

## YES BANK EBIXCASH గోఫ్ ట్ ప్ రోపాయ్ డ్ కార్ డ్ ల్ క్ సం నోబంధనలు మరీయు షరతులు

ఇక్కడ పోర్ క్ నోబంధనలు మరీయు షరతులు (ఇకపై "నోబంధనలు మరీయు షరతులు" గా సూచోసోతారు) "YES BANK EBIXCASH గోఫ్ ట్ ప్ రోపాయ్ డ్ కార్ డ్" వోనోయోగోనోకో వర్రోతోనోతాయో మరీయు వాటోనో వోనోయోగోనోకో ముందు అంగోకరీంచాలో. దోగువ పోర్ క్ నోబంధనలు మరీయు షరతులు, "YES BANK EBIXCASH గోఫ్ ట్ ప్ రోపాయ్ డ్ కార్ డ్" క్ సబంధోంచో మోకు మరీయు YES Bank కు మధోయ పూర్ తో ఒవోపందం మరీయు/లదోదా ఏర్ పాటును నోర్ దోశోనోతాయో మరీయు YES Bank Limited యోకక సోవంత అభోషోటానుసారం ఎవోపటోకవోమడు సవరీంచబడతాయో.

"YES BANK EBIXCASH గోఫ్ ట్ ప్ రోపాయ్ డ్ కార్ డ్" ప్ గాందడం క్ సం సనో-అవో పోర్ క్ రోయను పూర్ తో చోయడం దోవారా, మోరు ఇక్కడ పోర్ క్ నోబంధనలు మరీయు షరతులను సోపషోటంగా చదోవో, అర్ థం చోసుకును మరీయు ఆమోదోంచోనటోలుగా భావోచబడుతుందో. YES Bank Limited యోకక సోవంత అభోషోటానుసారం, కాలానుగుణంగా సవరీంచబడో వోధంగా, ఇక్కడ పోర్ క్ నోబంధనలు మరీయు షరతులకు కటోటుబడో ఉండటోనోకో మోరు అంగోకరీనోతునోనారు.

### I. నోర్ వచనాలు

ఈ నోబంధనలు మరీయు షరతులలో, వోరుదోధమనో ఉదోదోశోయం కనోపోంచోనటోలయోతో మరీయు/లదోదా సందర్ థం అవసరమనోతో తవోప, కోయాపటలనోజోడో పదాలు ఈ వోధంగా నోర్ వచోచబడతాయో: (i) ఉలోలోఖనాలలో మరీయు/ లదోదా కుండలీకరణాలలో చోర్ చబడో ఆపాదోచబడోన అర్ థాలను కలోగో ఉంటాయో; మరీయు (ii) కిందో పదాలు దోగువన వాటోకో కటోయోచబడోన అర్ థాలను కలోగో ఉంటాయో:

- a) "ఖాతా" లదోదా "కార్ డ్ ఖాతా" అనునదో PPI ప్ అందుబాటులో ఉనోన పరీమోతులను పర్యవోకోషోంచో ఉదోదోశోయం నోమోతోతం, అటువంటో PPI ప్ లోడో చోయబడోన మోతోతానోకో సమానమనో ఖాతా మోతోతానో కలోగో ఉనోన ప్ రోపాయ్ డ్ ఖాతాను సూచోనోతుందో.
- b) "దరఖాసోతు ఫారమో" అనగా, సందర్ థానుసారంగా అనుమతోంచో లదోదా అవసరమయోతో వోధంగా, గోఫ్ ట్ ప్ రోపాయ్ డ్ కార్ డ్ కు సబంధోంచో కసోటమర్ యోపటోకవోమడు అందోంచో కావలసోన సమాచారం, వోవరాలు, సోపషోటోకరణలు మరీయు వాజోమూలములు, ఇంకోమనో ఉంటో వాటోతో సహా,

గోఫ్టె ప్లీవైయిడ్ కార్డు కారకు ధరఖాస్తు చేసుకునే మరియు/లేదా పొందుకునే ఉద్దేశ్యం కారకు YES BANK/EbixCash కు కస్టమర్ సమర్పించే గోఫ్టె ప్లీవైయిడ్ కార్డు ధరఖాస్తు ఫారం.

- c) "వయావార దినం" అనగా నాగోషియబుల్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ చట్టం, 1881 లో సెక్షన్ 25 క్రింద నిర్వచించిన విధంగా ఆదివారం లేదా పబ్లిక్ హాలిడే కాకుండా, బ్యాంకులు బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలు జరుపుటకు తయారై ఉండే మరొకరోజు.
- d) "ఫార్జీలు" అనగా గోఫ్టె ప్లీవైయిడ్ కార్డు వసయోగినికై, యాప్ లోకేషన్లు సవరించిన విధంగా, YES Bank వసూలు చేసే వసూళ్లు, ఖర్చులు మరియు ఫార్జీలు.
- e) "కస్టమర్" లేదా "హోల్డర్" అంటే బ్యాంక్ నుండి PPIలను పొందుకునే/కొనుగోలుచేసే మరియు అటువంటి సాధనాలపై నిల్వ చేయబడిన వీలువకు తగినట్లుగా వాటిని ఆర్థిక సేవలు, చార్జీలు సౌకర్యాలు మొదలైన వాటితో సహా వసతులు మరియు సేవల కొనుగోలు కారకు ఉపయోగించిన ఏదైనా వ్యక్తి, పరిమిత బాధ్యత భాగస్వామ్య సంస్థ, భాగస్వామ్యం, సంఘం, కంపనీ లేదా వ్యక్తి లేదా చట్టాల వ్యతిరేకంగా ఏదైనా ఇతర సంస్థ లేదా సంస్థ.
- f) "కస్టమర్ కేర్ సెంటర్" అంటే గోఫ్టె ప్లీవైయిడ్ కార్డుకు సంబంధించి కస్టమర్ యొక్క అన్ని వ్యవహారాలు, ఫీల్డ్లు మరియు పరిష్కరించడానికి లేదా కస్టమర్ కోరిన ఏదైనా వివరాలు లేదా సమాచారాన్ని ఇవ్వడానికి YES BANK/EbixCash అందించే ప్లీవైయిడ్ కార్డు ఫోన్ బ్యాంకింగ్ సేవను సూచిస్తుంది.
- g) "కార్డు అగ్రిమెంట్" అంటే కస్టమర్ తనకు యోగ్యులు/కాంట్రాక్టు సెల్ బండికి గోఫ్టె ప్లీవైయిడ్ కార్డుని జారీ చేయడం కోసం YES Bank తో సంతకం చేసి, అమలు చేసిన ఒప్పందం లేదా అమరిక లేని అని అర్థం, మరియు ఇందులో యాప్ లోకేషన్లు చేయబడిన సవరణలు ఉంటాయి.
- h) "కార్డు" లేదా " YES Bank గోఫ్టె కార్డు" లేదా ప్లీవైయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ (PPI) అనగా మాస్టర్ డ్రైవ్స్ అని ఇన్స్ట్రుమెంట్ అండర్ ఆవర్షన్ ఆఫ్ ప్లీవైయిడ్ సెమెంట్

ఇన్ఫ్ల్యేషన్ రుమౌంటు, తేదీ 29 డిసెంబర్ 2017 లో నోవచీన వాధంగా ఆ ఇన్ఫ్ల్యేషన్ రుమౌంటులలో నోవచీన వాయివకు తగినటుగా ఆర్థిక సేవలు, చాలాంపు సౌకర్యాలు మౌదలైనవౌతో సహా వసతులు మరీయు సేవలను కౌనుగౌలుచేసే సౌకర్యం కలగించే పేమౌంట్ ఇన్ఫ్ల్యేషన్ రుమౌంటులను ప్రిపౌయిడ్ ఇన్ఫ్ల్యేషన్ రుమౌంటు ("PPIs" - కౌర్డ్/వౌంట్) అటారు.

