டவணை

கட்டணம்	தொகை
கார்டு வழங்கல்	ரூபாய்.ஒரு கார்டுக்கு 100
கார்டு மாற்றீடு	ஒரு கார்டுக்கு 100 ரூபாய்

எவ்வாறாயினும், கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டு மூலம் மேற்கொள்ளப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனையிலிருந்தும், பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின்படி தேவைப்படும் மூலத்தில் வரி விலக்கு பெறுவதை எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் தடுக்காது.

XVIII. வாடிக்கையாளர் குறைகளைத் தீர்ப்பது

- கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டு மற்றும்/அல்லது இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் தொடர்பாக ஏதேனும் தகராறு அல்லது குறைகள் ஏற்பட்டால், வாடிக்கையாளர் எஸ் வங்கி /இபிக்ஸ்கேஷ் 24 மணிநேர வாடிக்கையாளர் சேவை 18002000/022-61125757/07266155220 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது yestouch@yesbank.in/care@ebixcash.com மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம்.
- கிஃப்ட் ப்ரீபெய்ட் கார்டு மற்றும்/அல்லது இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் தொடர்பான சர்ச்சை அல்லது குறைகள் எஸ் வங்கி வாடிக்கையாளர் சேவையால் போதுமானதாக அல்லது தீர்க்கப்படாவிட்டால், வாடிக்கையாளர் எஸ் வங்கி நோடல் அதிகாரியை அணுகலாம். எஸ் வங்கி யின் இணையதளத்தில் காணலாம்.
- வாடிக்கையாளரால் எழுப்பப்படும் புகார்கள், தகராறுகள் அல்லது குறைகள் அனைத்தும் குறிப்பிட்ட காலத்திற்குள் தீர்க்கப்படும் மற்றும்/அல்லது தீர்க்கப்படும் என்பதை எஸ் வங்கி ஒப்புக்கொள்கிறது.
- வாடிக்கையாளர் எந்த நேரத்திலும் தங்கள் குறைகளைத் தீர்ப்பதற்காக வங்கிக் குறைதீர்ப்பாளரை அணுகலாம்.