- i) "EDC" లేదా "ఎలక్ట్రొనౌక్ డేటా క్లౌవ్" అటే గౌఫ్ట్ ప్రిపౌయిడ్ కౌర్డ్నో స్పైవ్ చేయగలగే లేదా లావదేవీనో ప్రిరౌంభించగలగే టౌర్మనల్, ప్రింట్, ఇతరౌధీయ మరీయు అనుబంధం మరీయు అవసరమైన సౌఫ్ట్వేర్.
- j) "ఇంటర్నౌట్ చాలాంపు గేట్వే" అటే కస్టమర్ యౌక్ క్ ప్రిమాణీకరణపై ఇంటర్నౌట్ ద్వారా గౌఫ్ట్ ప్రిపౌయిడ్ కౌర్డ్ ద్వారా చాలాంపులను ప్రిమాణీకరించే YES BANK నోర్ దేశీన/నోర్ దేశీనౌల్ సోన ప్రిటౌకౌల్.
- k) "KYC" అటే ఎవ్ పటికప్ మడు రిజర్వ్ బ్యౌంక్ ఆఫ్ ఇండియా జౌరీ చేసిన మార్గదర్శకాలు, సర్క్యులర్ మరీయు నోటిఫికేషన్ ల్పరకారం, కస్టమర్ నో గుర్తించడం మరీయు ధౌవీకరించడం క్నం బ్యౌంక్ అవలంబించిన మీ కస్టమరును తౌలుసుకొండి అనే మార్గదర్శకాలు.
- l) "వ్యౌహౌ సంస్థలు" అటే భౌరతదేశంలో ఉన్, గౌఫ్ట్ ప్రిపౌయిడ్ కౌర్డ్ లేదా మౌస్టర్ కౌర్డ్నో అంగీకరించే దుకౌణాలు, షౌములు, రౌస్టౌంట్లు, హౌటఫ్లు, ఇవీ మౌత్రమే కౌకుండా అటువంటి భౌతీక సంస్థలు.
- m) "వ్యక్తీగత గుర్తీంపు సంఖ్య (PIN)" అనేదీ PPIతో హౌలు YES BANK కస్టమర్ కు అందించిన కౌల్ లో భౌగమైన సంఖ్యౌ హౌస్వర్డ్.
- n) "చాలాంపు ఛౌనల్" అటే EDC/ POS టౌర్మనల్/కౌయ్స్క్ లు/ఇంటర్నౌట్ పేమౌంట్ గేట్వే మరీయు YES BANK ఎవ్ పటికప్ మడు తౌలీయజేసే అనేక ఇతరౌడ్లతో సహా కౌనీ హౌకీ మౌత్రమే ప్రిమీతం కౌకుండా వీవీధ రకౌల లావదేవీలు ఉంటాయి.

- o) "POS" లోదా "పాయింట్ ఆఫ్ సేల్" అంటే భారతదేశంలోని మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్లచే నోర్వేజీలోని ఎలక్ట్రానిక్ ట్రాన్సాక్షన్, దేశంలో ఆర్థిక సేవలు, చాలాలోని సౌకర్యాలు మొదలైన వాటితో సహా వస్తువులు మరియు సేవలను కొనుగోలు చేయడానికి కస్టమర్ గోఫ్ట్ ప్రిపాయిండ్ కార్డులో ఉపయోగించవచ్చు.
- p) "ప్రోగ్రామ్" అంటే కస్టమర్కు గోఫ్ట్ ప్రిపాయిండ్ కార్డులో అందించే YES BANK ప్రోగ్రామ్.
- q) "ఫీజులు/ఛార్జీల షెడ్యూల్" అంటే YES BANK ఎప్పటికప్పుడు నోర్వేజీలోని మరియు కాలానుగుణంగా సవరించే దాని వాల్వ్యూలో ప్రదర్శించిన ఫీజులు లోదా ఛార్జీల వారాలు.
- r) "స్టేట్మెంట్" అంటే YES BANK రికార్డులలో అందుబాటులో ఉన్న గోఫ్ట్ ప్రిపాయిండ్ కార్డు లావాదేవీకి సంబంధించిన నాలవారీ స్టేట్మెంట్, ఇది గోఫ్ట్ ప్రిపాయిండ్ కార్డు ద్వారా నోర్వేజీలోని లోదా చేసిన ఆర్థిక లావాదేవీలను, దానితో పాటుగా కార్డు ఖాతాలో మిగిలిన మొత్తాన్ని, ఏదైనా ఉంటే, నోర్వేజీలో ఉంది.
- s) "లావాదేవీ" అంటే ఏదైనా MasterCard/VISA/RUPAY అనుబంధ మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్, YES BANK ATMలు, భారతదేశంలోని ఇతర యాంక్ ATMలు లోదా ఇంటర్నాట్ ద్వారా కస్టమర్ ద్వారా గోఫ్ట్ ప్రిపాయిండ్ కార్డుపై ప్రారంభించబడిన ఏదైనా లావాదేవీ.
- t) "లావాదేవీ పరిమితి" అంటే వనియోగదారుడు మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ వద్ద లోదా ఇంటర్నాట్ ద్వారా ప్రత్యేకంగా లోదా ప్రోగ్రామ్ గోఫ్ట్ ప్రిపాయిండ్ కార్డులో ఉపయోగించే ఏదైనా రోజున లోదా కాలానుగుణంగా YES BANK నోర్వేజీలోని వ్యవధిలో కొనుగోలు చేయగలిగే గరిష్ట వలు. కస్టమర్ గోఫ్ట్ ప్రిపాయిండ్ కార్డును వనియోగించినప్పుడు మొత్తం డెబిట్లను తీసివేసిన తర్వాత, కస్టమర్కు జారీ చేయబడిన గోఫ్ట్ ప్రిపాయిండ్ కార్డుకి బదిలీ చేయబడిన మొత్తాల కంటే అటువంటి మొత్తం ఏసందర్భాల్లోనూ ఎక్కడవగా ఉండకూడదు.

- u) "వెబ్‌సైట్" అంటే URL: [www.ebixcash.com](http://www.ebixcash.com)లో ఉన్న YES Bank/EbixCash యాజమాన్యంలోనూ, స్వతంత్రంగా ఉన్న మరొకటి నోన్-బాంక బిజినెస్ వాల్ట్ సైట్ లాగా కాలానుగుణంగా ఏర్పాటు చేసిన మార్పులు లాగా సవరణలు.
- v) "YES Bank" అంటే YES Bank Ltd., కంపానీ చట్టం 1956 అర్థంలో ఉన్న బ్యాంకింగ్ కంపానీ మరొకటి బ్యాంకింగ్ రిగ్యులేషన్ యాక్ట్, 1949 సెక్షన్ 5 (c) అర్థంలో ఉన్న బ్యాంకింగ్ కంపానీ, దాని రిజిస్ట్రేషన్ ఆఫీసు నాన్-బాంక, 9వ అంతస్తు, డిస్కవరీ ఆఫ్ ఇండియా, డాక్టర్ AB రోడ్, వరల్డ్, ముంబై 400 018 వద్ద ఉన్నది.
- w) "EBIXCASH" అంటే Ebix Payment Services Pvt Ltd, ఇండియన్ కంపానీస్ యాక్ట్, 1956/2013 కింద వలసించే బిజినెస్ మరొకటి 2వ అంతస్తు, మానాక్ ప్లాజా, కాలినా CST రోడ్, కలెక్టరేట్, శాంతాకర్జున్ (ఈస్ట్), ముంబై - 400098 ("EbixCash") లో రిజిస్ట్రేషన్ ఆఫీసు కలిగి ఉంది. EbixCash అనేది Ebix Payment Services Pvt Ltd యొక్క టెక్నాలజీ మరొకటి బ్యాంకింగ్ పేరు. Ebix Payment Services Pvt Ltd నో YES BANK YES Bank EbixCash గాఫ్ కార్డ్ క్లిప్ ప్రోగ్రామ్ మేనేజర్ గా నాయమించారు.

**II. వసరణలు**

ఈ బంధనలు మరొకటి పరతులలో, వ్యతిరేక ఉద్దేశం కనపించకపోతే:

- a) "సవరణ" సంబంధించిన సూచనలలో అనుబంధం, సవరణవసరణ, భర్తీ లాగా మరొకటి నోన్-బాంక ఉంటాయి మరొకటి "సవరణబిజినెస్" తదనుగుణంగా అర్థం చేసుకోవాలి;
- b) "అధికృతం" లాగా "ఆమోదం"లో అధికారం, సమ్మతి, క్లియరన్స్, ఆమోదం, అనుమతి, నోహరణ, ఉత్తరము, మనహాయింపు, దాఖలు మరొకటి నమోదు ఉంటాయి;
- c) "చట్టం" అనేది ఏర్పాటు రాజ్యాంగం, శాసనం, చట్టం, నాయమం, నాయంతరణ, ఆర్డర్స్, తీర్మానం, ఉత్తరము, ఆజ్ఞ, అధికారం లాగా ఏర్పాటు పరచుబిజినెస్ ఆదేశం, మార్గదర్శకం, ఆవశ్యకత లాగా చట్టబద్ధమైన పరభుత్వ పరిమితి, లాగా ఏర్పాటు న్యాయపరమైన అధికారం ద్వారా పైన పేర్కొన్నవనాటిలో ఏదో నోన్-బాంక లాగా తాత్పర్యమును కలిగి ఉంటుంది. అది దరఖాస్తు ఫార్మ్ పై సంతకం చేసిన/సమర్పించే తోటి

నుండి కానీ లేదా ఆతర్వాత దీనిములలో కానీ అమలు కావచ్చు. మరియు పోతే ఒక్కటే కాలానుగుణంగా సవరించబడును.

d) "Force Majeure Event" అంటే పరిమితులు లేకుండా, ఏదైనా కమ్యూనికేషన్ సెక్షన్లు అందుబాటులో లేకపోవటం, పోతే రోయలు లేదా చాలా లోపం లేదా డెలివరీ మౌకానీజంలలో ఉల్లంఘన లేదా వైరస్, వీధివంసం, అగ్ని, వరదలు, పాలుడు, దేవుని చర్యలు, పౌర కలలోలం, సమ్మతులు లేదా ఏ రకమైన హానికరమైన చర్యలు, అల్లర్లు, తొరుగుబాటు, యుద్ధం, పోతే భూత వ చర్యలు, కంప్యూటర్ హ్యాకింగ్, కంప్యూటర్ డేటా మరియు నోల్వ పరికరాలకు అనధికారిక యాక్సెస్, కంప్యూటర్ క్రాష్లు, కంప్యూటర్ ట్రాన్స్మిషన్లలో పనిచేయకపోవడం లేదా ఏదైనా హానికరమైన, వీధివంసం లేదా అవినీతి కోడ్ లేదా పోతే గ్రామాలచే వ్యవస్థలు పోతే భూవీతం కావడం, మౌకానీకల్ లేదా సాంకేతిక లోపాలు/వైఫల్యాలు లేదా పోతే షట్ డౌన్, టెలికమ్యూనికేషన్లలో లోపాలు లేదా వైఫల్యాలు మొదలైనవారితో సహా YES Bank యొక్క సహేతుకమైన నీయంతరణకు మించిన ఏదైనా కారణం వల్ల జరిగే ఏదైనా సంఘటన అని అర్థం.

e) ఏకవచనంలో బహువచనం మరియు బహువచనంలో యేకవచనం ఉన్నాయి;

f) ఈ బంధనలు మరియు షరతులలోని శీర్షికలు సూచన సౌలభ్యం కోసం మాత్రమే చేర్చబడ్డాయి

g) "చేర్చబడాలి" లేదా "సహా" అనే పదాల సూచనను పరిమితి లేకుండా అర్థం చేసుకోవాలి;

h) లింగానికి సంబంధించిన సూచనలో పోతే, మరుషు మరియు నమస్క లింగాలకు సంబంధించిన సూచన ఉంటుంది;

i) ఏదైనా అంశానికి YES BANK నుండి అవసరమైన అన్వేషణలు, అనుమతులు, సమ్మతులు లేదా అంగీకారానికి YES BANK యొక్క ముందస్తు వారాంతపూర్వక ఆమోదం, అనుమతి, సమ్మతి లేదా అంగీకారం అవసరం;

j) ఏదైనా సంఘటన, ఉపసభితి, పోతే సభితి, మార్పు, హానికరం, సమాచారం, పోతే, అధికారి, ఛోయ, చట్టం, మనహాయింపు, కలయింపు, ఉల్లంఘన, ఉపేక్ష లేదా ఇతరతరాల సహా ఏదైనా వీధివంసం సంబంధించి YES

BANK/EBICASH మరియు కస్టమర్ మధ్య ఏదైనా అసమతుల్యత లోదా వాదన ఏర్పడనప్పటికీ, పైన పేర్కొన్న వాటిలో ఏదైనా వాదనానికీ సంబంధించి YES BANK/EbixCash యొక్క అభిప్రాయం అంతిమంగా ఉంటుంది మరియు కస్టమర్ పై కట్టుబడి ఉంటుంది.

**III. నోబంధనలు మరియు షరతుల వర్తింపు:**

- a) సాధారణ నోబంధనలు మరియు షరతులతో పాటు ఈ నోబంధనలు మరియు షరతులు గోఫ్ట్ పోస్టామెంట్ కార్డు వనీయింగ్ కోసం కస్టమర్ మరియు YES BANK/EbixCash మధ్య మొత్తం ఒప్పందాన్ని ఏర్పరుస్తాయి.
- b) ఎప్పటికప్పుడు YES BANK నోబంధనల అర్హత పరమాణులకు కస్టమర్ లోబడి ఉంటున్నట్లైతే YES BANK/EbixCash ద్వారా గోఫ్ట్ పోస్టామెంట్ కార్డు జారీ చేయబడుతుంది.
- c) గోఫ్ట్ పోస్టామెంట్ కార్డు ఇతర యంత్రానికి లోదా పార్ట్ కి బదిలీ చేయబడదు
- d) గోఫ్ట్ పోస్టామెంట్ కార్డులో అప్లోడ్ చేయగల గ్రాఫ్ క్రెడిట్ బ్యాలాన్స్ INR 10,000/- (రూ. పదివేలు మాత్రమే)కి పరిమితం చేయబడుతుంది.
- e) గోఫ్ట్ పోస్టామెంట్ కార్డు భారతదేశ భూభాగంలో మరియు భారతీయ రూపాయలలో లావాదేవీలకు మాత్రమే చొల్లుబాటు అవుతుంది. గోఫ్ట్ కార్డును భారతదేశ భూభాగం వాలుపల లోదా వాదనానికీ కరెన్సీలో డానామెంట్ చేయబడిన ఏదైనా లావాదేవీల కోసం ఉపయోగించలేరు.
- f) గోఫ్ట్ పోస్టామెంట్ కార్డు అనేది YES BANK/EbixCash యొక్క పర్యాయక ఆస్తి.
- g) గోఫ్ట్ పోస్టామెంట్ కార్డు పొందిన వాటిని దాని వాసుక వైపున కస్టమర్ సంతకం చేయాలి. కస్టమర్ కు తదుపరి నోటీసు లోదా సమాచారం లోకుండా సంతకం లేని పక్షంలో లోదా సంతకం సర్వీసులను పక్షంలో ఏదైనా లావాదేవీని తొలగించే లోదా రద్దు చేసే హక్కు YES BANK/EbixCash కి ఉంది.

- h) బ్యాంకులలోని వాణిజ్య లావాదేవీల కోసం గోఫ్ట్ పోస్ట్‌పామెంట్ కార్డులను ఆటోమేటివ్ ట్రాన్సాక్షన్లలో ("ATMలు") ఉపయోగించవచ్చు.
- i) YES BANK/EbixCash ఏ సమయంలోనైనా గోఫ్ట్ పోస్ట్‌పామెంట్ కార్డులలో నోన్-వహించబడే ఏదైనా బ్యాంకులలోని వడ్డీని చాలా లోపల సేవ బాధ్యత ఉండదు.
- j) YES BANK/EbixCash గోఫ్ట్ పోస్ట్‌పామెంట్ కార్డు గడువు ముగియడానికి 45 రోజుల ముందు కస్టమర్ యొక్క రిజిస్ట్రేషన్ మూల్యం నంబర్ కు SMS ద్వారా సమాచారమిస్తే తప్పనిసరిగా తప్పింపుతుంది. గోఫ్ట్ పోస్ట్‌పామెంట్ కార్డు గడువు ముగిసేలోపు గోఫ్ట్ పోస్ట్‌పామెంట్ కార్డులలో అందుబాటులో ఉన్న మూల్యం క్రెడిట్ బ్యాంకులలోని కస్టమర్ ఉపయోగించుకోవాలి. ఒకవేళ కస్టమర్ గోఫ్ట్ పోస్ట్‌పామెంట్ కార్డులలో అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్ బ్యాంకులలోని చాలా లావాదేవీలలో ఉపయోగించకపోతే, కస్టమర్ కొత్త గోఫ్ట్ కార్డుకి బకాయి ఉన్న బ్యాంకులలోని భారతీ చీల్డ్రన్/బదిలీ చీల్డ్రన్ YES BANK/EbixCashని సంపర్కించవచ్చు. ఒకవేళ కస్టమర్ నోన్-వహించే వ్యవస్థలో YES BANK/EbixCashని సంపర్కించనట్లయితే, గోఫ్ట్ పోస్ట్‌పామెంట్ కార్డులలో అందుబాటులో ఉన్న బాకీ ఉన్న క్రెడిట్ బ్యాంకులలోని రిగ్యులరీ మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా ఫండ్ కు బదిలీ చేయబడుతుంది.

**IV. కార్డు జారీ మరియు వసూలు**

- a) కస్టమర్ లోదా కస్టమర్ (ల)కి పంపిణీ చేసే సంస్థకు గోఫ్ట్ పోస్ట్‌పామెంట్ కార్డును డాలివరీ చేయడానికి మరియు అప్‌లొడ్‌చేయడానికి కస్టమర్ బాధ్యతగా మరియు తరగి పొందలేని వాటిగా YES BANK/EbixCashకి అధికారం ఇస్తాడు. కస్టమర్ కు గోఫ్ట్ పోస్ట్‌పామెంట్ కార్డు డాలివరీకి సంబంధించి, సంస్థ పక్షంలో ఏదైనా చర్య లోదా లోపానికి YES BANK బాధ్యత వహించదు.
- b) YES BANK /EbixCash మరియు మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్‌మెంట్, కస్టమర్ కు ఎలాంటి ముందస్తు సమాచారం లేకుండా ఏ సమయంలోనైనా ఏ కారణాల వల్లనైనా గోఫ్ట్ పోస్ట్‌పామెంట్ కార్డులను అంగీకరించడానికి తీరని కఠినత హాక్ కును కలిగి ఉంది.





అంగీకరిస్తాను. కార్డు ఖాతాలో తగినంత నిధులులేని ఫలితంగా చౌకలొంపు సూచనలను అవమానించిన కారణంగా, YES BANK/EbixCash కి కలిగిన ఏదైనా నష్టం లేదా హానికొ కస్టమర్ బేషరతుగా YES BANK/EbixCash కి నష్టపరిహారం చౌకలొంచాలి. YES BANK/EbixCash ద్వారా YES BANK/EbixCash కు జరిగిన నష్టం లేదా దౌర్బల్యతన మౌత్తానో నేరుగా కార్డు ఖాతా నుండి తీసివేయడానికొ YES BANK/EbixCash అర్హత కలిగి ఉంటుందనొ కస్టమర్ అంగీకరిస్తాను.

- g) ఏదైనా ఇతర చౌకలొంపు పరికరానొ ఉమ్మొగొంపొ కస్టమర్ చేసిన లావాదేవీలు వొఫలమైనా, తొరిగొ వచ్చినా, తొరస్కరించబడినా లేదా రద్దు చేయబడినా అనొ రొఫండ్లు గొఫ్ట్ ప్రిపొయొడ్ కార్డులొ క్రిరాడ్ట్ చేయబడవనొ కస్టమర్ అంగీకరిస్తాను.
- h) గొఫ్ట్ ప్రిపొయొడ్ కార్డుకు సంబంధించొ అనొ లావాదేవీలకు సంబంధించొ కార్డు సభ్యుడు అనొ సమయాలొ చొత్తశుద్ధితొ వ్యవహరించడానికొ మానుకుంటారు. ఇక్కడ ఉనొ నొబంధనలు మరొయు షరతులకు వొరుద్ధంగా గొఫ్ట్ ప్రిపొయొడ్ కార్డు యొక్క ఏదైనా చట్టవొరుద్ధమైన లేదా తప్పడు వొనొయొగొనొకొ కస్టమర్ మారతొ బొధ్యతను సవొకరిస్తారు మరొయు కస్టమర్ ఇక్కడ ఉనొ నొబంధనలు మరొయు షరతులకు సంబంధించొ ఏవైనా ఉల్లంఘనలకు పొల్పడిన ఫలితంగా, YES BANK/EbixCash కు ప్రిత్యక్షంగా లేదా ప్రిక్షంగా కలిగిన ఏదైనా నష్టం, హొని, వడ్డీ, మారపొడి, ఏదైనా ఇతర్రొఫొక ఛారజొకొ వ్యతొరొకంగా YES BANK /EbixCash కు నష్టపరిహారం చౌకలొంచడానికొ కస్టమర్ మానుకుంటారు మరొయు అంగీకరిస్తారు.
- i) వర్తించొ చట్టాల ప్రికారం చట్టవొరుద్ధమైన ఏదైనా వస్తొమలు మరొయు సేవల చౌకలొంపు(ల) కొసం అతను/ఆమొ గొఫ్ట్ ప్రిపొయొడ్ కార్డు నొ ఉపయొగొంచరనొ వొనొయొగొదొరు అంగీకరిస్తాను. గొఫ్ట్ ప్రిపొయొడ్ కార్డు నొషధొంచబడిన లేదా నొషధొత ఉత్పత్తులు లేదా సేవల కొనుగొళ్లకు ఉపయొగొంచబడదు, ఉదొ. లొటరొ తొక్కొలు, నొషధొంచబడిన లేదా నొషధొంచబడిన మ్యొగజైనలు, సవొప్సట్లొలొ పొల్గొనడం, బొట్కొయొన్లొనుగొలు, కాలొ-బ్యొకొ సేవలకు చౌకలొంపు మొదలైనవొ.
- j) గొఫ్ట్ ప్రిపొయొడ్ కార్డునొ మళ్లొ లొడ్ చేయడం సొధ్యం కొదనొ కస్టమర్ ఇందుమొలంగా గుర్తొంచొ, అంగీకరిస్తాను.

- k) గోఫ్ట్ పోస్ట్ పాస్వర్డ్ కార్డు యొక్క చాల్లెంజర్కు లోబడి, గోఫ్ట్ పోస్ట్ పాస్వర్డ్ కార్డుపై వరుసగా ఒక (1) సంవత్సరం హాలు ఎటువంటి లావాదేవీలు జరగనట్లయితే, కస్టమర్ కు నోటీసు పంపిన తర్వాత గోఫ్ట్ పోస్ట్ పాస్వర్డ్ కార్డు YES BANK/EbixCash ద్వారా నష్టకరీయం చేయబడుతుందని కస్టమర్ ఇందుమూలంగా గుర్తించి, అంగీకరిస్తారు. YES BANK/EbixCash ద్వారా ఎఫ్పటికెఫ్పి నోరడేశ్చింబడిన ధృవీకరణలు మరియు అవసరమైన జాగ్రత్తల తర్వాత మాత్రమే గోఫ్ట్ పోస్ట్ పాస్వర్డ్ కార్డు YES BANK/EbixCash ద్వారా మళ్లీ యాక్టివేట్ చేయబడుతుంది.
- l) గోఫ్ట్ పోస్ట్ పాస్వర్డ్ కార్డుని ఉపయోగించి చేసే అన్ లావాదేవీల కోసం YES BANK /EbixCash నుండి SMS లోదా ఇమెయిల్ హాచ్ చరీకలను సవీకరించడానికి కస్టమర్ ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తూనారు. YES BANK/EbixCash నుండి SMS లోదా ఇమెయిల్ హాచ్ చరీకలు డబ్బిల్ ముయు క్లెయిమ్ లావాదేవీలు, గోఫ్ట్ పోస్ట్ పాస్వర్డ్ కార్డులో అందుబాటులో ఉన్న లోదా మిగిలి ఉన్న బ్యాలాన్స్ లోదా YES BANK/EbixCash ద్వారా ఎఫ్పటికెఫ్పి నోరడేశ్చింబడిన ఇతరమాచారం లోదా వారాలను నోరడేశ్చింబడినాయి.
- m) వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్య ("PIN") ఎల్లీ పోస్ట్ ఫీతుల్లోనూ కస్టమర్ ఏ బంధుమ లోదా కుటుంబ సభ్యులకు లోదా మాడవ పక్షానికి వాల్లడించకూడదని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు మరియు ధృవీకరిస్తాడు. PIN యొక్క అనధికారిక బహిర్గతం మరియు/లోదా గోఫ్ట్ పోస్ట్ పాస్వర్డ్ కార్డు యొక్క అనధికారిక వనియోగం వలనఉత్పన్నమయ్యే పరిణామాలకు కస్టమర్ పూర్తిగా బాధ్యతవహించాలి. గోఫ్ట్ పోస్ట్ పాస్వర్డ్ కార్డు యొక్క అనధికారిక వనియోగం వలనలోదా దానికి సంబంధించి మరియు/లోదా ఏదైనా నష్టం లోదా హాని అటువంటి దుర్వనియోగం ఫలితంగా YES BANK/EbixCashకు పోరత్తయిక్షంగా లోదా పోరక్షంగా వాల్లీనివ్పింపి YES BANK/EbixCash యొక్క మోతతం బాధ్యతను కస్టమర్ నోరకరిస్తారు. కస్టమర్ PINని మరచిపోయినా లోదా తప్పింపి ఉంచినా, కస్టమర్ వోరూతపూర్వకంగా దరఖాస్తు చేయాలి లోదా క్రొత్త పోన్ కోసం వంటిని కస్టమర్ కోర్ సాంటర్ను సంపర్దించాలి. క్రొత్త పోన్ YES BANK/EbixCashకి ఇవ్పబడిన లోదా అందుబాటులో ఉన్న కస్టమర్ యొక్క నమోదిత ఇమెయిల్ చేరునామాకు పంపబడుతుంది.

- n) YES BANK/EbixCash తన్ఫువంత అభీషటానుసారం, బాహ్య సేవ పరదాత/లు లేదా ఏజెంట్/లసేవలను మరయు దానో సేవలకు సంబంధించి అవసరమైన లేదా ఆవశ్యకమైన నబంధనలపై ఉపయోగించవచ్చనీ కస్టమర్ అంగీకరిస్తానారు.
- o) YES BANK/EbixCash ఎవఫటికప్డు తనవబ్స్ట్రెట్లో అప్లోడ్ చేసే తరచుగా అడిగే వ్రశనలకు ("FAQ") కస్టమర్ యాక్సెస్ కలిగి ఉంటారు.

**V. ఉల్లంఘన**

- a) కస్టమర్ ఈబంధనలు మరయు షరతులను ఏదైనా ఉల్లంఘించిన సందర్భంలో, YES BANK/EbixCashపై తదుపరి క్లెయిమ్, డిమాండ్ లేదా వాదం లేకుండా, గోఫ్ట్ ఫ్రీషాయిడ్ కార్డను వాటనో రద్దు చేయడానకి లేదా అంతమందించడానకి YES BANK /EbixCashకు మార్త హక్కు ఉంటుంది.
- b) ఇక్కడ ఉన్ నబంధనలు మరయు షరతులకు కస్టమర్ యాక్ట ఉల్లంఘన ఫలితంగా YES BANK/EbixCashకు వ్రత్యక్షంగా లేదా వ్రోక్షంగా వాటిల్లిన ఏదైనా నష్టం, హానీ, క్లెయిమ్, పనాలట్, ఖర్చు, ఛార్జీలు లేదా ఖ్చులకు (చట్టపరమైన సలహా రుసుములతో సహా) YES BANK/EbixCashకు నష్టపరిహారం చల్లించడానకి కస్టమర్ బాధ్యత వహిస్తాడు మరయు అంగీకరిస్తాడు.

**VI. కాలవ్యవధి & ముగింపు**

- (a) గోఫ్ట్ ఫ్రీషాయిడ్ కార్డ ఫ్రీంట్ తేదీ నుండి ఒక (1) సంవత్సరంపాటు లేదా గోఫ్ట్ ఫ్రీషాయిడ్ కార్డ పై ముద్రించిన గడువు తేదీ వరకు చల్లుబాటు అమతుంది.
- (b) ఏ త్రత్యం పక్షం దానో ఉపయోగించకుండా నోబంధించడానకి, గోఫ్ట్ ఫ్రీషాయిడ్ కార్డ గడువు ముగిసిన తర్వాత దానో నాశనం చేయడానకి కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు మరయు బాధ్యత వహిస్తాడు.
- (c) కస్టమర్ ఏసమయంలైనా, YES BANK/EbixCashకు ముప్పై (30) రోజుల ముందు వ్రాతమార్తక నోట్సు ఇవ్వడం ద్వారా గోఫ్ట్ ఫ్రీషాయిడ్ కార్డను

రద్దు చేయమని అభ్యయర్థించవచ్చు, ఆదా చేయడం మరియు మినహాయించవచ్చు. గోఫ్ట్ ప్లస్ ప్లస్ డిజిటల్ కార్డునో హాల్ లోస్ లో లోదా బ్లాక్ చేయడానికి కస్టమర్ అభ్యయర్థించిన తర్వాత, గోఫ్ట్ ప్లస్ డిజిటల్ కార్డు తక్షణ పరభావంతో రద్దు చేయబడుతుంది.

(d) YES BANK/EbixCash చే హోల్ గోర్నామ్ మరియు మాగ్నాటిక్ సెల్ రిస్ రౌండ్ కత్తరించబడి, నాశనం చేయబడి లోదా సవీకరించబడిందని నిర్ధారితా, కుడి ఎగువ మూలను కత్తరించడం ద్వారా గోఫ్ట్ ప్లస్ డిజిటల్ కార్డు వ్యక్తికరించబడే వరకు అటువంటి నోటిసు అమలులోకి రాదని కస్టమర్ అర్థం చేసుకున్నారు. గోఫ్ట్ ప్లస్ డిజిటల్ కార్డును కస్టమర్ కలిగి ఉన్నా లోదా నాశనం చేసినట్లు క్లెయిమ్ చేసినప్పటికీ, గోఫ్ట్ ప్లస్ డిజిటల్ కార్డునో రద్దు చేయడానికి ముందు గోఫ్ట్ ప్లస్ డిజిటల్ కార్డుపై వాదించే ఏవైనా ఛార్జీలకు కస్టమర్ బాధ్యులుగా కొనసాగుతారని కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు.

(e) YES BANK తక్షణం అభిషేకానుసారం గోఫ్ట్ ప్లస్ డిజిటల్ కార్డునో రద్దు చేయవచ్చు

- (i) కస్టమర్ దీనిలా తీసిన లోదా కస్టమర్ మరణించినట్లు పరకటించబడిన సందర్భంలో
- (ii) ఈ "నిబంధనలు మరియు షరతులు" కింద ఏదైనా నిబంధనలు, షరతులు, నిర్ధేశాలు లోదా దాని బాధ్యతలను కస్టమర్ ఉల్లంఘించిన సందర్భంలో
- (iii) ఒకసమర్థ న్యాయస్థానం యొక్క ఆర్డర్ లోదా భారతదేశంలోని ఏదైనా రాజ్యాలలో లోదా చట్టబద్ధమైన అధికారం లోదా ఏదైనా దర్యాప్తు సంస్థ జారీ చేసిన లోదా ఆర్డర్ ద్వారా కస్టమర్పై ఏదైనా పరిమితి వాదించబడిన సందర్భంలో.
- (iv) గోఫ్ట్ ప్లస్ డిజిటల్ కార్డు ప్లస్ గోర్నామ్ వర్తించే చట్టాలు, నియమాలు మరియు మార్గదర్శకాలు లోదా సర్క్యులర్ పరకారం చట్టవారుధం అయిన సందర్భంలో.
- (v) మొత్తం గోఫ్ట్ ప్లస్ డిజిటల్ కార్డు ప్లస్ గోర్నామ్ ముగిసే సందర్భంలో.

(f) YES Bank, దాని సవంత అభిషేకానుసారం, తాతకాలింగం లోదా శాశ్వతంగా, గోఫ్ట్ ప్లస్ డిజిటల్ కార్డుపై అధికారాలను ఉపసంహరించుకునే హక్కును

కలిగి ఉంది మరియు/లేదా గోఫ్ట్ ప్లస్ ప్లాన్ కార్డును ఏసమయంలోనైనా ఎటువంటి నోటీసు ఇవ్వకుండా లేదా దానికో ఎటువంటి కారణం చూపకుండా ముగించవచ్చు. తాత్కాలిక ఉపసంహరణ వీషయంలో, గోఫ్ట్ ప్లస్ ప్లాన్ కార్డుకు జోడించబడిన ప్రియోరిటీ కార్యకలాపాలు YES BANK యొక్క సవంత అభిషేకానుసారం మనర్షనీయమీంచబడతాయి. శాశ్వత ఉపసంహరణ వీషయంలో, గోఫ్ట్ ప్లస్ ప్లాన్ కార్డును శాశ్వతంగా రద్దు చేసే హక్కు యొక్క బ్యాంకుకు ఉంది. ఏదేమైనా పట్టికీ, ఉపసంహరణ (తాత్కాలిక లేదా శాశ్వత) అనేది గోఫ్ట్ ప్లస్ ప్లాన్ కార్డుకు జోడించబడిన అన్వీ ప్రియోరిటీలు, అధికారాలు మరియు సేవలు సవంతచాలకంగా ఉపసంహరించుకోబడతాయనీ సవంతటం చేయబడింది. గోఫ్ట్ ప్లస్ ప్లాన్ కార్డునీ తాత్కాలికంగా లేదా శాశ్వతంగా ఉపసంహరించుకున్న సందర్భంలో, అటువంటి ఉపసంహరణకు ముందు గోఫ్ట్ ప్లస్ ప్లాన్ కార్డుపై వాధీంచే అన్వీ ఛార్జీలకు, వర్తించే అన్వీ ఇతర ఛార్జీలతో పాటుగా, YES BANK ద్వారా ప్రియోరిటీ అవ్వతే, కస్టమర్ పూర్వతగా బాధ్యత వహించాలనీ ఉంటుందనీ కస్టమర్ అంగీకరిస్తారు.

(g) YES BANK తాత్కాలికంగా లేదా శాశ్వతంగా, ప్రియోరిటీ కార్యకలాపాలను ఉపసంహరించుకుంటే లేదా గోఫ్ట్ ప్లస్ ప్లాన్ కార్డును రద్దు చేసే తే, YES BANK ఉత్తమ ప్రియోరిటీ ఆధారంగా, వాంటనే కస్టమర్ కు తాలీయజేస్తోంది. అటువంటి నోటీఫికేషన్ అందుకోవడంలో ఎటువంటి జాప్యాలు లేదా ఉపేక్షలకు YES BANK/EbixCash బాధ్యత వహించదు.

(h) పైన ప్రియోరిటీ వాధీంచే గోఫ్ట్ ప్లస్ ప్లాన్ కార్డునీ రద్దు చేసిన తర్వాత, కార్డు ఖాతాలో ఏదైనా బ్యాంకాన్వీ మిగిలి ఉంటే, కస్టమర్ ప్రియోరిటీ ఆర్డర్/డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ ద్వారా వర్తించే ఛార్జీల చాలీలింపు మరియు కస్టమర్ నుండి వర్తమావక అభ్యర్థనకు లోబడి బ్యాంకాన్వీ మూత్రం కస్టమర్ కు రీఫండ్ చేయబడుతుంది. ఖాతాదారుడు బ్యాంకాన్వీ మూత్రం రీఫండ్ కోసం యొక్క బ్యాంకులో అభ్యర్థనను సమర్పించాలి

**VII. నోటీసులు**

YES BANK/EbixCash ద్వారా ఇవ్వబడే ఏదైనా నోటీసు, నోటీసు తేదీ నుండి లేదా YES BANK/EbixCashకి ఇవ్వబడిన లేదా అందుబాటులో ఉన్న నమోదీత

ఇమౌయిల్ లోదా మౌయిలింగ్ చీరునామాకో YES BANK/EbixCash ద్వారా ఇమౌయిల్ పంపబడిన తేదీ నుండి ఏడు (7) రోజులలోపు కస్టమర్ అందుకున్నట్లు పరోగణించబడుతుంది.

కస్టమర్ ద్వారా ఇవ్వబడే ఏదైనా నోటీసు, కార్పొరేట్ ఆఫీస్ చీరునామా 22వ అంతస్తు, ఇండోయాబుల్స్ ఫైనాన్షియల్ సెంటర్, సోనాపత్రి బాపట్ మార్గ్, ఎల్ఫోన్స్ట్రోన్ (W), ముంబై - 400013 వద్ద ఉన్న YES BANK/EbixCash ద్వారా అటువంటి నోటీసును పొందుకున్నట్లు ధృవీకరించిన తర్వాత మాత్రమే YES BANK/EbixCash ద్వారా సవీకరించబడినట్లు పరోగణించబడుతుంది.

ఎబిక్స్ పేమెంట్ సర్వీసెస్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్, 2వ అంతస్తు, మానాక్ ఫ్లాజా, కాలినా CST రోడ్, క్లోక్ టాయాణ్, శాంతాకర్జాజ్ (తూర్పు), ముంబై-400098.

కస్టమర్ నుండి ఇవ్వబడిన ఏదైనా నోటీసు లోదా కమ్యూనికేషన్ వారాతపూర్వకంగా ఉంటే తప్ప మరయు అది YES BANK ద్వారా అంగీకరించబడి ఉంటే లోదా రిజిస్టర్డ్ ప్రాస్ట్ర్ ద్వారా అయితే రసీదు కార్డు ద్వారా తప్ప యస్ బి యాంక్వై కట్టుబడి ఉండదు.

**VIII. ఛార్జీలు**

- a) ఛార్జీలు వీటిని కలిగి ఉంటాయి:
  - (a) భర్తీ, మనరుద్ధరణ, నోర్వహణ మరియు ఇతరుసుములు, ఏవైనా ఉంటే, వాటితో సహా గోఫ్ట్ ప్రోసెయిడ్ కార్డుకో సంబంధించి YES BANK/EbixCash ద్వారా వసూలు చేయబడు ఫీజులు. ఈ ఫీజులు తీరగి చొల్లించబడమ, బదిలీ చేయబడమ మరియు కోటాయించబడమ.
  - (b) నోర్దోష్ట రకాల లావాదేవీలపై సేవ ఛార్జీలు. అటువంటి ఛార్జీల గణన పద్ధతి YES BANK/EbixCash ద్వారా దాని వాబ్స్ట్ర్: లో ఎప్పటికప్పుడు తొలియజేయబడు వధింగా ఉంటుంది.
- b) అన్లో ఛార్జీలు, సోష్టమైన లోపం లోనియడల, అంతిమంగా మరియు కస్టమర్ పై కట్టుబడి ఉంటుంది మరియు నోశ్చయత్రమకంగా ఉంటుంది.

- c) గోఫ్ట్ ప్లీస్ యీడ్ కార్డ్కు సంబంధించి లోదా దానోకి సంబంధించి ప్లీస్ వం లోదా ఇతీధికారం దోవారా సమయానుకూలంగా వసూలు చేయబడు అనో చట్టబద్ధమైన ప్లీసులు, వప్తుమలు మరీయు సోహా ప్లీసులు, అనో ఇతీధీనులు, సుంకాలు (గోఫ్ట్ ప్లీస్ యీడ్ కార్డ్కి సంబంధించి ప్లీస్ డ్ యూటీ మరీయు సంబంధిత రీజీస్ట్రోషన్ ఛార్జీలు, ఏదైనా ఉంటో) మరీయు ప్లీసులు (ఏదైనా వోవరణ), కస్టమర్ భరీంచవలసో ఉంటుందో.

**IX. నగదు ఉపసంహరణ**

- a) నోయంతరణ మార్గదర్శకాల ప్లీస్ కారం, నగదు ఉపసంహరణ అనుమతీంచబడదు.

**X. ప్లీస్ టుకున, దొంగీలీంచబడిన లోదా దుర్వనోయీగమైన బహుమతీ ప్లీస్ యీడ్ కార్డ్:**

- a) గోఫ్ట్ ప్లీస్ యీడ్ కార్డ్ ప్లీస్ లోదా దొంగీలీంచబడినా, కస్టమర్ తక్షణమో అటువంటి నష్టం లోదా దొంగతనం గురీంచో కస్టమర్ కర్ సొంట్కు నోవోదీంచాలో మరీయు గోఫ్ట్ ప్లీస్ యీడ్ కార్డ్నో తక్షణమో నోలీవోవోయమనో అభ్యయరీధీంచాలో.
- b) ఒకసారో గోఫ్ట్ ప్లీస్ యీడ్ కార్డ్ ప్లీస్ నట్లు, దొంగీలీంచబడినట్లు లోదా పాడైనట్లు నోవోదీంచబడినట్లయితో, అటువంటి గోఫ్ట్ ప్లీస్ యీడ్ కార్డ్నో తర్వత కనుగొనబడినట్లొకీ, మళ్లీ ఉపయోగీంచలీమనో కస్టమర్ అంగీకరీస్ తారు.

గోఫ్ట్ ప్లీస్ యీడ్ కార్డ్ యొక్క భదరతకు కస్టమర్ బాధ్యత వహీంచాలో మరీయు గోఫ్ట్ ప్లీస్ యీడ్ కార్డ్ దుర్వనోయీగం కాకుండా ఉండోలా అనో చర్యలు తీసుకోవాలో. గోఫ్ట్ ప్లీస్ యీడ్ కార్డ్ను ప్లీస్ టుకున, దొంగతనం చేయబడడం లోదా ధ్వంసం చేయబడడం వంటి సంద్భూలలో, కస్టమర్ నోరీలక్షయం చేసినట్లు లోదా తరీస్ కరీంచనట్లు లోదా చర్యలు తీసుకోవడంలొ వోలమైనట్లు YES BANK నోరీధారీస్ తో లోదా సమాచారం అందుకునన సందరీభంలొ, అటువంటి గోఫ్ట్ ప్లీస్ యీడ్ కార్డ్ను యొస్ బ్యోంకు రదోదు చేయడానోకి లోదా అంతం చేయడానోకి హక్కు కలీగో ఉందో.



c) గోఫ్ ట్ ప్ ప్ రోపాయిండ్ కార్డ్ ను పోగ్ ట్ టుకున్ నట్ లు, దొంగ్ లొంచబడినట్ లు లోదా దొబ్ బతొన్ నట్ లు నొవోదొంచబడిన తర్వాత, గోఫ్ ట్ ప్ ప్ రోపాయిండ్ కార్డ్ ప్ జరిగొన ఏదైనా అనధొకొర లొవొదొవోలొకు కస్ టమర్ ప్ ఎటువంటొ బొధ్యత ఉండదు. కస్ టమర్ రొపొర్ట్ చొసొన తర్వాత గోఫ్ ట్ ప్ ప్ రోపాయిండ్ కార్డ్ ప్ ఉన్ అన్ బొధ్యతలు YES BANK/EbixCash భొంచొలొ. అయితొ, గోఫ్ ట్ ప్ ప్ రోపాయిండ్ కార్డ్ ప్ పొయొనట్ లు, దొంగ్ లొంచబడినట్ లు లోదా దుర్వొనొయొగ్ మైనట్ లు నొవోదొంచబడిన తర్వాత, రొపొర్ట్ లొంగ్ సమయం మరొయొ/లోదొ గోఫ్ ట్ ప్ ప్ రోపాయిండ్ కార్డ్ ప్ లొవొదొవో/లొ సమయం గురొంచొ ఏదైనా వొవొదొ మ్ పడితొ, YES BANK యొకొక అన్ నొ రొణయొలు అంతొమమైనవొ మరొయొ కస్ టమర్ మోదొ కట్ టుబడి ఉంటొయొ.

**XI. బొధ్యత మొనహొయొంసు**

a) ప్పైన ప్ ప్ రొకొన్ వొటొకొ ప్ క్షహొతం లొకుండా, ప్ రత్యొకొషంగా లొదొ ప్ రొకొషంగా ఉతొపన్ నమయ్యొ ఏదైనా నష్ టం లొదొ హొనొకొ సంబంధొంచొ కస్ టమర్ లొదొ ఏదైనా మొడవ ప్ క్షనొకొ YES BANK/EbixCash ఎటువంటొ బొధ్యత వహొంచదు:

1. సరఫరా చొయబడిన ఏదైనా వన్ తుమలు లొదొ సొవలొ లొ ఏదైనా లొపం
2. నొణ్యత, వొలువ వొరంటొ, డొలొవరొ ఆలస్యం, డొలొవరొ చొయకవొవడం, ఏదైనా వన్ తుమలు లొదొ సొవలు పొందుకొకవొవడొనొకొ సంబంధొంచొన ఏదైనా వొవొదొలు;
3. గోఫ్ ట్ ప్ ప్ రోపాయిండ్ కార్డ్ ను గొరవొంచడొనొకొ లొదొ అంగొకరొంచడొనొకొ ఎవరైనా వ్యొకొతొ నొరొకరొంచడం
4. గోఫ్ ట్ ప్ ప్ రోపాయిండ్ కార్డ్ ఏకొరణం చొతనైనా కొవలసొన పద్ధతొలొ పనొచొయకవొవడం, లొదొ ఏకొరణాల వలొలనైనా ATM పనొచొయకవొవతొ
5. ఏదైనా కంప్ యొటర్ టొర్ మొనలొ పనొచొయకవొవడం
6. ఏదైనా ఫొర్ సొ మొజొర్ ఈవొంట్ లు
7. గోఫ్ ట్ ప్ ప్ రోపాయిండ్ కార్డ్ నొ ఏదైనా మొడవ ప్ క్షనొకొ బదొలొ చొయడం.
8. కస్ టమర్ గోఫ్ ట్ ప్ ప్ రోపాయిండ్ కార్డ్ ను రదొదు చొయడం.
9. YES BANK/EbixCash దొవొరొ గోఫ్ ట్ ప్ ప్ రోపాయిండ్ కార్డ్ నొ తొరొగొ సొవొధొనం చొసుకొవడం వలొల కస్ టమర్ కు ఏదైనా నష్ టం లొదొ అహొయం వొటొలొలొందనడం.

10. కస్టమర్ నుండి ఈవిషయంలో సూచనలను సవరించిన తర్వాత గోఫ్ట్ పోలిషింగ్ కార్డుకు కేటాయించిన మొత్తానికి మధ్య ఏదైనా వ్యత్యాసం.
11. కస్టమర్ అభ్యయన మేరకు గోఫ్ట్ పోలిషింగ్ కార్డులో జరిగిన ఏదైనా రివర్సల్స్.

**XII. వాదాస్పద లావాదేవీలు**

- a) గోఫ్ట్ పోలిషింగ్ కార్డు వ్యయినా, దానిలోనిచబడినా లేదా మోసమాత్రంగా దుర్వనియోగం చేయబడి మరియు వనియోగదారు రుజువు చేసినట్లయితే తప్ప, ఏదైనా ఛార్జ్ లేదా లావాదేవీ సెటిల్మెంట్ లేదా చొర్యం కోసం YES BANK/EbixCash ద్వారా సవరించబడిన ఇతర లెక్కలను అభ్యయన అటువంటి ఛార్జ్ కి నోచ్యూత ముక్కుజుమ అమతుంది.
- b) గోఫ్ట్ పోలిషింగ్ కార్డుకు సంబంధించి అన్య వాదాస్పద లావాదేవీలు వాదాస్పద లావాదేవీ జరిగిన తేదీ నుండి పదిహేను (15 ) రోజులలోపు YES BANK/EbixCash ద్వారా నోచ్యూచబడుతున్న కస్టమర్ కేర్ సాంటర్ తో సవరించబడాలి. వాదాస్పద లావాదేవీ తేదీ నుండి 15 రోజుల తర్వాత ఏదైనా అభ్యయన YES BANK/EbixCash ద్వారా ఆమోదించబడదని కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు.

**XIII. వసతులు మరియు సేవల నాణ్యత**

- a) కొనుగోలు చేసిన ఏదైనా వసతులు లేదా సేవలకు సంబంధించి ఏదైనా వ్యాపార ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ తో ఏదైనా వాదం లేదా ఫిర్యాదును వనియోగదారుడు నేరుగా వ్యాపార సంస్థతో పరిష్కరించాలి.

**XIV. బహిరంగతం**

- a) కస్టమర్ మరియు గోఫ్ట్ పోలిషింగ్ కార్డు వనియోగానికి సంబంధించిన సమాచారాన్ని ఏదైనా ఇతర బ్యాంకులు లేదా ఆర్థిక లేదా చట్టబద్ధమైన లేదా రెగ్యులటరీ అధికారులతో పంచుకోవడానికి కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నాడు మరియు సమ్మతం ఉన్నాడు. .

- b) YES BANK/EbixCash ఏదైనా ఇతర బ్యాంకులు లేదా ఆర్థిక లేదా చట్టబద్ధమైన లేదా న్యాయతరణ అధికారులకు ఏదైనా కస్టమర్ అవరోధాలు మరియు/లేదా గోఫ్ట్ ప్రిస్కాయిడ్డ్ కార్డ్స్ వసయ్యుగాననో నోవోదించవచ్చనో కస్టమర్ గుర్తించి, అంగీకరిస్తారు. YES BANK/EbixCash అటువంటి బ్యాంకులు లేదా ఆర్థిక లేదా చట్టబద్ధమైన లేదా న్యాయతరణ అధికారుల వారలను అటువంటి బహిర్గతం యొక్క పరధితో సహా కస్టమర్ కు బహిర్గతం చేయడానికి బాధ్యత వహించదు.
- c) YES BANK యొక్క గ్రూప్ కంపనీలు లేదా అనుబంధ సంస్థలతో కస్టమర్ వారాలు మరియు చౌలీంపు చరిత్రకు సంబంధించిన మూత్రం సమాచారాననో మార్పిడి చేయడానికి, భాగస్వామ్యం చేయడానికి లేదా పంచుకోవడానికి YES BANK/EbixCash మరియు దాని ఏజెంట్లకు కస్టమర్ దీని ద్వారా అధికారం ఇస్తున్నారు.

**XV. హాక చట్టం మరియు అధికార పరిధి**

- a) ఈబంధనలు మరియు షరతులకు సంబంధించి ఉత్పన్నమయ్యే అననో వాదాలు భారత చట్టాల ప్రకారం నర్వహించబడతాయో మరియు నర్వచించబడతాయో మరియు ముంబైలోనో న్యాయస్థానాల ప్రత్యేక అధికార పరిధికి లోబడి ఉంటాయో

**XVI. ఈబంధనలు మరియు షరతులను మార్చడం**

వడ్డీ ఛార్జీలు లేదా రేట్లు మరియు గణనీయతలు సహా కానీ పరిమితం కాకుండా, ఈ బంధనలు మరియు షరతులు, గోఫ్ట్ ప్రిస్కాయిడ్డ్ కార్డ్స్ అందించబడే ఫీచర్లు మరియు ప్రయోజనాలను మార్చడానికి YES Bank/EbixCash హక్కును కలిగి ఉంది.

- a) YES BANK/EbixCash సవరించిన బంధనలు మరియు షరతులను తనవైబ్సైట్, [www.Yesbank.in/www.ebixcash.com](http://www.Yesbank.in/www.ebixcash.com) లేదా YES BANK నోణయించిన మరేదైనా పద్ధతిలో హోస్ట్ చేయడం ద్వారా తొలియజేయాలి.
- b) YES BANK/EbixCash వైబ్సైట్: [www.yesbank.in/www.ebixcash.com](http://www.yesbank.in/www.ebixcash.com)లో హోస్ట్ చేయబడిన సవరణలతో సహా, ఈబంధనలు మరియు షరతులను సమీక్షించడానికి కస్టమర్ బాధ్యత వహించాలి మరియు గోఫ్ట్ ప్రిస్కాయిడ్డ్ కార్డ్స్

ఉపయోగించడం కొనసాగించడం ద్వారా సవరించిన నోబంధనలు మరియు షరతులను ఆమోదించినట్లుగా భావించబడుతుంది.

**XVII. ఛార్జీల షెడ్యూల్**

రుసుములు	మూత్రతం
కార్డ్ జారీ	ఒక్కో కార్డుకు రూ. 100
కార్డ్ భర్తీ	ఒక్కో కార్డుకు రూ. 100

అయితే, గోఫ్ట్ పోస్టాల్ కార్డ్ ద్వారా జరిగే ఏదైనా లావాదేవీ నుండి వర్తించే చట్టాల ప్రకారం అవసరమైన విధంగా మూలం వద్ద పన్ను తగ్గించడం నుండి YES BANK/EbixCash ను ఇక్కడ ఉన్న ఏదీ సారాధించదు.

**XVIII. కస్టమర్ గోప్యతా రక్షణ**

- గోఫ్ట్ పోస్టాల్ కార్డ్ మరియు/లేదా ఈనోబంధనలు మరియు షరతులకు సంబంధించి ఏదైనా సందేహం లేదా ఫిర్యాదుల సందర్భంలో, కస్టమర్ YES BANK/EbixCash 24 గంటల కస్టమర్ కేర్ నంబర్ను 18002000/022-61125757/07666155220 లేదా ఈమెయిల్: [yeztouch@yesbank.in/care@ebixcash.com](mailto:yeztouch@yesbank.in/care@ebixcash.com) వద్ద సంప్రదించవచ్చు.
- గోఫ్ట్ పోస్టాల్ కార్డ్ మరియు/లేదా ఈనోబంధనలు మరియు షరతులకు సంబంధించి ఏదైనా ఫిర్యాదును YES BANK కస్టమర్ కేర్ తగినంతగా పరిష్కరించకపోతే లేదా పరిష్కరించకపోతే, కస్టమర్ YES BANK యొక్క నోడల్ ఆఫీసరును సంప్రదించవచ్చు, ఆ సందర్భాల్లో YES BANK వాబ్స్ట్రైట్లో కనుగొనవచ్చును.
- కస్టమర్ లేవనెత్తిన అన్ని ఫిర్యాదులు, సందేహాలు లేదా సమస్యలు సమయానుకూలంగా పరిష్కరించబడతాయో అని YES BANK అంగీకరిస్తుంది
- కస్టమర్ ఎప్పుడైనా తన ఫిర్యాదుల పరిష్కారం కోసం బ్యాంకులో అందుకోవడానికి సంప్రదించవచ్చు.